

# Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Apr - Jun 2025



Tim Zona Integritas  
Program Pendidikan Vokasi UI

# 02

## Layanan Sarana dan Prasarana

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk menyediakan fasilitas berupa sarana dan prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Adapun beberapa fasilitas yang disediakan Program Pendidikan Vokasi UI diberikan kepada sivitas akademika UI, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, serta masyarakat umum.

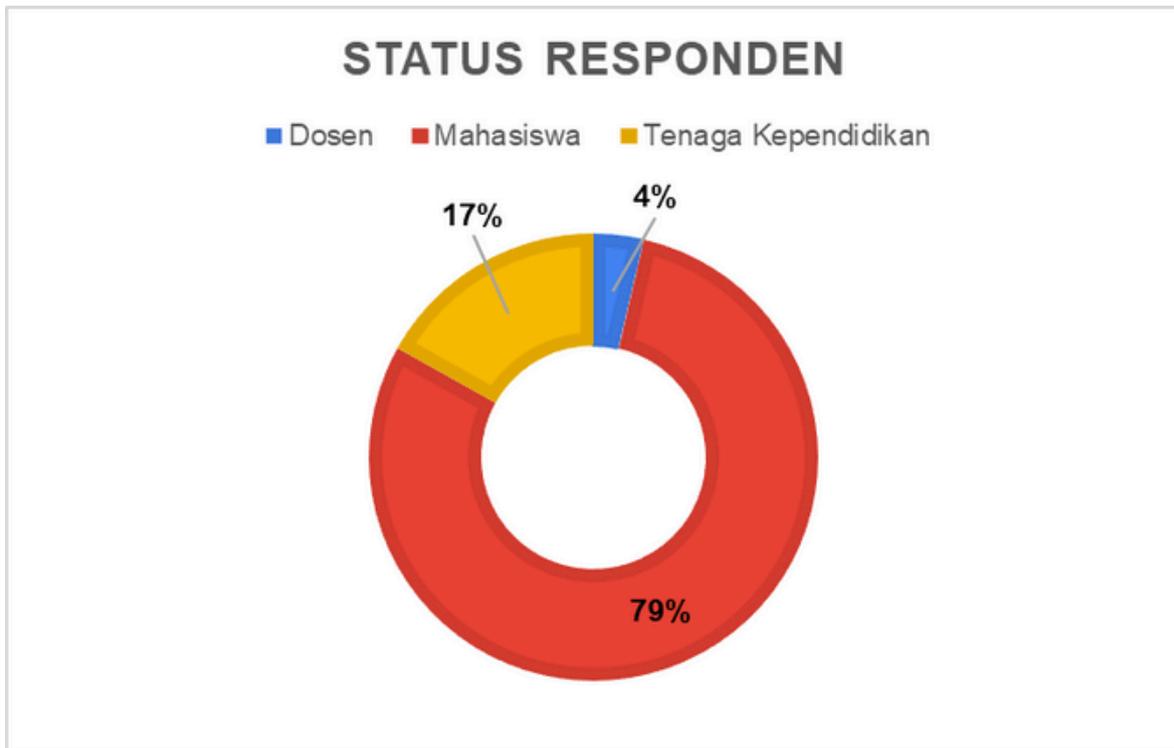
Unit Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/SurveySarPrasVokasiUI>.





VOKASI UI  
ZONA INTEGRITAS  
WIBK & WBBM

# Status Responden 03



**Grafik 1. Status Responden**

Pada survei mengenai kepuasan layanan sarana dan prasarana Vokasi Universitas Indonesia periode April hingga Juni 2025 telah terkumpul 83 responden. Total responden tersebut terdiri dari 79% mahasiswa (66 responden), 17% tenaga kependidikan (14 responden, dan 4% dosen (3 responden). Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



# 04

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih;
2. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
3. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
4. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik;
5. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar;
6. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
7. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat;
8. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
9. Toilet bersih dan wangi;
10. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih;
11. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib;
12. Sarana kantin bersih dan nyaman;
13. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman;
14. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman;
15. CCTV lingkungan kampus telah memadai;
16. Petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik (kedisiplinan, kerapihan pakaian, dan tanggung jawab); dan
17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 05

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

**Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana PPV Periode April - Juni 2025**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	83	2	4	3,41	0,60
Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, TV/proyektor, lampu, papan tulis, AC)	83	1	4	3,40	0,64
Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, lampu, papan tulis, TV/proyektor, AC)	83	1	4	3,40	0,64
Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik	83	1	4	3,39	0,64
Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar	83	1	4	2,80	0,89
Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	83	1	4	3,31	0,71
Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat	83	2	4	3,39	0,64
Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	83	2	4	3,49	0,59
Toilet bersih dan wangi	83	1	4	3,12	0,86
Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih	83	1	4	3,24	0,70
Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	83	2	4	3,40	0,64
Sarana kantin bersih dan nyaman	83	1	4	3,07	0,85
Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman	83	2	4	3,47	0,59
Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman	83	1	4	3,45	0,64
CCTV lingkungan kampus telah memadai	83	1	4	3,35	0,65
Petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik (kedisiplinan, kerapihan pakaian, dan tanggung jawab)	83	1	4	3,47	0,68
Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan	83	1	4	3,52	0,61
Valid N (listwise)	83				



# 06

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 4 (sangat memuaskan). Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa puas dengan pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 3,33). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di atas 3 yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan dengan angka 3,52 (memuaskan). Sementara itu, Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 2,80 (kurang memuaskan). Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana.

Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar sebesar 0,89. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai layanan tersebut sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata indikator jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar yang paling rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

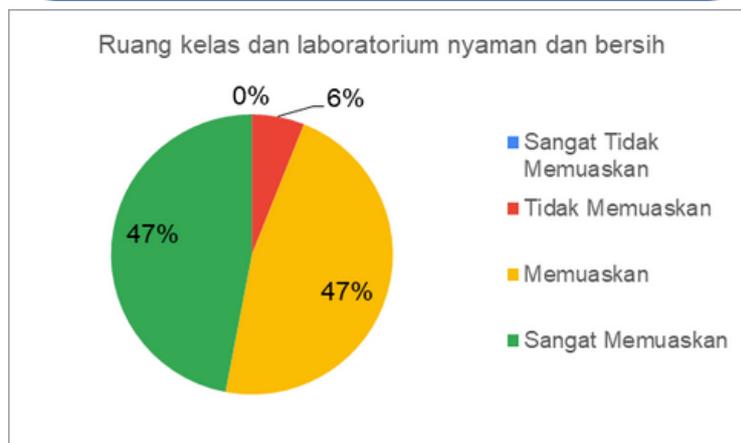
Indikator Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik dan Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman memiliki nilai simpang baku paling rendah sebesar 0,59. Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi, serta fasilitas pejalan kaki sudah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 07

## Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih



**Grafik 2. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih**

Berdasarkan Grafik 2, sebanyak 47% responden merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium di Vokasi UI. Selain itu, 47% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 6% responden yang merasa tidak puas dengan kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas dan laboratorium.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,40, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, terdapat penurunan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki rata-rata sebesar 3,56.

Sehingga, dapat disimpulkan bahwa kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium sudah cukup baik. Tetapi, kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium dapat ditingkatkan agar mendapatkan poin maksimal dari penggunaannya.



# 08

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi kelas atau laboratorium sebagai berikut.

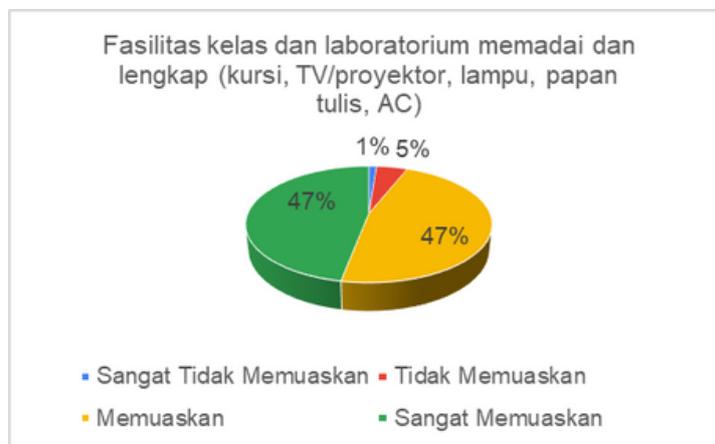
- VC106 dan VC304 itu kan pakai matras, tetapi kalau di lihat di sela sela antar matras nya itu kotor dibawah matrasnya ada yang berdebu dan juga terlihat jorok dan kotor. mungkin bisa ada penbersihan rutin tanpa matras nya agar lantai nya juga bersih
- Lab OT VC Lt 1 itu berantakan banyak barang barang yang ga seharusnya ada disitu, dari tahun lalu selalu dihimbau biar bersih, tp tetep gitu lagi. Minta tolong ke sarpras deh biar ditegur atau apa, ga nyaman jadinya. Dan barang barangnya juga berdebu banget banget
- bukan kurang memuaskan sih, lebih ke yg kelas pagi tuh kadang dibersihinnya kurang pagi.. sedangkan klo lagi masa uts dan uas, mahasiswa sering datang pagi sekali.
- Lab terapi okupasi, tolong fasilitasnya diperbaharui karena sudah banyak yang rusak, dan beberapa assessment tools masih belum lengkap
- bersih
- Memuaskan dan bersih



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 09

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



**Grafik 3. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap**

Berdasarkan Grafik 3, sebanyak 47% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 47% responden juga merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 5% responden yang merasa tidak puas dan 1% yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas yang terdapat di kelas dan laboratorium.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,39, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, terdapat penurunan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki rata-rata sebesar 3,48.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas kelas dan laboratorium sudah cukup memadai bagi sivitas akademika Vokasi UI. Peningkatan fasilitas kelas dan laboratorium agar tetap memadai dan lengkap tetap perlu dilakukan.

# 10

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi kelas atau laboratorium sebagai berikut.

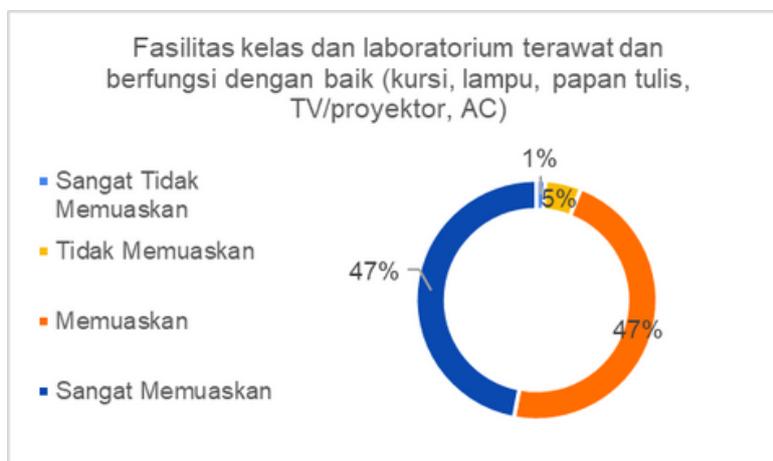
- Tidak ada stopkontak buat charger device, tolong adakan charger karena laptop suka habis batre pas dibutuhin di kelas sedangkan stopkontak hanya ada di toilet dan luar kelas yang cuma 1-2 aja.
- AC sudah mati kalau kelas malam
- gedung b, proyektor cukup baik tapi layar atau tempat memantulkan proteksi kurang memadai (terlebih untuk presentasi karena buram)
- Vb 107 ac terkadang rusak
- Kursi di intraco yang ada mejanya kurang.
- ruang VC408 tidak ada tv/proyektor, ruang VB206 tidak ada stopkontak
- beberapa AC di VB lantai 4 berisik dan tidak dingin



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 11

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



**Grafik 4. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik**

Berdasarkan Grafik 4, mayoritas responden merasa puas dengan perawatan fasilitas kelas dan laboratorium yang tersedia (47%). Sebanyak 47% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 5% responden merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan kondisi kelas dan laboratorium serta fungsi dari alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium tersebut. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,39 yang berarti responden sudah cukup puas dengan alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, terdapat sedikit peningkatan pada indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata pada indikator tersebut berada pada angka 3,44.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat infrastruktur yang terdapat di dalam kelas dan laboratorium agar dapat berfungsi dengan baik.

# 12

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi kelas atau laboratorium sebagai berikut.

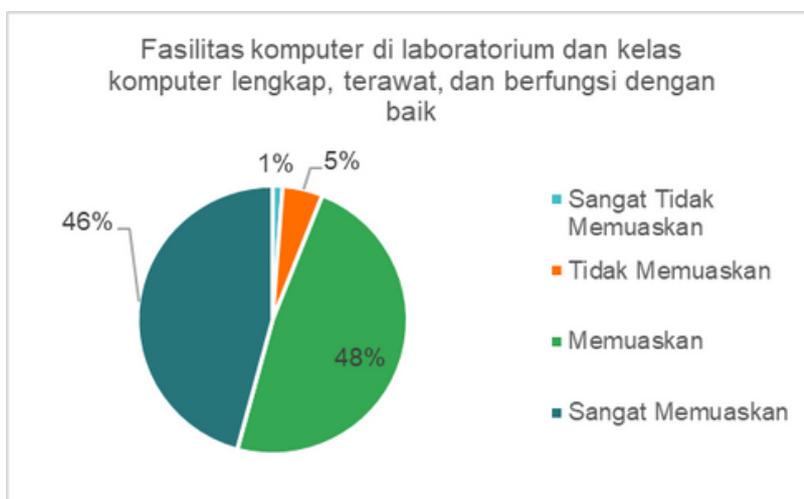
- Proyektor vb 107 terkadang rusak
- Untuk VC, ada yang kurang enak untuk melihat penjelasan dosen di papan tulis. Misal, ruang VC 301
- VC 203 ac nya suka ngga dingin apalagi kalau dipake full mahasiswa
- Beberapa ruangan di gedung B yang masih menggunakan bangku hitam lipat masih kurang memberikan kenyamanan dalam proses pembelajaran, ada bangku yang mejanua bengkok dan ukuran meja juga terlalu sempit



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 13

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik



**Grafik 5. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik**

Berdasarkan Grafik 5, sebanyak 48% responden merasa puas dan 46% responden merasa sangat puas dengan fasilitas komputer baik di laboratorium maupun di ruang kelas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 5% responden merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,38 yang berarti responden puas dengan fasilitas komputer yang ada.

Kendati demikian, perawatan yang baik untuk fasilitas komputer di laboratorium tetap perlu ditingkatkan agar mendapatkan poin yang maksimal dari pengguna layanan.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, terdapat sedikit peningkatan pada indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut memiliki rata-rata sebesar 3,34.

# 14

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi kelas komputer atau laboratorium sebagai berikut.

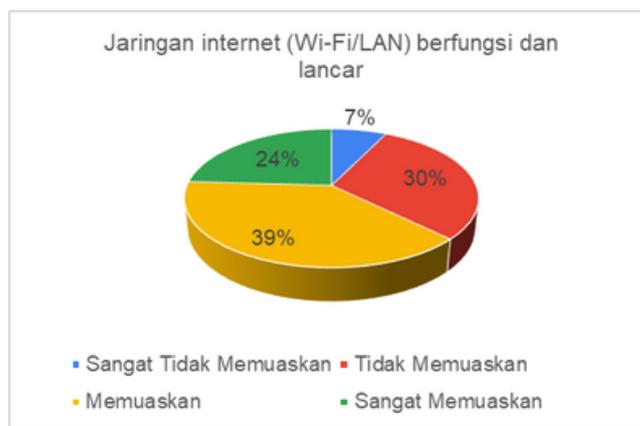
- komputer bagus tapi meja tidak ergonomik
- VC305, komputer di barisan sebelah kiri dekat pintu, paling belakang suka error saat dipakai buat ujian di emas
- Komputer VC tidak ergonomis
- Beberapa pc tanam, harus di upgrade
- beberapa komputer di lantai 1 VC tidak menyala



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 15

## Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar



**Grafik 6. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar**

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 39% responden merasa puas dan 24% responden merasa sangat puas dengan jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI. Namun, terdapat 30% responden yang merasa tidak puas dan 7% responden merasa sangat tidak puas dengan fasilitas jaringan internet di Vokasi UI.

Sarana jaringan internet memiliki rata-rata yang paling rendah dibandingkan dengan penilaian fasilitas lainnya, yaitu sebesar 2,79.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, terdapat penurunan pada indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut memiliki rata-rata sebesar 2,83.

Hal ini tetap perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana karena jaringan internet merupakan salah satu fasilitas vital yang digunakan seluruh sivitas akademika Vokasi UI.

Sehingga, perlu dilakukan perbaikan yang masif dari Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana terkait jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI.

# 16

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi dan jenis jaringan yang digunakan sebagai berikut.

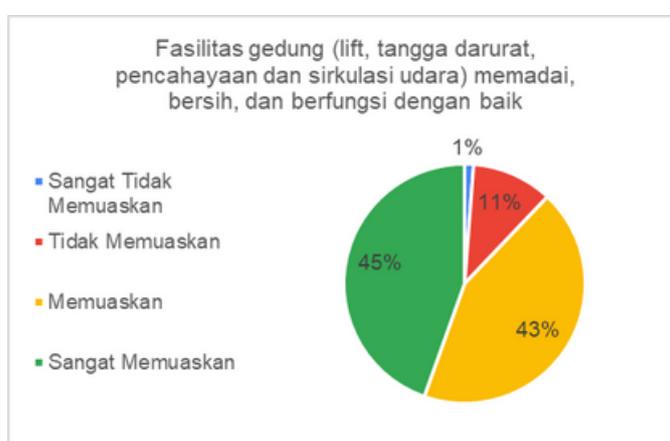
- Hotspot ui dan vokasispot ada beberapa yang jaringannya kurang bagus (206, rth, dan lainnya)
- VC. lantai 1suka bermasalah dan mandek
- Hotspot UI kalo di lt 5 6 kadang ilang ilangan
- terkadang tidak lancar (terlebih area pusat kegiatan mahasiswa vokasi yang menjadi tempat banyak kegiatan mahasiswa)
- ada beberapa area yang jaringan Hotspot UI nya jelek, misalnya di vb lantai 4 bahkan internet pribadi juga susah buat terkoneksi 😞 kalo wifi vokasispot rata” susah terkoneksi di banyak area
- VokasiSpot lemot untuk dipakai mengerjakan tugas. Untuk wifi di auditorium, VokasiSpot dan Hotspot UI sangat lemot :(
- hostpot gedung b lt 5 dan 6 kurang stabil
- vokasi spot di rth/ rumah segitiga kadang ngga kesambung
- Wi-Fi Hotspot UI VB lantai 2 dan 1
- Vokasi Spot susah banget dapat sinyal dan sangat lambat. Kalau dapat kelas yg di ujung (gedung VB) suka jarang dapat sinyal.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 17

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



**Grafik 7. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik**

Berdasarkan Grafik 7 diketahui bahwa sebanyak 43% responden merasa puas dan 45% responden merasa sangat puas dengan keadaan fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik. Sementara itu, masih terdapat 11% responden yang tidak puas dan 1% responden sangat tidak puas dengan fasilitas gedung yang ada saat ini.

Nilai rata-rata jawaban responden berada di angka 3,31 yang berarti responden sudah cukup puas dengan fasilitas gedung Vokasi UI saat ini.

Jika dibandingkan dengan hasil survei triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, rata-ratanya adalah 3,37.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik perlu ditingkatkan menurut sivitas akademika Vokasi UI.

# 18

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi yang relevan sebagai berikut.

- Sensor pintu lift tu aga bermasalah atau gimana, harusnya kalo ada yg gerak otomatis kebuka lagi, tp dia harus ada yang kejepit dulu baru kebuka
- lift gedung b (tembok atau wallpaper terkelupas) terkadang lampunya kelap kelip sehingga memberikan kesan horor kalau malam
- tangga darurat kurang pencahayaan dan berdebu
- Lift sudah vb kurang bersih..
- Sirkulasi udara kurang di depan lift karena panas, terlebih jika terlalu banyak orang dan karena langsung berdekatan dengan kaca jendela



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 19

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat



**Grafik 8. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat**

Berdasarkan Grafik 8, sebanyak 45% responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI. Selain itu, 47% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 8% responden yang merasa tidak puas dengan sarana olahraga di Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,38, yang berarti mayoritas responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, terdapat penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,45.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan sarana olahraga masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



# 20

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi sarana olahraga yang digunakan sebagai berikut.

- lantai lapangan futsal tidak rata dan kotor
- lapangan basket kurang terang
- Semua sarana kotor dan terlihat tidak terawat



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 21

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



**Grafik 9. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik**

Berdasarkan Grafik 9, sebanyak 41% responden merasa puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi. Selain itu, 54% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 5% responden yang merasa tidak puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden adalah 3,49 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan auditorium masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, terdapat penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,65.

# 22

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait penggunaan gedung auditorium sebagai berikut.

- tempat shalat suka jadi tempat panitia ngumpul dan menaruh barang
- Ada kursi yg baut bawahnya copot jadi goyang kalau disenderin
- Meja dan kursi nya ada yg oblok
- meja lipat pada kursi banyak yang mulai rapuh
- Mushola Auditorium tolong ditingkatkan kenyamanannya, karena pintunya terlalu terbuka dan tidak ada pemisah yang jelas antara laki-laki dan perempuan jadi kurang nyaman. selain itu, akan sangat memadai jika audit ada sandal khusus untuk wudhu, karena tempat wudhu berada di toilet (untuk yang perempuan). selain itu toilet perempuan audit cukup gelap untuk stall yang kanan dan kiri karena lampu hanya ada di tengah.
- Tidak adanya backstage pada auditorium



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 23

## Toilet bersih dan wangi



**Grafik 10. Toilet bersih dan wangi**

Pada Grafik 10 diketahui bahwa mayoritas responden (36% responden merasa puas dan 40% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan toilet yang bersih dan wangi. Namun, masih terdapat 20% responden yang merasa tidak puas dan 4% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,12.

Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian responden merasa sudah puas dengan kebersihan toilet di lingkungan Vokasi UI.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, indikator tersebut mengalami penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,30.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan toilet masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

# 24

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Toilet bersih dan wangi

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi penggunaan toilet sebagai berikut.

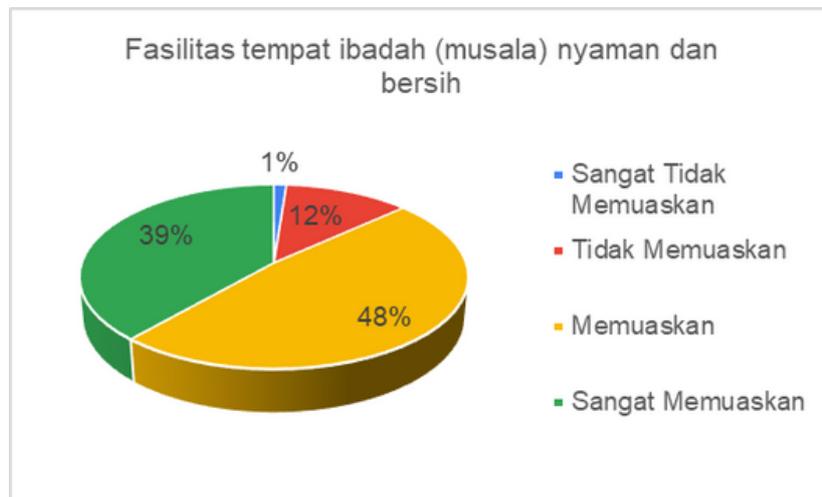
- Tidak ada tisu, banyak tisu. Tisu roll dalam toilet lebih oke dibanding sedikit tisu di dekat kaca, dan jangan lupa terus refill tisu nya. saran sedia pembalut di toilet cewe
- Toilet vb ok, toilet vc seringgggg bauuuuuu
- KURANG TISU, tolong tambahkan tisu sangat penting
- toilet VB agak kotor
- closet di dekat vcoop udah ga layak, trs suka kotorrrrrr banget, intinya toilet yg di lantai dasar mau di vc atau vb itu suka kotor bgt. yg bersih malah yg lantai atas. harusnya lebih dijaga lagi kebersihannya.
- Flush toilet hampir semua gedung vb maupun vc tidak berfungsi maksimal kadang flush dengan air yang sangat dikit
- Keran air di toilet VC lantai 4 sering mengalami kebocoran, sehingga lantai toilet menjadi basah dan berbau
- Tolong tempat sabun di VC dibetulkan, terlalu ke bawah
- kurang tissue dan toilet vb lantai 1 kotor dan air nya kurang besar toilet samping vcoop juga kotor
- Toilet yg bersih hanya di gedung VA dan BV lt. 1 & 2. Sisanya kotor, kursi duduk hitam, tidak ada tissue, bau pesing dan lembap. Terutama di toilet dekat Vcoop
- banyak orang yang tidak merawat toilet, seperti meninggalkan noda pada toilet seat.
- Toilet gedung VB banyak yang sering kalo udah becek ga segera dibersihin, GAK DISEDAIN TISSUE??? minimal
- tolong sediakan tisu dalam bilik toilet... sangat dibutuhkan. sabun cuci tangan juga pastikan selalu terisi



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 25

## Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih



**Grafik 11. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih**

Berdasarkan Grafik 11, sebanyak 39% responden merasa sangat puas dengan fasilitas tempat ibadah (musala) yang nyaman dan bersih. Selain itu, 48% responden bahkan merasa puas. Sementara itu, masih terdapat 12% responden yang merasa tidak puas dan 1% responden yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas tersebut.

Hal tersebut menunjukkan bahwa Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana terus meningkatkan perbaikan pada layanan tersebut agar mendapatkan poin yang maksimal dari penggunaannya.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,24 yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, indikator tersebut mengalami penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,45.

# 26

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi penggunaan tempat ibadah (musala) sebagai berikut.

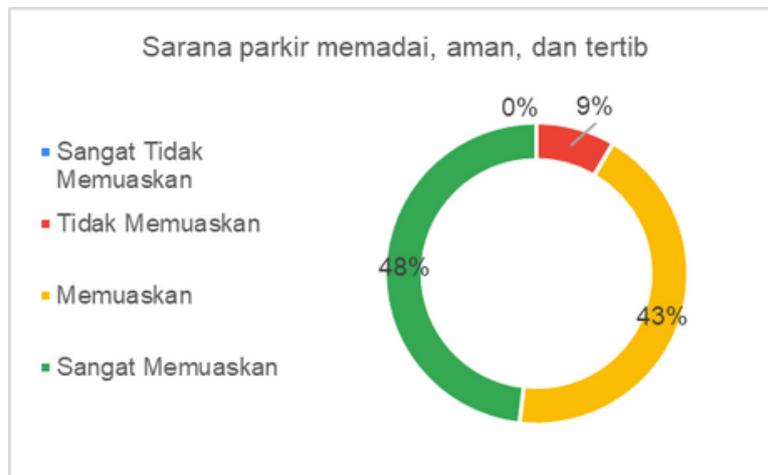
- vc. lantai 2 kadang karpetnya ada bulu kucing
- Mushalla agak pengap terutama di VB lantai 2
- Mushola VC tidak sebegus mushola VB. Terkadang lantai mushola VC basah sehingga mudah untuk terpeleset. Selain itu, mukena yang disediakan ukurannya kecil, seharusnya lebih banyak mukena yang menggunakan resleting
- Tempat wudhu musholla VC terkadang bau di dekat saluran air, sedangkan musholla VB berlumut tempat wudhu nya
- Saran, musola pasangin ac. Karena kalau kipas doanh jadi pengap ruangnya karena berdempetan sama tempat wudu
- tambahin ac dong kayak kelas belajar
- Harusnya bikin masjid mengingat jumlah mahasiswa vokasi bertambah banyak, gausah bikin gazebo atau kolam yg kurang bermanfaat
- Mukena sering kali kurang jumlahnya, dan terkadang bau apek
- tolong sediakan lap kaki dari tempat wudhu agar mushola tidak basah, selain itu tambahkan pewangi ruangan juga agar lebih nyaman. tambahkan penunjuk jalan akan letak mushola karena banyak pendatang baru di vokasi yang bingung letak mushola dimana. mushola vc lantai 2 untuk perempuan tempat wudhunya masih agak terbuka dan khawatir terlihat oleh laki-laki
- Mushola sudah nyaman, namun di waktu-waktu tertentu bisa sangat ramai dan sempit karena saya menemukan ada mahasiswa non-muslim yang berada di mushola gedung B untuk sekedar mencari tempat belajar bersama temannya.
- Mau gimana pun, Vokasi masih perlu gedung musala yang berdiri sendiri, dan bukan bagian dari gedung VA, VB, atau VC.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 27

## Sarana parkir memadai, aman, dan tertib



**Grafik 12. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib**

Pada Grafik 12 diketahui bahwa mayoritas responden (43% responden merasa puas dan 48% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan sarana parkir yang disediakan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 9% responden yang merasa tidak puas.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,39 yang berarti responden merasa cukup puas dengan sarana parkir yang sudah ada.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, indikator tersebut mengalami penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,50.

Indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar terus meningkatkan keamanan dan ketertiban sarana parkir agar mendapat poin yang lebih tinggi dari pengguna layanannya.

# 28

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi penggunaan sarana parkir sebagai berikut.

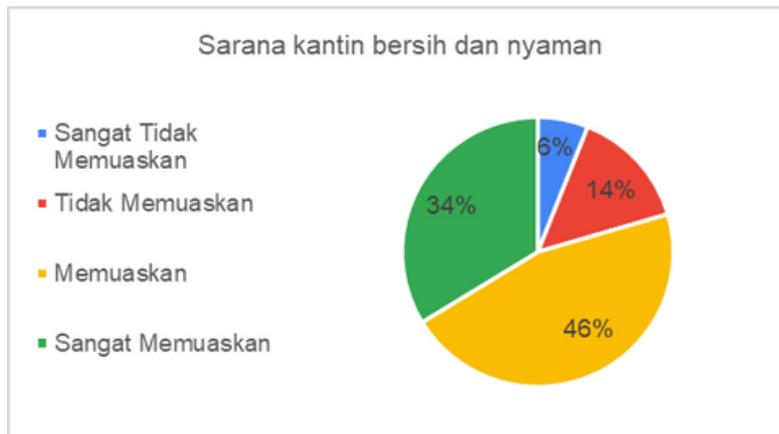
- penjaga parkir ada yang tidak membantu mahasiswa yang kesulitan dalam mengeluarkan atau saat parkir. karena kan kadang penuh bgt yaa jadi perlu bantuan, malah pas minta bantuan bapak nya judes dan tidak ingin membantu (pokoknya ada 1 orang itu yang bener bener saya sudah lihat lebih dri 3 kali dia tidak ingin membantu mahasiswa/i yang kesulitan saat mengeluarkan motor dan judes bgt)
- parkir kurang luas kadang harus Dempet dan motor lecet
- kurang memadai karena lahan parkir tergolong sedikit kalau dibandingkan dengan jumlah orang yang membawa kendaraan
- Kurang luas, sehingga terkadang sulit mencari parkir dan berantakan
- klo siang parkir motor kurang dan ada bagian yg ga beratap



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 29

## Sarana kantin bersih dan nyaman



**Grafik 13. Sarana kantin bersih dan nyaman**

Berdasarkan Grafik 13, mayoritas responden merasa puas dengan sarana kantin yang bersih dan nyaman (46% responden). Sebanyak 46% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 6% responden yang merasa sangat tidak puas dan 14% responden merasa tidak puas dengan kondisi dan lingkungan di kantin Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,07 yang berarti responden merasa kurang puas dengan sarana kantin.

Indikator ini menjadi suatu hal penting agar menjadi perhatian bagi para petugas untuk meningkatkan kebersihan kantin Vokasi UI agar dapat memberikan kenyamanan bagi para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,31.

# 30

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Sarana kantin bersih dan nyaman

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait penggunaan kantin sebagai berikut.

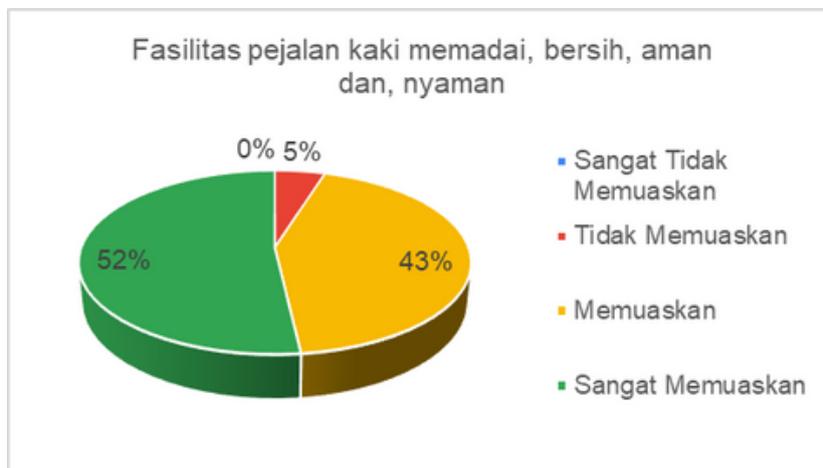
- CS tidak gercep membersihkan meja yg habis dipakai..harus di cari dulu
- meja untuk makan terutama yang dipayungan kotor jarang dibersihkan
- kadang meja tidak langsung dibersihkan jika ada yang baru selesai makan
- Tingkatkan ketertiban dalam menjaga kebersihan karena meja yang dipakai tidak jarang basah maupun ada bekas makanan
- Sangat tidak nyaman karena banyak mahasiswa yang vape walaupun sudah dipasang banner dilarang merokok atau vape di area makan. Betul ini kesadaran mahasiswa tapi sebagai mahasiswa yang taat saya merasa sangat terganggu ketika makan! :( . Mohon bantuannya agar ada yang mengawasi dan menegur mahasiswa yang suka tidak tahan untuk vape meskipun di area makan.
- mhs banyak mhs merokok di dekat area no smoking namun dengan vape
- Banyak asap rokok dan vape
- banyak asap rokok, dan piring bekas makanan yang tidak dirapihkan
- Banyak perokok
- Panas dan bau asap rokok
- Banyak asap rokok dan terkadang masih banyak alat makan yang belum dikembalikan ke tempatnya sehingga harus dibersihkan lagi
- Kurang meja berpayung sehingga membuat saat siang sangat panas langsung ke kepala, tambahkan wifi juga



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 31

## Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman



**Grafik 14. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman**

Berdasarkan Grafik 14, sebanyak 43% responden merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang memadai, bersih, aman, dan nyaman. Selain itu, 52% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 5% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas pejalan kaki di lingkungan Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,46, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang tersedia. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, indikator tersebut mengalami sedikit penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,49.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun fasilitas pejalan kaki masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang lebih baik dari para penggunanya.



# 32

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi fasilitas pejalan kaki yang digunakan sebagai berikut.

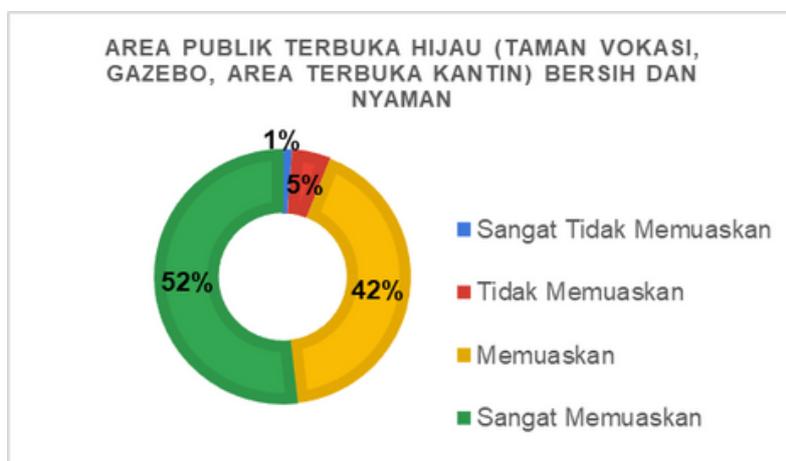
- beberapa ada ulat bulu, buat mini bus/apapun dari halte vokasi ke vokasi
- aksesibilitasnya untuk disabilitas masih kurang
- Jalanan akses vokasi pada malam hari terlalu gelap
- Kadang kendaraan ada yang lewat jalan untuk pejalan kaki
- kadang ada kendaraan bermotor yg lewat di area pejalan kaki



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 33

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman



**Grafik 15. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman**

Pada Grafik 15 diketahui bahwa mayoritas responden (42% responden merasa puas dan 52% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan area publik terbuka hijau di lingkungan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 5% responden merasa tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,44 yang berarti responden merasa puas dengan area publik terbuka hijau yang bersih dan nyaman.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, indikator tersebut mengalami sedikit penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,53.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun area publik terbuka hijau tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat kebersihan dan kenyamanannya.

# 34

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi area publik terbuka hijau yang digunakan sebagai berikut.

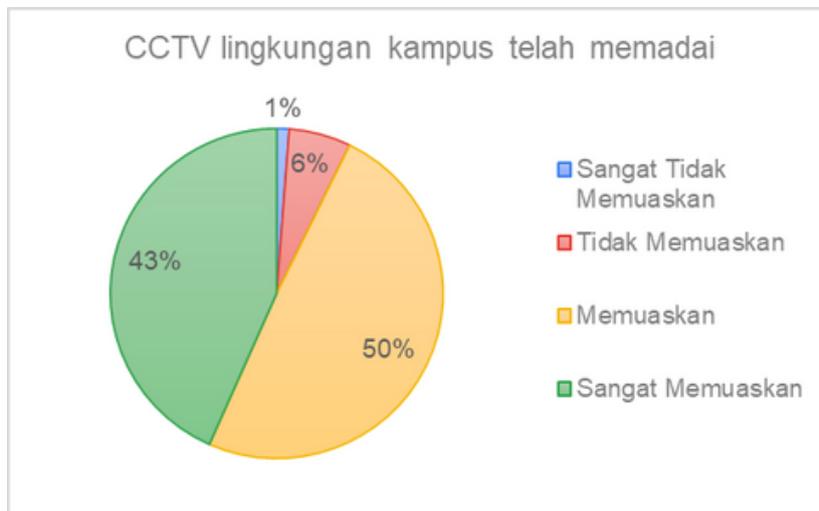
- Tolong perbanyak saung lagi yang beratap dibandingkan tempat yang tidak ada atap
- sebenarnya tamlit sudah bagus, tapi mungkin ada sedikit atau setapak jalan yang tanpa kerikil karena terkadang sangat melelahkan jalan di kerikil
- gazebo segitiga di taman literasi kalau hujan suka bocor
- danau banyu mili air nya coklat
- Memang bersih tapi urgensi manfaatnya kurang optimal. Area terbuka kantin hrsnya dibikin semi tertutup saja mengingat jika hujan. Gazebo terlalu jauh, lbh baik bangun masjid. Taman vokasi kotor banyak lumut dan sampah daun. Stop kontak banyak tidak berfungsi
- Aliran listrik atau stopcontact tidak semuanya menyala
- Banyak yang merokok



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 35

## CCTV lingkungan kampus telah memadai



**Grafik 16. CCTV lingkungan kampus telah memadai**

Berdasarkan Grafik 16, sebanyak 50% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 43% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 6% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,34, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, indikator tersebut mengalami penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,51.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat keamanan lingkungan kampus tetap harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengguna fasilitas kampus tetap merasa aman dan nyaman.

# 36

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

CCTV lingkungan kampus telah  
memadai

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait fasilitas CCTV yang tersedia sebagai berikut.

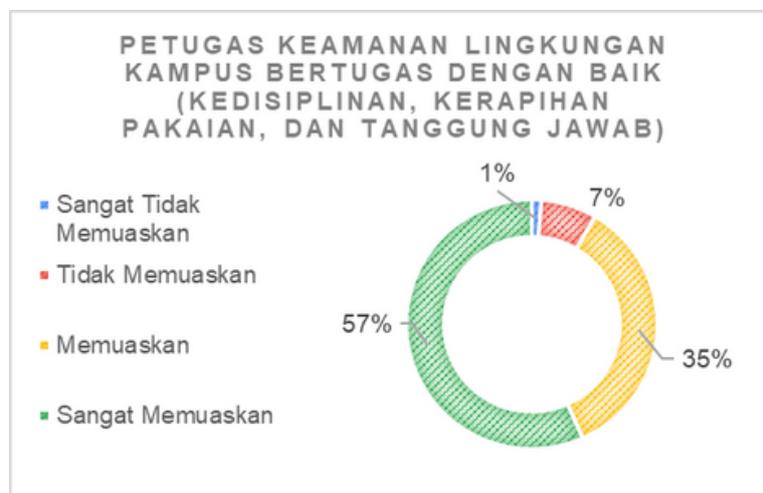
- parkir mobil dekat gedung c masih belum tercover semua
- Kurang jelas CCTV nya pas dicek



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 37

Petugas keamanan lingkungan  
kampus bertugas dengan baik  
(kedisiplinan, kerapihan pakaian,  
dan tanggung jawab)



**Grafik 17. Petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik (kedisiplinan, kerapihan pakaian, dan tanggung jawab)**

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 35% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 57% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 7% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut. Rata-rata jawaban responden adalah 3,46, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, indikator tersebut mengalami penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,64.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun pelayanan dari petugas keamanan lingkungan kampus tetap harus dijaga dan terus ditingkatkan agar penerima layanan tetap merasa aman dan nyaman.

# 38

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik (kedisiplinan, kerapihan pakaian, dan tanggung jawab)

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait pelayanan dari petugas keamanan lingkungan kampus sebagai berikut.

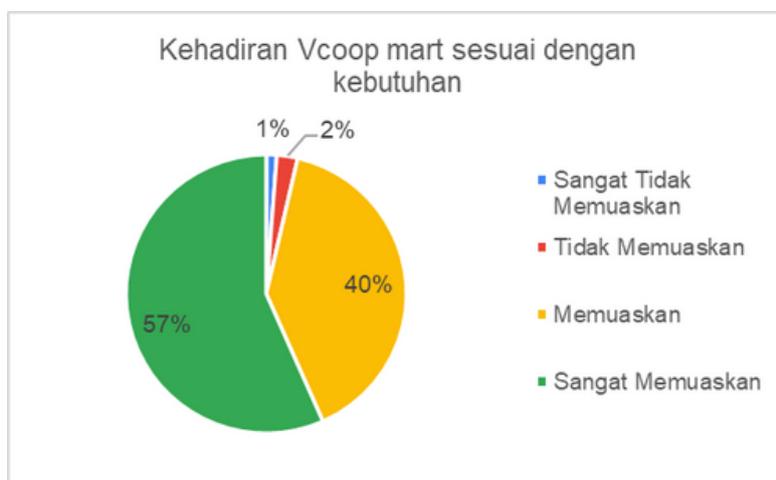
- ini seperti yang di area parkir. ada petugas yang memang judes gitu
- masih suka menghilang dan main hp
- Ada saya lupa dia di lantai berapa tapi dia VC , sumpah yg bersih<sup>2</sup> kelas gitu dia kalo ngomong judes bgt dan jujur kurang sopan. Padahal kita mahasiswa cuman tanya perihal kelas dia jawab judes bgt dan ini ga 1 atau 2 x dia sering bgt kaya gitu. Bahkan 1 kelas aku tuh ga suka sama dia
- terkadang tidak ada yang berjaga di resepsionis (diluar waktu istirahat)
- Sering tercium bau rokok keluar dari ruangan ob dekar kamar mandi, ternyata ob merokok di dalam ruangan. Tolong berikan edukasi, atau sanksi kedepannya.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 39

## Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan



**Grafik 17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan**

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 40% responden merasa puas dengan kehadiran Vcoop mart yang sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, 57% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan kehadiran Vcoop mart.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,51, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2025, indikator tersebut mengalami sedikit penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,65.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kehadiran Vcoop mart tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang berbelanja agar mendapatkan poin yang baik dari para penggunanya.

# 40

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait Vcoop mart yang tersedia sebagai berikut.

- cukup ok walau kurang lengkap
- Saya merasa dirugikan saat membeli barang di vcoop. Beberapa kali saat bertransaksi nominal harga yang tertera dengan harga yg harus dibayar berbeda jauh menjadi lebih mahal, saat ditanya ke pegawai vcoop mereka mengakui ada kesalahan dalam penghitungan namun karena transaksi sudah terjadi mereka tidak mau mengembalikan uang yang berlebih tersebut, dan sangat sering pegawai vcoop tidak memberikan struk pembelian sehingga meningkatkan kemungkinan terjadinya ketidak jujuran dalam transaksi. Saya harap hal ini dapat ditindaklanjuti. Terima kasih atas perhatian Bapak dan Ibu.

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 41

## Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- Ada stopkontak banyak tiap kelas, Adain mini bus/apapun dari halte vokasi ke vokasi b/c, ada mini uks atau seenggaknya kotak p3k yang gampang diakses tiap lantai. Perbanyakn tisu di kamar mandi, buat tisu roll dalam toilet dan isi ulang, sedia pembalut di toilet cewe
- Tolong sediain tisu di bilik kamar mandi:) jangan di wastafel, tapi dalem bilik kamar mandi
- lebih dijaga kebersihannya, terutama toilet.. bagi petugas pelayanan harap lebih ramah lagi 😊
- Saran saya untuk prasaran vokasi tolong dibanyakin tempat tempat pengisian air minum terutama di VB karena suka cepat habis dan tidak segera diganti dan satu lagi tolong adakan musholla khusus di vokasi. Karena menurut saya musholla yang ada di gedung gedung seperti VB dan VC tidak cukup dan agak pengap apalagi kalau lagi banyak orang, jadi terkadang harus menunggu dulu jika mau sholat. Semoga bisa diadakan musholla seperti yang ada di FEB atau FMIPA. Terima Kasih
- Tolong sediakan tempat untuk belajar indoor yang memadai, karena tempat untuk belajar indoor hanya di koridor gedung VB dan VC. Selain itu, tambahkan pendingin ruangan di koridor dan mushola karena udara dingin hanya ada jika ruang kelas sedang dibuka
- - saran saya buatn mesjid min supaya kalau hari jumat yang laki laki tidak keluar dari vokasi dan juga saran adain callab sama tomoro atau janji jiwa biar seperti kaya fakultas lain dan bisa mengundang lebih banyak mahasiswa dan vokasi jadi ramaii serta dikenal org banyak karna kalau ada tempat seperti ini juga jujur enak untuk kita sebagai mahasiswa buat nugas
- 1. Tolong sediakan setidaknya kipas untuk di kubikel depan lift setiap lantai; 2. Ruangan kelas jangan terlalu sulit proses jika ingin dipinjam terlebih jika hanya digunakan untuk matkul; 3. Lebih galakkan larangan merokok di kantin kalau perlu terapkan denda secara langsung

# 42

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- Auditorium jangan selalu mahasiswa disuruh beli baterai mic, karena itu baterai banyak banget, tolong dipikirkan gimana caranya agar semua baterai itu terpakai lagi. Hapus larangan masuk kelas sebelum dosen datang, karena dosen datangnya sering terlambat jadi mahasiswa yg pengen siap siap di kelas jadi gabisa dan harus nunggu diluar jadinya tidak kondusif. PUSGIWA Vokasi minta tolongh ditambah tv/proyektor karena kegiatan mahasiswa lebih sering melakukan presentasi, jadi biar memudahkan kita kalau mau memaparkan sesuatu tanpa perlu izin meminjam tv/proyektor.
- Coba lebih berorientasi pada mahasiswa dan lakukan sosialisasi jika ingin membangun fasilitas agar setidaknya kami tahu mau diapakan uang kami 🙏. Bagian admnistrasi juga terlalu lama dalam merespon dan memverifikasi data mahasiswa terutama di web simantav. Tolong kedepannya lebih baik lg
- Tolong buat udara vokasi tidak dipenuhi oleh asap rokok
- Terkait keluhan terhadap mushola gedung B, ada baiknya jika vokasi UI menyediakan mushola tersendiri (di luar gedung A,B,C,maupun auditorium) agar mahasiswa muslim bisa melaksanakan ibadah dengan tenang dan dapat melaksanakan kegiatan kerohanian secara lebih maksimal



VOKASI UI  
ZONA INTEGRITAS  
WBS & WBSM

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 43

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Penyediaan tisu di bilik toilet;
- Pengadaan musala/masjid di Vokasi UI; dan
- Area kantin masih banyak yang merokok.



Tim Zona Integritas  
Program Pendidikan Vokasi UI