

Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Jan - Mar 2025



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI

02

Layanan Sarana dan Prasarana

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk menyediakan fasilitas berupa sarana dan prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

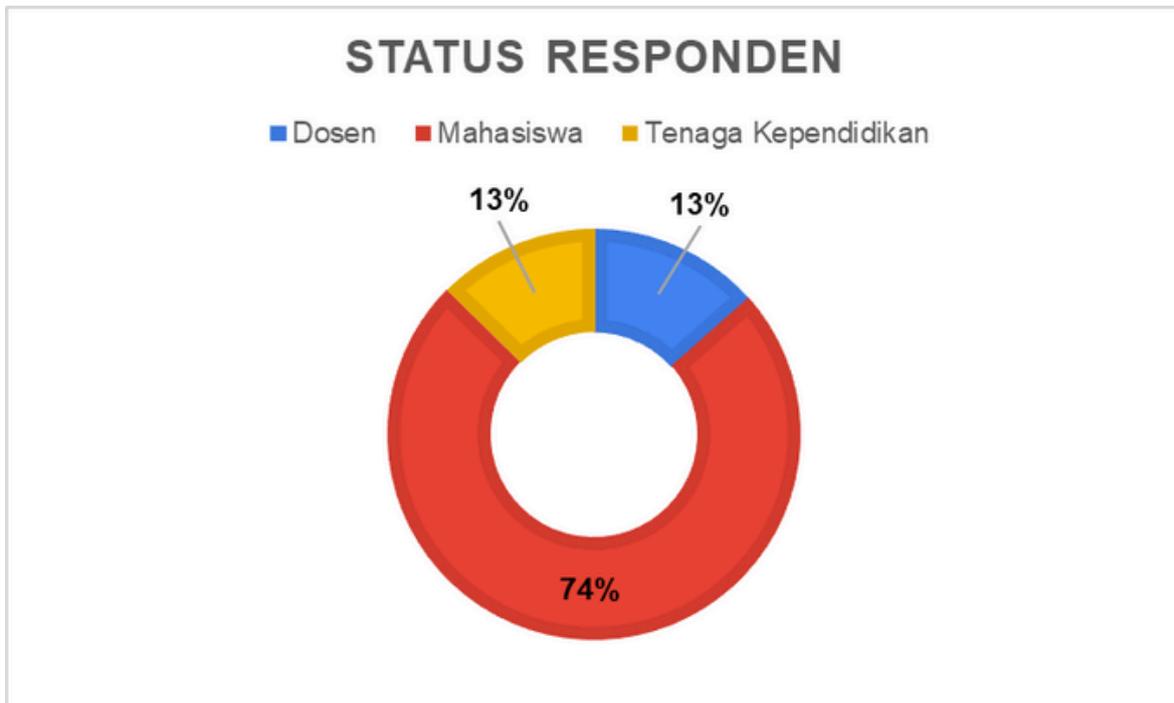
Adapun beberapa fasilitas yang disediakan Program Pendidikan Vokasi UI diberikan kepada sivitas akademika UI, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, serta masyarakat umum.

Unit Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/SurveySarPrasVokasiUI>.





Status Responden 03



Grafik 1. Status Responden

Pada survei mengenai kepuasan layanan sarana dan prasarana Vokasi Universitas Indonesia periode Januari hingga Maret 2025 telah terkumpul 119 responden. Total responden tersebut terdiri dari 74% mahasiswa (88 responden), 13% dosen (16 responden), dan 13% tenaga kependidikan (15 responden). Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



04

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih;
2. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
3. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
4. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik;
5. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar;
6. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
7. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat;
8. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
9. Toilet bersih dan wangi;
10. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih;
11. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib;
12. Sarana kantin bersih dan nyaman;
13. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman;
14. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman;
15. CCTV lingkungan kampus telah memadai;
16. Petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik (kedisiplinan, kerapian pakaian, dan tanggung jawab); dan
17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan.

Pada 2025, terdapat penambahan pertanyaan terbuka pada setiap indikator agar tindak lanjut dapat dilakukan secara maksimal dan peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia menjadi lebih baik.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

05

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana PPV Periode Januari - Maret 2025

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	119	2	4	3,56	0,59
Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, TV/proyektor, lampu, papan tulis, AC)	119	1	4	3,48	0,65
Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, lampu, papan tulis, TV/proyektor, AC)	119	2	4	3,44	0,66
Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik	119	1	4	3,34	0,73
Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar	119	1	4	2,83	0,94
Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	119	1	4	3,37	0,71
Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat	119	1	4	3,45	0,66
Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	119	1	4	3,65	0,56
Toilet bersih dan wangi	119	1	4	3,30	0,78
Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih	119	1	4	3,45	0,72
Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	119	1	4	3,50	0,66
Sarana kantin bersih dan nyaman	119	1	4	3,49	0,80
Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman	119	1	4	3,53	0,72
Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman	119	1	4	3,51	0,67
CCTV lingkungan kampus telah memadai	119	2	4	3,40	0,58
Petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik (kedisiplinan, kerapihan pakaian, dan tanggung jawab)	119	2	4	3,64	0,53
Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan	119	2	4	3,65	0,56
Valid N (listwise)	119				



06

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 4 (sangat memuaskan). Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa puas dengan pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 3,44). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di atas 3 yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik dan Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan dengan angka 3,65 (memuaskan). Sementara itu, Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 2,83 (kurang memuaskan). Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana.

Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar sebesar 0,94. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai layanan tersebut sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata indikator jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar yang paling rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

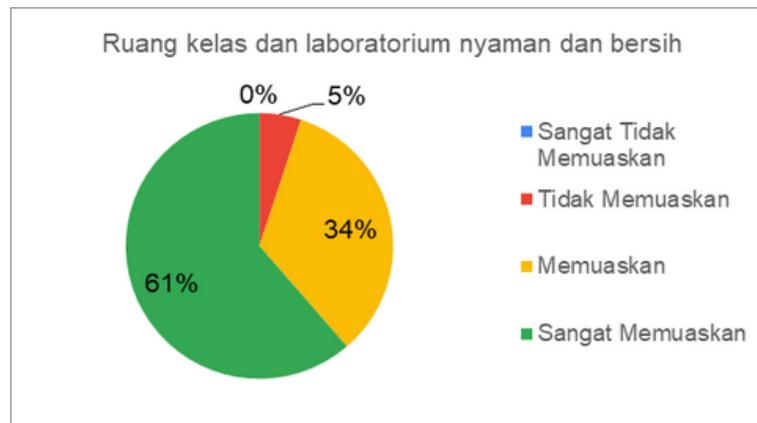
Indikator Petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik (kedisiplinan, kerapian pakaian, dan tanggung jawab) memiliki nilai simpang baku paling rendah sebesar 0,53. Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik dan sesuai dengan aturan.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

07

Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih



Grafik 2. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 2, sebanyak 34% responden merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium di Vokasi UI. Selain itu, 61% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 5% responden yang merasa tidak puas dengan kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas dan laboratorium.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,56, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium.

Sehingga, dapat disimpulkan bahwa kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium sudah cukup baik. Tetapi, kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium dapat ditingkatkan agar mendapatkan poin maksimal dari penggunaanya.

08

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi kelas atau laboratorium sebagai berikut.

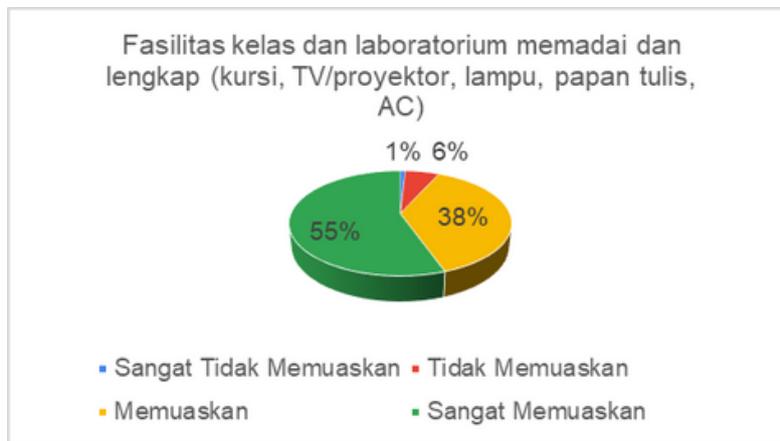
- VB Lantai 4
- laboratorium terapi okupasi tidak bersih, banyak semut besar setelah bbrp kali pertemuan, itu cukup mengganggu
- VB 107, VC 301, VC 404 (kedepannya barang-barang bisa lebih tertata)
- lab tv banyak barang yang tidak berfungsi
- VB405 ac kurang dingin
- Perlu informasi kepada seluruh pengguna sarana prasarana jika sehabis menggunakan fasilitas harap di bersihkan dan dikembalikan seperti semula, tidak meinggalkan kelas dalam kondisi kursi berantakan dan papan tulis yang masih kotor
- lab di vc masih ada yang menggunakan komputer lama yang prosecornya masih i3 dan itu sangat lemot,



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

09

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 3. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap

Berdasarkan Grafik 3, sebanyak 38% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 55% responden juga merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 6% responden yang merasa tidak puas dan 1% yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas yang terdapat di kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,48, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas kelas dan laboratorium sudah cukup memadai bagi sivitas akademika Vokasi UI. Peningkatan fasilitas kelas dan laboratorium agar tetap memadai dan lengkap tetap perlu dilakukan.

10

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi kelas atau laboratorium sebagai berikut.

- VB Lantai 4
- Kursi lipat mahasiswa ga nyaman banget
- Ac nya panas terlebih kelas vb 304,305,203
- VC 406 stop kontak yang ada tidak nyala, padahal beberapa matkul sering menggunakan laptop dan laptop beberapa mahasiswa harus di cas
- Kalo boleh jujur kursinya pegel, ruangan sebesar VC 404 dengan TV 1 ukuran sedang tidak terlihat sampai belakang, dan VB 107 tidak ada TV melainkan hanya proyektor (yang ditampilkan kecil dan warnanya tidak jelas)
- VB 205
- kelas 206 acnya panas bgt
- lokasi vb405 dan vb404
- ac vb 404, 405 kurang dingin dan ada yang bunyinya mengganggu, papan tulis kadang agak kotor



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

11

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 4. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 4, mayoritas responden merasa puas dengan perawatan fasilitas kelas dan laboratorium yang tersedia (38%). Sebanyak 53% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 9% responden merasa tidak puas dengan kondisi kelas dan laboratorium serta fungsi dari alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium tersebut. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,44 yang berarti responden sudah cukup puas dengan alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat infrastruktur yang terdapat di dalam kelas dan laboratorium agar dapat berfungsi dengan baik.

12

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi kelas atau laboratorium sebagai berikut.

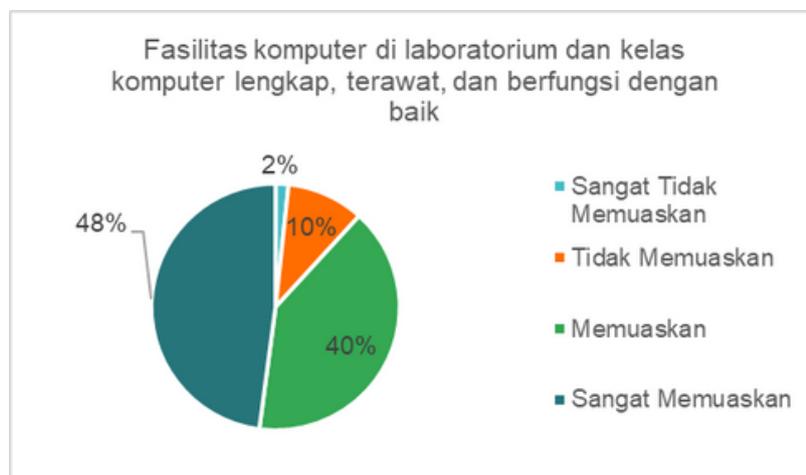
- Vb lantai 4
- Menurut saya, di kelas VB203 ACnya kurang dingin dan terkadang banyak nyamuk apabila duduk di belakang.
- Di ruangan VB 107 terdapat kasur kayu yang sudah goyang-goyang
- Di ruang 401 VB, setelah lampunya menyala selama beberapa saat, tiba-tiba ada suara dari lampunya
- kalau bisa model kursinya diganti min biar lebih nyaman dan ga kesempitan kalau bawa barang banyak
- Vb405 ac kurang dingin
- kursi-meja yang hitam sebenarnya bagus tapi kurang besar
- 206, kadang masih panas dan papan tulis kotor



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

13

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik



Grafik 5. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 5, sebanyak 40% responden merasa puas dan 48% responden merasa sangat puas dengan fasilitas komputer baik di laboratorium maupun di ruang kelas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 10% responden merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,34 yang berarti responden puas dengan fasilitas komputer yang ada.

Kendati demikian, perawatan yang baik untuk fasilitas komputer di laboratorium tetap perlu ditingkatkan agar mendapatkan poin yang maksimal dari pengguna layanan.

14

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi kelas komputer atau laboratorium sebagai berikut.

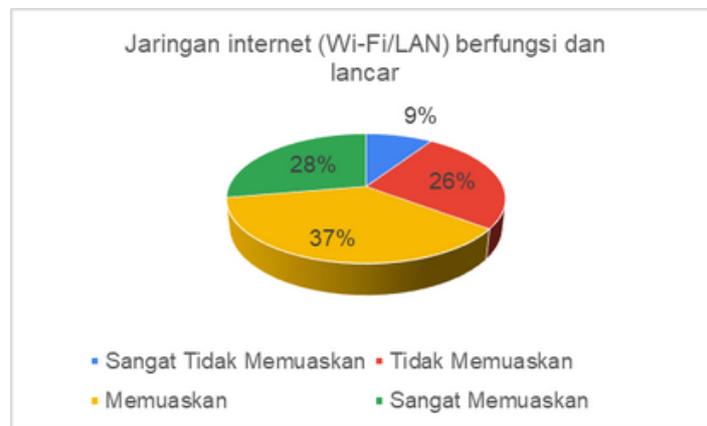
- VB306
- Terakhir menggunakan laboratorium komputer saat semester 1 di VC 301 (terdapat beberapa yang tidak mau nyala))
- ada beberapa mac di labmac vc403 yang tidak bisa nyala
- pada komputer vc102 suka mati
- Kelas komputer 403 ada beberapa komputer atau mouse yg tidak bisa dipakai
- Beberapa lab seperti VC 102 mempuntai komputer yang sudah tuda dan harus diganti
- di lab vc lantai 1 masih ada yang menggunakan komputer lama yang prosecornya masih i3 dan itu sangat lemot,
- LAB VC 306 agak lemot PC nya
- VC 102. di ruang VC 303 juga ada 1 keyboard yang tidak dapat menetik huruf "P"



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

15

Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar



Grafik 6. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 37% responden merasa puas dan 28% responden merasa sangat puas dengan jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI. Namun, terdapat 26% responden yang merasa tidak puas dan 9% responden merasa sangat tidak puas dengan fasilitas jaringan internet di Vokasi UI.

Sarana jaringan internet memiliki rata-rata yang paling rendah dibandingkan dengan penilaian fasilitas lainnya, yaitu sebesar 2,83.

Hal ini tetap perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana karena jaringan internet merupakan salah satu fasilitas vital yang digunakan seluruh sivitas akademika Vokasi UI.

Sehingga, perlu dilakukan perbaikan yang masif dari Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana terkait jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI.

16

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi dan jenis jaringan yang digunakan sebagai berikut.

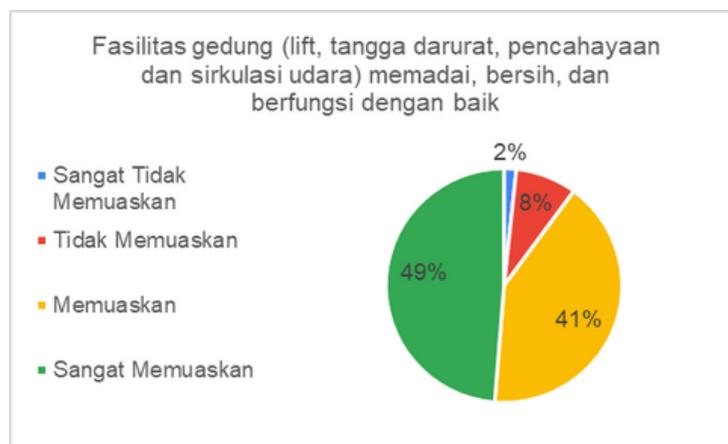
- Wifi hotspot UI di kanvok
- Hotspot UI ataupun VokasiSpot tidak sampai ke RTH (lambat)
- Wi-Fi VokasiSpot VA Lantai 1, VB lantai 2 dan Gedung Auditorium
- wifi- hotspot UI kurang lancar di gedung C
- Hotspot UI dan VokasiSpot tidak lancar apabila mengerjakan tugas di TamLit
- (2) di VB lantai 4
- di ruangan magister masih belum kuat jaringannya VC lt 6
- 1. hospot ui di vokasi sering lemot (di VC); 2. vokasispot sering tidak bisa tersambung dimanapun itu
- VokasiSpot, di kelas, taman, dan kantin sering tidak terjangkau
- 2, Vokasi Spot Tidak terjangkau ke gedung B
- Seringkali kali nettop tidak connect ke seluruh komputer.. sudah direstart semuanya tetap tidak connect, khususnya di VC 301
- Kayaknya semua jaringan internet di vokasi kadang slow banget dan juga kalau gasalah ada yang harus input password which is gatau apa password nya(?)



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

17

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 7. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 7 diketahui bahwa sebanyak 41% responden merasa puas dan 49% responden merasa sangat puas dengan keadaan fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik. Sementara itu, masih terdapat 8% responden yang tidak puas dan 2% responden sangat tidak puas dengan fasilitas gedung yang ada saat ini.

Nilai rata-rata jawaban responden berada di angka 3,37 yang berarti responden sudah cukup puas dengan fasilitas gedung Vokasi UI saat ini.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik perlu ditingkatkan menurut sivitas akademika Vokasi UI.

18

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi yang relevan sebagai berikut.

- Lift VA dan VC
- lift kalau jam2 rame kurang banget buat nampung mahasiswa yg sebanyak itu
- Untuk lift sering antri dan lama sekali terlebih saat kita buru-buru
- Tangga darurat VC ada beberapa bagian yang berdebu
- lift vokasi ada tombol di dlmnya yg masi blm berfungsi di gedung c
- Tangga darurat di gedung VB saya hujan deras ada yang bocor, namun saya lupa lantai berapa
- lift vb kurang bersih karena banyak tempelan bekas stiker dan poster



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

19

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat



Grafik 8. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat

Berdasarkan Grafik 8, sebanyak 54% responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI. Selain itu, 38% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 7% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan sarana olahraga di Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,45, yang berarti mayoritas responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan sarana olahraga masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



20

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan lokasi sarana olahraga yang digunakan sebagai berikut.

- Kamar mandi di area tersebut lebih diperhatikan
- Lapangan futsal, seringkali ada beberapa sampah (botol, gelas plastik). Tolong para pengguna sadar kebersihan, masak gelas plastik, botol ditinggal di bangku... Padahal tempat sampah ada
- lapangan futsal seharusnya mengikuti standar lapangan futsal pada professional stadium



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

21

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 9. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 9, sebanyak 29% responden merasa puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi. Selain itu, 68% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden adalah 3,65 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan auditorium masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

22

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait penggunaan gedung auditorium sebagai berikut.

- Fasilitas di auditorium sudah berkembang dengan ada penambahan kamera tembak dan tampilan dari proyektor lebih jernih
- Ada beberapa kursi yg meja nya aga turun dan kursi nya bergoyang
- karena padatnya pemakaian bisa direncanakan pembangunan hall baru



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

23

Toilet bersih dan wangi



Grafik 10. Toilet bersih dan wangi

Pada Grafik 10 diketahui bahwa mayoritas responden (40% responden merasa puas dan 47% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan toilet yang bersih dan wangi. Namun, masih terdapat 10% responden yang merasa tidak puas dan 3% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,30.

Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian responden merasa sudah puas dengan kebersihan toilet di lingkungan Vokasi UI.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan toilet masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

24

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Toilet bersih dan wangi

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi penggunaan toilet sebagai berikut.

- sabun cuci tangan sering ga ad
- terkadang kurang bersih, becek banyak jejak kaki
- Bau kotoran, tidak ada tissue, klosetnya kotor (kuning atau ada noda)
- toilet bersih, tapi tolong diberi tissue toilet, sangat mengherankan toilet sebagus vokasi tidak ada tissue toilet 🙏🙏🙏🙏🙏🙏 dan terkadang toilet yg dibawah dekat vcoop itu airnya sering sedikit atau flush nya tdk berfungsi krna air di flushnya gaada
- kalau bisa toilet di samping vcoop lebih diperhatikan kebersihannya kadang airnya suka bau, dan diperbanyak lagi pewangi di setiap toilet dan sediakan tissue
- Toilet di Auditorium dan toilet luar dekat lapangan futsal sedikit bau dan becek
- pada toilet di vc lt 4 agak bau
- SEDIAIN TISUU PLSS VOKASIII DIKAMAR MANDII ITU SGT PENTING



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

25

Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih



Grafik 11. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 11, sebanyak 56% responden merasa sangat puas dengan fasilitas tempat ibadah (musala) yang nyaman dan bersih. Selain itu, 38% responden bahkan merasa puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa tidak puas dan 3% responden yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,45 yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas. Hal tersebut menunjukkan bahwa Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana terus meningkatkan perbaikan pada layanan tersebut agar mendapatkan poin yang maksimal dari penggunaanya.

26

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi penggunaan tempat ibadah (musala) sebagai berikut.

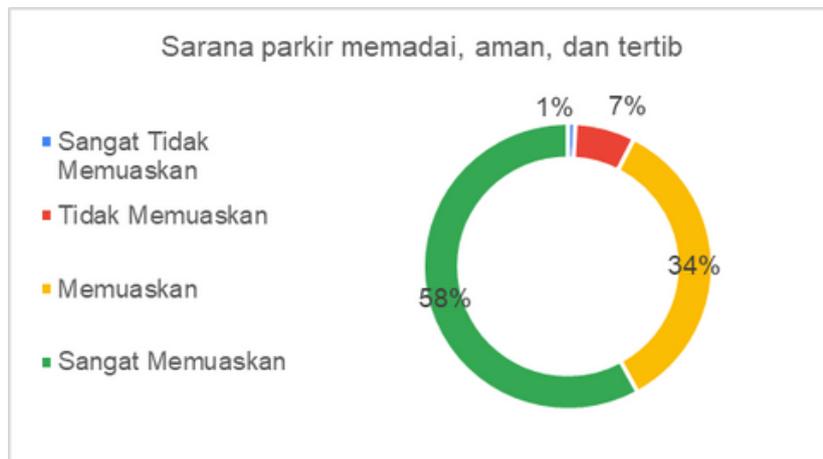
- Tidak ada masjid padahal sangat dibutuhkan
- Karpet nya kadang suka tidak bersih di mushola VC
- Mushola terasa sangat panas, saran saya bisa ditambah dengan kipas angin atau AC
- saya meminta untuk mempunyai masjid yang memadai agar lebih mudah untuk solat, atau se tidaknya memiliki ac di beberapa musholla
- musala kecil & panas, lahan vokasi masih luas. tolong realisasikan bangunan musala yang berdiri sendiri di vokasi.
- Terkadang di gedung VC air di mushola ada bau gitu(?) kayak bau besi gimana gitu



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

27

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib



Grafik 12. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

Pada Grafik 12 diketahui bahwa mayoritas responden (58% responden merasa puas dan 34% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan sarana parkir yang disediakan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 7% responden yang merasa tidak puas dan 1% responden merasa sangat tidak puas.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,50 yang berarti responden merasa cukup puas dengan sarana parkir yang sudah ada.

Indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar terus meningkatkan keamanan dan ketertiban sarana parkir agar mendapat poin yang lebih tinggi dari pengguna layanannya.

28

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

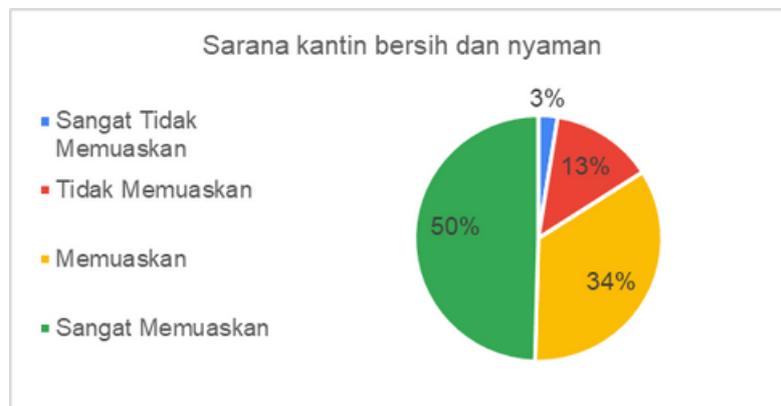
Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi penggunaan sarana parkir sebagai berikut.

- kurang besar jadi ga enak kalau parkir harus jauh bgt diujung lapangan dan keujanan
- tidakkkk susah dapet parkir motor dan mobil
- parkir untuk mobil tolong diperbanyak lagi
- Pasang penutup(awning) untuk parkir yang baru

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

29

Sarana kantin bersih dan nyaman



Grafik 13. Sarana kantin bersih dan nyaman

Berdasarkan Grafik 13, mayoritas responden merasa puas dengan sarana kantin yang bersih dan nyaman (50% responden). Sebanyak 34% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa sangat tidak puas dan 13% responden merasa tidak puas dengan kondisi dan lingkungan di kantin Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,31 yang berarti responden merasa kurang puas dengan sarana kantin. Indikator ini menjadi suatu hal penting agar menjadi perhatian bagi para petugas untuk meningkatkan kebersihan kantin Vokasi UI agar dapat memberikan kenyamanan bagi para penggunanya.

30

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana kantin bersih dan nyaman

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait penggunaan kantin sebagai berikut.

- tahun ini area kantin outdoor dan area area lain yg outdoor agak kurang nyaman karena panas, terlalu banyak penebangan pohon dari tahun ke tahun hehe dan meja kursi di area outdoor kurang banyak
- kebijakan dilarang merokok tpi masih banyak mahasiswa yang merokok, vape, pod
- lantai atas banyak yang merokok
- Kantin di dalam selalu full dan harga makanan mungkin bisa lebih terjangkau (tidak ramah kantong bagi yang ekonominya pas-pasan, non kip, non beasiswa) dan es krim karambol sekarang mahal sekali naiknya signifikan
- Meja terkelupas catnya
- kebersihannya kurang terjaga
- Pengap dan banyak asap rokok
- kursi dan meja kurang di kantin, dan meja tidak ada payungnya jadi panas
- meja payung dan kursi kurang banyak di outdoor karena kantin outdoor panas, terlalu banyak penebangan pohon
- kantin terlalu dekat dengan spitank, sehingga bau menyengat terasa
- kurang luas, harusnya ada yang ber-AC



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

31

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman



Grafik 14. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Berdasarkan Grafik 14, sebanyak 35% responden merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang memadai, bersih, aman, dan nyaman. Selain itu, 59% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa tidak puas dan 3% yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas pejalan kaki di lingkungan Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,49, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang tersedia.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun fasilitas pejalan kaki masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang lebih baik dari para penggunanya.

32

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi fasilitas pejalan kaki yang digunakan sebagai berikut.

- Jalan dari halte vokasi kedalam kalau malam gelap
- sudah sangat baik, namun area tikungan dari gedung B ke arah air mancur masih terdapat tanah yang turun ke jalan ketika hujan
- pada sore hari seringkali jalanan ke halte vokasi ada asap karena pembakaran sampah
- Jarak halte vokasi dengan gedung VB atau VC sangat jauh, kalau malam hari gelap, bahaya untuk perempuan, semoga ada inovasi halte ke vokasi (contoh: ada mobil pengantar khusus hanya halte, portal sebelum gedung VB atau beam gratis hanya untuk jarak tsb dan beam yang tersedia banyak)
- tidak ada atap atau penadah sepanjang jalan akses vokasi (dari halte bikun ke dalam vokasi) sehingga jika hujan deras kesulitan untuk sampai kedalam vokasi terutama ini jarak yang tidak dekat
- lebih diperbanyak lampu jalan kasian kalau yg pulang malam gelap2an
- kurang tempat tertutup atap jika hujan deras ingin dijemput ttp harus punya payung karna gaada jalan beratap yg menghubungkan sampe area mobil
- Halte vokasi mohon di masukkan ke dalam gedung

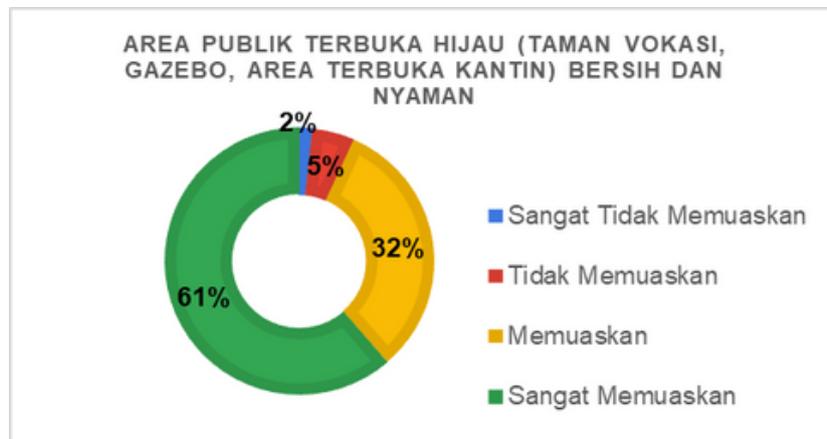


VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WISK & WISK

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

33

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman



Grafik 15. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Pada Grafik 15 diketahui bahwa mayoritas responden (32% responden merasa puas dan 61% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan area publik terbuka hijau di lingkungan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 5% responden merasa tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,53 yang berarti responden merasa puas dengan area publik terbuka hijau yang bersih dan nyaman.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun area publik terbuka hijau tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat kebersihan dan kenyamanannya.

34

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait lokasi area publik terbuka hijau yang digunakan sebagai berikut.

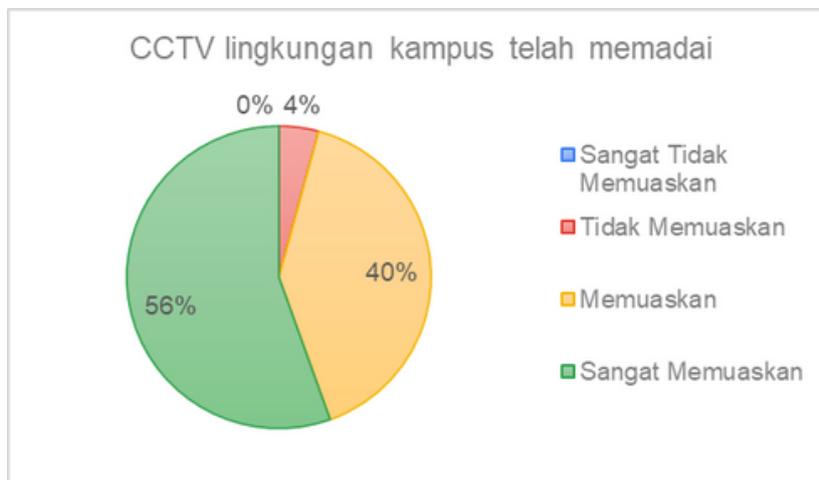
- kurang tempat sampah kecil untuk di ruang baca dan rapatnya
- perbanyak rumah2an/gazebo
- ayunan yang mejanya sudah mulai rusak dan sering terkena hujan lalu stop kontak di area tangga tempat duduk dengan meja-meja warna kuning sering tidak berfungsi, terakhir di hobbit sering kotor terutama di musim hujan
- gazebo seringkali bau asap
- kalau bisa tambahkan semacam payung untuk meja kursi kantin yang ada di outdoor karena kalau hujan jadi basah dan karena tempatnya terbuka jadi tempat daun-daun dari pohon berjatuhan yang mana terkesan tidak bersih.
- Tolong kalau ada yang pelukan atau merokok ditegur satpam atau tim K3L.. pelukan di kosan aja, dikampus tempat kuliah.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

35

CCTV lingkungan kampus telah memadai



Grafik 16. CCTV lingkungan kampus telah memadai

Berdasarkan Grafik 16, sebanyak 40% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 56% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,51, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat keamanan lingkungan kampus tetap harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengguna fasilitas kampus tetap merasa aman dan nyaman.



36

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

CCTV lingkungan kampus telah
memadai

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait fasilitas CCTV yang tersedia sebagai berikut.

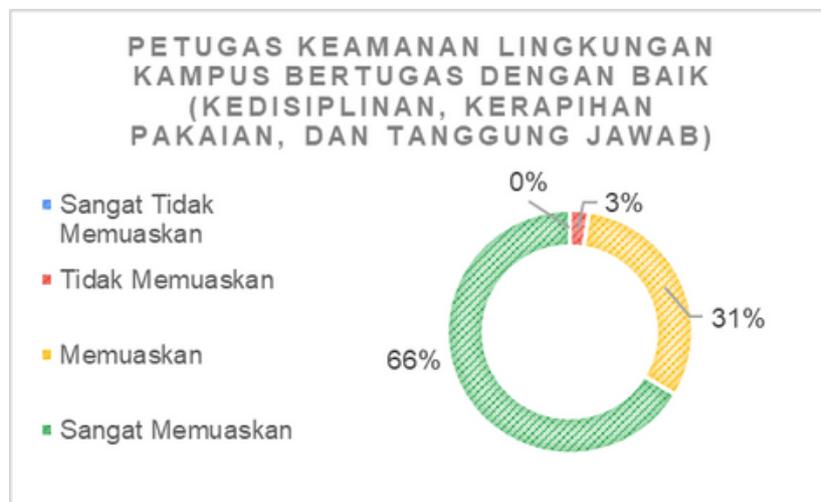
- semua area sudah hampir terpantau kecuali taman baca area unduk undukan tengah



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

37

Petugas keamanan lingkungan
kampus bertugas dengan baik
(kedisiplinan, kerapihan pakaian,
dan tanggung jawab)



Grafik 17. Petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik (kedisiplinan, kerapihan pakaian, dan tanggung jawab)

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 31% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 66% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,64, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun pelayanan dari petugas keamanan lingkungan kampus tetap harus dijaga dan terus ditingkatkan agar penerima layanan tetap merasa aman dan nyaman.



38

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Petugas keamanan lingkungan kampus bertugas dengan baik (kedisiplinan, kerapihan pakaian, dan tanggung jawab)

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait pelayanan dari petugas keamanan lingkungan kampus sebagai berikut.

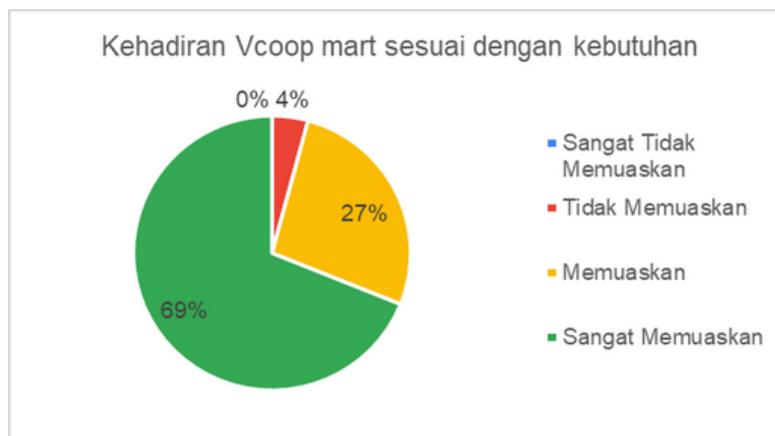
- untuk security VB yang bertanggung jawab terhadap pintu connecting dari gedung VB ke kantin jika cuaca hujan sebaiknya langsung di buka tanpa harus adanya permintaan dari user agar semua orang merasa nyaman
- Satpamnya judes
- sangat puas bahkan bisa benerin mobil mogok



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

39

Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan



Grafik 17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 27% responden merasa puas dengan kehadiran Vcoop mart yang sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, 69% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas dengan kehadiran Vcoop mart.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,65, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kehadiran Vcoop mart tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang berbelanja agar mendapatkan poin yang baik dari para penggunanya.

40

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan survei tersebut, sejumlah responden menyatakan beberapa keterangan terkait Vcoop mart yang tersedia sebagai berikut.

- Dilengkapi lagi produknya dan tolong disusun lagi dengan rapi. gemes bgt klo liat berantakan gitu
- Semoga bisa bayar pakai e-money dan harga terjangkau seluruh golongan
- Tidak ada obat general padahal dibutuhkan
- Barang tidak terlalu beragam
- sediakan pembalut sachet agar tidak perlu membeli yang 1 pack
- Mungkin bisa sediakan ATK juga agar lebih lengkap dan mempermudah mahasiswa/dosen saat memerlukan ATK segera.
- Kadang kembalian gak ada, trus 3 S nya gak jalan.. (minimal senyum lah)
- beberapa kali stok mengalami kekosongan. co: air mineral merk le minerale



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WISK & WBBM

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

41

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- Semoga lebih ditingkatkan lagi
- sudah ok, pertahankan kualitas
- Sejauh ini sudah memuaskan hanya saja digedung VB AC nya kurang dingin
- Tempat sampah diluar segera dibuang, jgn smp menumpuk, paling tidak 1 minggu sekali dicuci. Akses parkir disabilitas jgn diisi utk mobil parkir.
- Tolong, dalam penggunaan ruang oleh dosen tetap vokasi, punya SOP tersendiri (dipermudahlah- kan tuan rumah sendiri) jangan disamakan seperti orang lain atau tamu. Apalagi jika jelas mau melakukan kegiatan akademik. Saya mengalami sendiri mau diskusi dengan beberapa mahasiswa-OB gak mau bukakan ruang, takut dihukum sarpras. Layanan pendidikan harus diutamakan, tata administrasi itu sebagai support sistem.
- Sejauh ini setiap kegiatan yang berhubungan dengan tims sarpras sdh cukup baik....pertahankan dan tingkatkan pelayanannya
- Kami butuh musholla diluar gedung. Karena jika hanya ada musholla dalam gedung, saat libur gedung-gedungnya ditutup dan masyarakat UI yang sedang ada kepentingan jadi tidak bisa sholat
- Kritik nya untuk fasilitas penunjang kegiatan perkuliahan lebih di perhatikan lagi dan juga untuk kebersihan nya juga dan kalo bisa untuk mushola di berikan pendingin ruangan untuk meningkatkan kenyamanan dalam beribadah dan juga disediakan masjid untuk para mahasiswa dan seluruh warga Vokasi beribadah sholat jumat sehingga tidak perlu keluar area kampus.
- tambahkan lagi area-area seperti gazebo atau hobbit guna menopang aktivitas mahasiswa tanpa takut terkena hujan dan memiliki stop kontak
- Patroli fungsi diaktifkan kembali, dan penanganannya by hotline disosialisasikan kembali supaya lebih cepat tanggap lagi dalam penanganan
- Tidak ada masjid seperti fakultas lain padahal sangat dibutuhkan
- menambah ruang khusus untuk istirahat (namun indoor)

42

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- mungkin untuk sarana&prasarana sudah cukup memadai, tetapi sy hny memberi kritik pada bgaian pengumuman/surat edaran yg sangat lambat di bagikan kpd mahasiswa, yg mana itu cukup mempersulit kami sbg anak rantau utk pulang, tlong pikirkan bahwa mahasiwa tidak hanya berada di pulau jawa tetapi juga banyak di luar pulau jawa
- Perpustakaanya tolong lebih luas untuk belajar seperti Rubac di psikologi
- Kritik: staff yang biasa di lantai 2 buat konfirmasi mic&absen gitu gitu galak pol (mas yang agak gemuk) jadi kadang takut buat minta tolong kalau ada masalah di proyektor atau fasilitas kampus lainnya, terus stres sendiri deh
- Mohon untuk memberikan arahan kepada mahasiswa terkait alur peninjaman fasilitas kampus guna memenuhi nilai UAS/UTS mata kuliah. SIK? setiap mahasiswa ngerti membuat SIK? ribet bos. ttd kaprodi seharusnya cukup. fasilitas ga enak di ajak ngobrol, sangat tidam membantu mengarahkan.



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WISK & WBBM

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

43

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Pengadaan musala/masjid di Vokasi UI;
- Area kantin yang panas karena terbuka dan banyak perokok di lingkungan kantin;
- Wi-Fi yang masih menjadi kendala bagi sivitas akademika; dan
- Toilet yang seringkali masih bau, kotor, dan tisu yang berserakan.



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI