

Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Jul - Sep 2024



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WIB & WIDYA

02 Layanan Sarana dan Prasarana

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk menyediakan fasilitas berupa sarana dan prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Adapun beberapa fasilitas yang disediakan Program Pendidikan Vokasi UI diberikan kepada sivitas akademika UI, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, serta masyarakat umum.

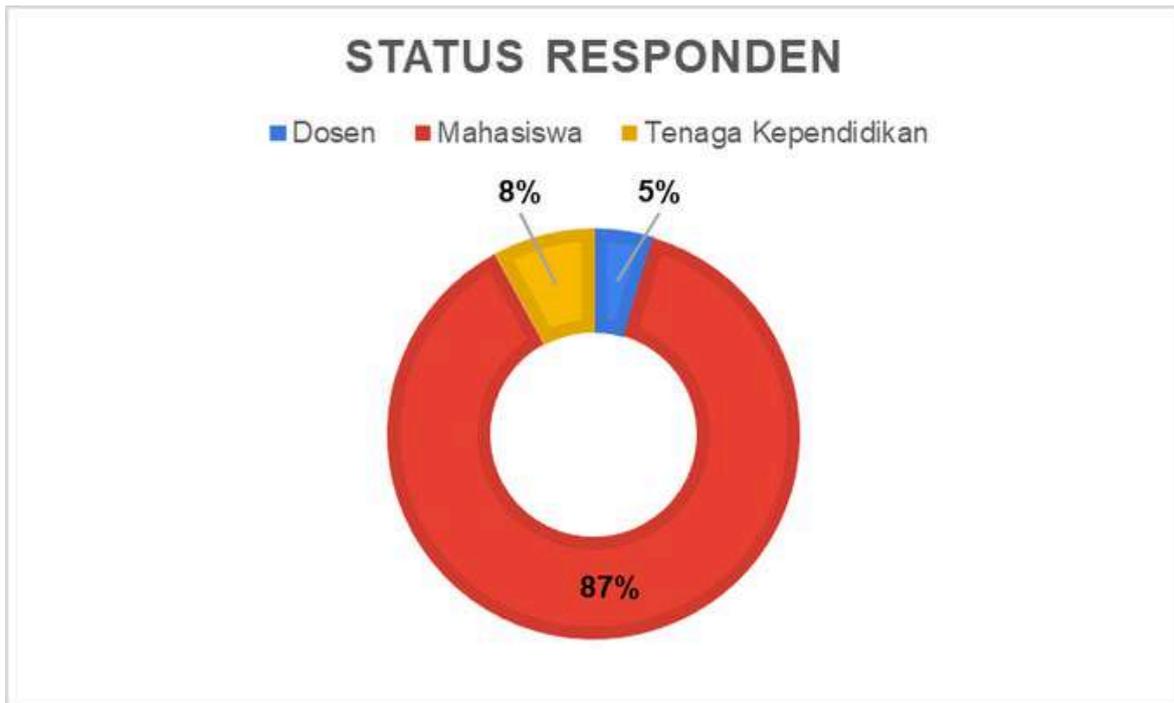
Unit Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/SurveySarPrasVokasiUI>.





VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WISMA & WISUDA

Status Responden 03



Grafik 1. Status Responden

Pada survei mengenai kepuasan layanan sarana dan prasarana Vokasi Universitas Indonesia periode Juli hingga September 2024 telah terkumpul 151 responden. Total responden tersebut terdiri dari 87% mahasiswa (132 responden), 8% tenaga kependidikan (12 responden), dan 8% dosen (7 responden). Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



04

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih;
2. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
3. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
4. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik;
5. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar;
6. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
7. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat;
8. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
9. Toilet bersih dan wangi;
10. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih;
11. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib;
12. Sarana kantin bersih dan nyaman;
13. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman;
14. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman;
15. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security); dan
16. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan.

Dalam survei tersebut juga diberikan pertanyaan terbuka terkait saran dari responden untuk peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

05

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana PPV Periode Juli - September 2024

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	151	1	4	3,52	0,60
Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, TV/proyektor, lampu, papan tulis, AC)	151	1	4	3,44	0,69
Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, lampu, papan tulis, TV/proyektor, AC)	151	1	4	3,27	0,71
Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik	151	1	4	3,29	0,72
Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar	151	1	4	2,40	0,93
Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	151	1	4	3,18	0,81
Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat	151	1	4	3,44	0,66
Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	151	1	4	3,64	0,57
Toilet bersih dan wangi	151	1	4	3,17	0,91
Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih	151	1	4	3,18	0,82
Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	151	1	4	3,21	0,83
Sarana kantin bersih dan nyaman	151	1	4	2,95	0,83
Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman	151	1	4	3,49	0,66
Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman	151	1	4	3,57	0,63
Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)	151	1	4	3,49	0,64
Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan	151	1	4	3,50	0,66
Valid N (listwise)	151				



06

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 4 (sangat memuaskan). Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa puas dengan pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 3,29). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di atas 3 yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik dengan angka 3,63 (memuaskan). Sementara itu, Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 2,40 (kurang memuaskan). Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana.

Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar sebesar 0,92. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai layanan tersebut sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata indikator jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar yang paling rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

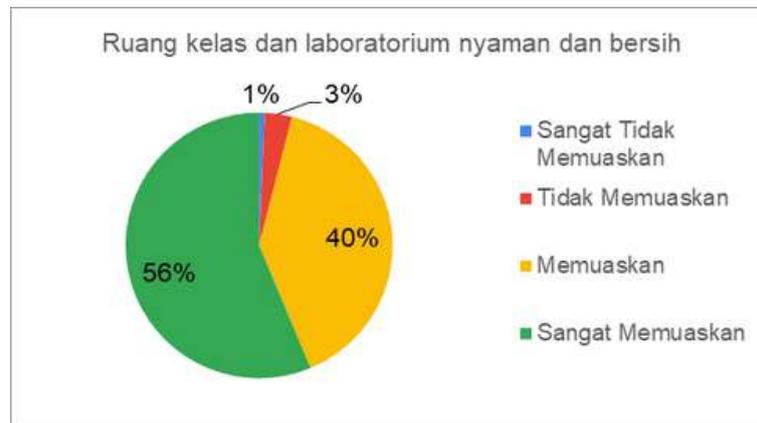
Indikator sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik memiliki nilai simpang baku paling rendah sebesar 0,56. Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi UI yang sudah baik.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

07

Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih



Grafik 2. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 2, sebanyak 40% responden merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium di Vokasi UI. Selain itu, 56% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa tidak puas dan 1% yang merasa sangat tidak puas dengan kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas dan laboratorium.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,51, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium. Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, terdapat sedikit penurunan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki rata-rata sebesar 3,60.

Sehingga, dapat disimpulkan bahwa kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium sudah cukup baik. Tetapi, kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium dapat ditingkatkan agar mendapatkan poin maksimal dari penggunaannya.

08

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 3. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap

Berdasarkan Grafik 3, sebanyak 36% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 54% responden juga merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 9% responden yang merasa tidak puas dan 1% yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas yang terdapat di kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,43, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, terdapat sedikit penurunan pada indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata pada indikator tersebut berada pada angka 3,56.

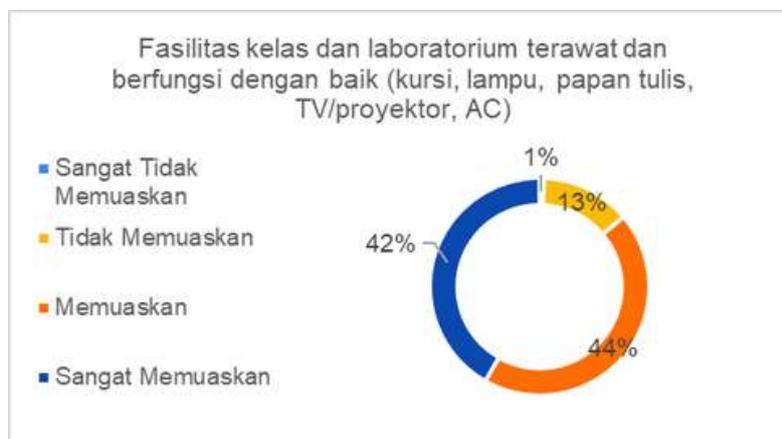
Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas kelas dan laboratorium sudah cukup memadai bagi sivitas akademika Vokasi UI. Peningkatan fasilitas kelas dan laboratorium agar tetap memadai dan lengkap tetap perlu dilakukan.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

09

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 4. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 4, mayoritas responden merasa puas dengan perawatan fasilitas kelas dan laboratorium yang tersedia (44%). Sebanyak 42% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 13% responden merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan kondisi kelas dan laboratorium serta fungsi dari alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium tersebut. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,32 yang berarti responden sudah cukup puas dengan alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium.

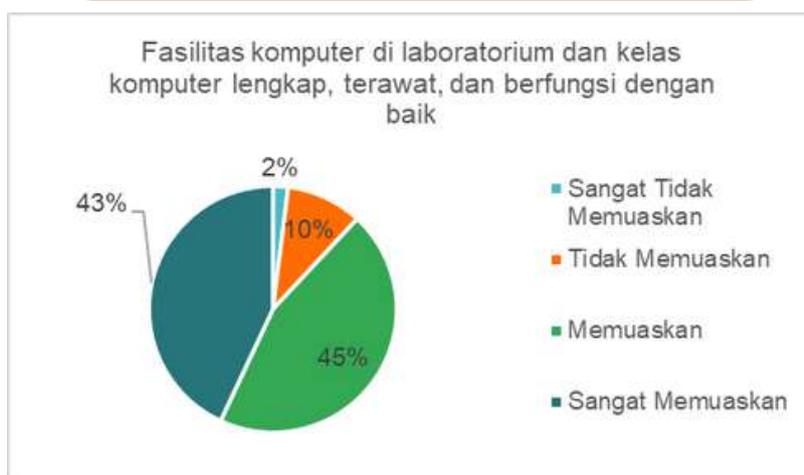
Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, terdapat peningkatan pada indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut memiliki rata-rata sebesar 3,27.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat infrastruktur yang terdapat di dalam kelas dan laboratorium agar dapat berfungsi dengan baik.

10

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik



Grafik 5. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 5, sebanyak 43% responden merasa puas dan 45% responden merasa sangat puas dengan fasilitas komputer baik di laboratorium maupun di ruang kelas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 10% responden merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,29 yang berarti responden puas dengan fasilitas komputer yang ada.

Kendati demikian, perawatan yang baik untuk fasilitas komputer di laboratorium tetap perlu ditingkatkan agar mendapatkan poin yang maksimal dari pengguna layanan.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, terdapat penurunan pada indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut memiliki rata-rata sebesar 3,41.

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

11

Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar



Grafik 6. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 28% responden merasa puas dan 15% responden merasa sangat puas dengan jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI. Namun, terdapat 41% responden yang merasa tidak puas dan 16% responden merasa sangat tidak puas dengan fasilitas jaringan internet di Vokasi UI.

Sarana jaringan internet memiliki rata-rata yang paling rendah dibandingkan dengan penilaian fasilitas lainnya, yaitu sebesar 2,40.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, terdapat penurunan pada indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut memiliki rata-rata sebesar 2,83.

Hal ini tetap perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana karena jaringan internet merupakan salah satu fasilitas vital yang digunakan seluruh sivitas akademika Vokasi UI.

Sehingga, perlu dilakukan perbaikan yang masif dari Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana terkait jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI.

12

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 7. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 7 diketahui bahwa sebanyak 41% responden merasa puas dan 40% responden merasa sangat puas dengan keadaan fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik. Sementara itu, masih terdapat 16% responden yang tidak puas dan 3% responden sangat tidak puas dengan fasilitas gedung yang ada saat ini.

Nilai rata-rata jawaban responden berada di angka 3,17 yang berarti responden sudah cukup puas dengan fasilitas gedung Vokasi UI saat ini.

Jika dibandingkan dengan hasil survei triwulan kedua (April - Juni) 2024, terdapat sedikit penurunan terhadap fasilitas tersebut. Sebelumnya, rata-ratanya adalah 3,27.

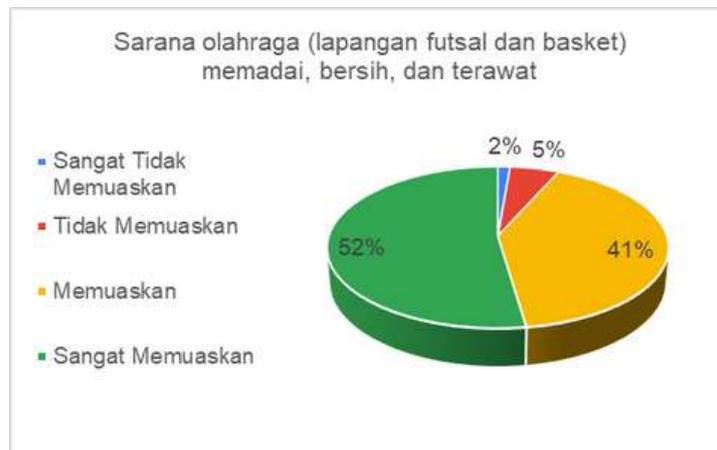
Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik perlu ditingkatkan menurut sivitas akademika Vokasi UI.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

13

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat



Grafik 8. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat

Berdasarkan Grafik 8, sebanyak 41% responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI. Selain itu, 52% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 5% responden yang merasa tidak puas dan 2% merasa sangat tidak puas dengan sarana olahraga di Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,44, yang berarti mayoritas responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan sarana olahraga masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, terdapat sedikit peningkatan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,33.

14

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 9. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 9, sebanyak 29% responden merasa puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi. Selain itu, 67% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa tidak puas dan 1% responden merasa sangat tidak puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden adalah 3,63 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

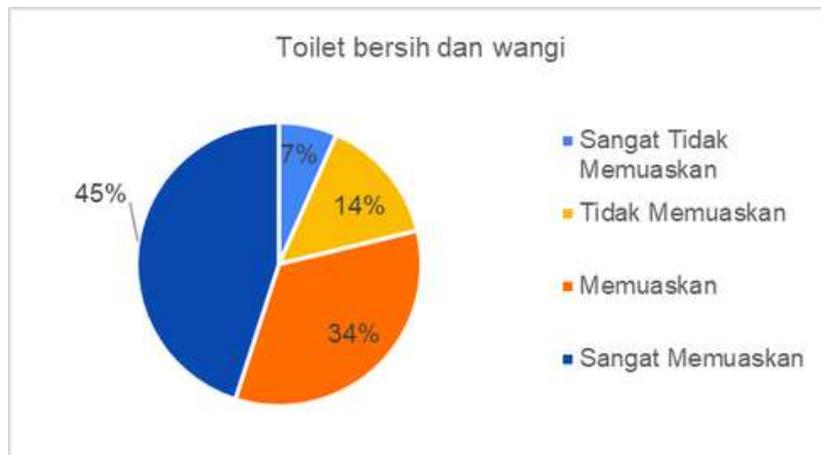
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan auditorium masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,70 menjadi 3,63.

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

15

Toilet bersih dan wangi



Grafik 10. Toilet bersih dan wangi

Pada Grafik 10 diketahui bahwa mayoritas responden (34% responden merasa puas dan 45% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan toilet yang bersih dan wangi. Namun, masih terdapat 14% responden yang merasa tidak puas dan 7% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,17.

Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian responden merasa sudah puas dengan kebersihan toilet di lingkungan Vokasi UI.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,26.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan toilet masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

16

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih



Grafik 11. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 11, sebanyak 37% responden merasa puas dengan fasilitas tempat ibadah (musala) yang nyaman dan bersih. Selain itu, 42% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 18% responden yang merasa tidak puas dan 3% responden yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,17 yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas. Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, indikator tersebut mengalami peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,29.

Hal tersebut menunjukkan bahwa Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana terus meningkatkan perbaikan pada layanan tersebut agar mendapatkan poin yang maksimal dari penggunaanya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

17

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib



Grafik 12. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

Pada Grafik 12 diketahui bahwa mayoritas responden (40% responden merasa puas dan 43% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan sarana parkir yang disediakan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 12% responden yang merasa tidak puas dan 5% responden merasa sangat tidak puas.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,28.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,21 yang berarti responden merasa cukup puas dengan sarana parkir yang sudah ada. Indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar terus meningkatkan keamanan dan ketertiban sarana parkir agar mendapat poin yang lebih tinggi dari pengguna layanannya.

18

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana kantin bersih dan nyaman



Grafik 13. Sarana kantin bersih dan nyaman

Berdasarkan Grafik 13, mayoritas responden merasa puas dengan sarana kantin yang bersih dan nyaman (49% responden). Sebanyak 26% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 6% responden yang merasa sangat tidak puas dan 19% responden merasa tidak puas dengan kondisi dan lingkungan di kantin Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 2,94 yang berarti responden merasa kurang puas dengan sarana kantin. Indikator ini menjadi suatu hal penting agar menjadi perhatian bagi para petugas untuk meningkatkan kebersihan kantin Vokasi UI agar dapat memberikan kenyamanan bagi para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,06.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

19

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman



Grafik 14. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Berdasarkan Grafik 14, sebanyak 34% responden merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang memadai, bersih, aman, dan nyaman. Selain itu, 58% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 7% responden yang merasa tidak puas dan 1% yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas pejalan kaki di lingkungan Vokasi UI.

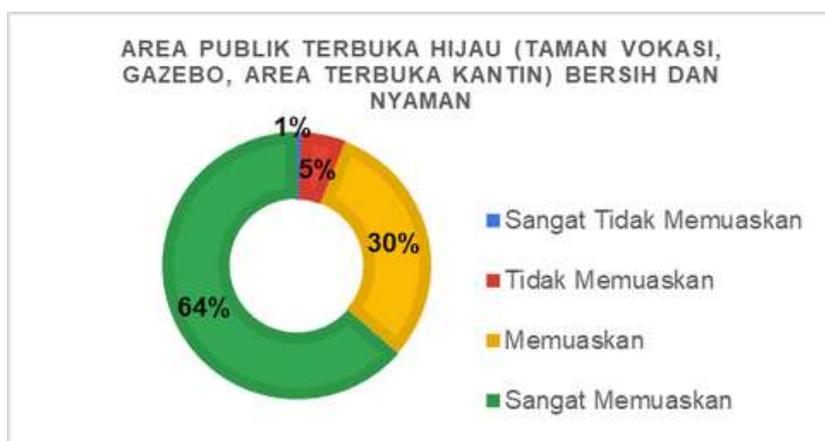
Rata-rata jawaban responden adalah 3,49, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang tersedia. Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,56.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun fasilitas pejalan kaki masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang lebih baik dari para penggunanya.

20

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman



Grafik 15. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Pada Grafik 15 diketahui bahwa mayoritas responden (30% responden merasa puas dan 64% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan area publik terbuka hijau di lingkungan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 5% responen merasa tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,56 yang berarti responden merasa puas dengan area publik terbuka hijau yang bersih dan nyaman.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,54.

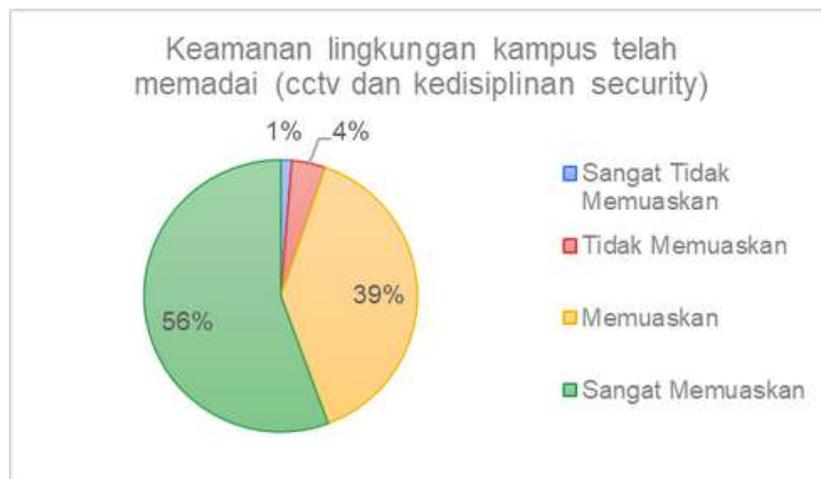
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun area publik terbuka hijau tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat kebersihan dan kenyamanannya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

21

Keamanan lingkungan kampus
telah memadai (cctv dan
kedisiplinan security)



Grafik 16. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)

Berdasarkan Grafik 16, sebanyak 39% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 56% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas dan 1% responden yang merasa sangat tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

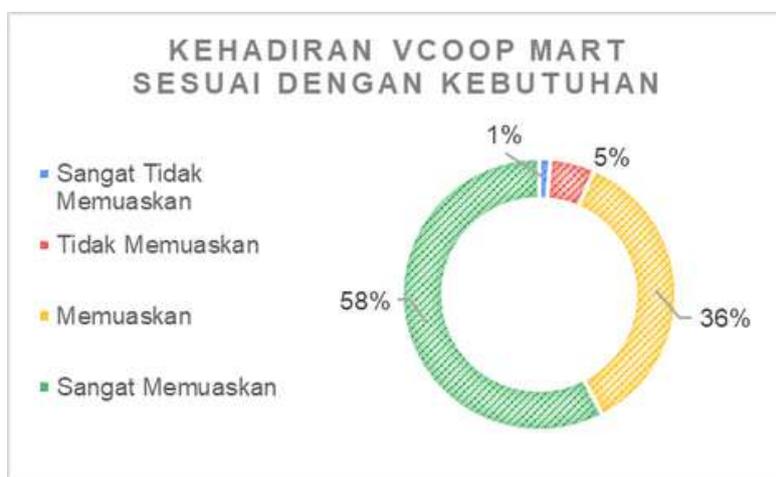
Rata-rata jawaban responden adalah 3,49, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, indikator tersebut mengalami penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,50. Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat keamanan lingkungan kampus tetap harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengguna fasilitas kampus tetap merasa aman dan nyaman.

22

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan



Grafik 17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 36% responden merasa puas dengan kehadiran Vcoop mart yang sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, 58% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 5% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan kehadiran Vcoop mart.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,49, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,37.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kehadiran Vcoop mart tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang berbelanja agar mendapatkan poin yang baik dari para penggunanya.

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

23

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- kantinnya tambahkan kipas lagi 🥵🙏
- lift di vb sering rusak dan toilet di vb lantai 1 sering bau lagi terimakasih 🙏
- Tingkatkan untuk bagian musala. Karpet untuk sholat area VB dan VC sering saya temui bau dan tidak tersedia mukena.
- Mukena di mushola minimal seminggu sekali di cuci, tempat wudhu kalau bisa dikasih pewangi soalnya kadang bau sikil, toilet tolong disediakan tisu dan handsanitizer di setiap biliknya buat ngebersihin kloset duduknya soalnya suka basah (kalau mengharapkan tenaga kebersihan standby di toilet kan gak mungkin gitu), kasih pengharum juga di toiletnya. Sinyal wifi vokasi kadang suka putus nyambung terus, tp klo lagi berfungsi dengan baik kecepatan internetnya bagus kok patut diapresiasi. Sangat membantu wifi yg khusus vokasi karena wifi UI kadang suka error.
- bisa ditambahkan plang dilarang merokok di sekitar area bebas asap rokok vokasi, ini sesek napas ngehirup asap rokoknya:(, bisa tambahkan kursi" umum, wifi nya distabilkan, tong sampah Deket lapangan vokasi,
- Di VC 407 papan tulisnya banyak coretan. Dan sudah aga burem
- Internet kurang stabil. Toliet masih bau,
- lingkungan tidak nyaman karena masih banyak mahasiswa yang merokok & ngevape yg mengganggu. kursinya taman kurang banyak. wifi sangat lemot. tong sampah lapangan vokasi
- Ruang VC 201 seharusnya tidak hanya dibuat sekat, karena kalau 22nya ada kelas, suaranya terdengar satu sama lain. Bahkan sangat ribut. Komputer di VC 201 A juga sering kali sulit digunakan, keyboard suka mati2. Terimakasih
- Saran dari saya untuk menyediakan wifi dan colokan di kanvok. pasang ac di mushola wanita. Sediakan tempat seperti ruang tunggu dosen di lantai 2 tetapi untuk mahasiswa.
- Parkiran motor mohon diperluas. Dipisahkan antara parkir motor karyawan dan mahasiswa. Makasih yaaa....
- toilet tolong adain tisu toilet, kursi di vc 406 ada yg rusak tidak bisa terpakai.

24

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- akhir akhir ini wifi sering ga tersambung,
- kamar mandi harap ditambahkan tisu toilet
- AC di Gedung VB terutama lantai 2 seringkali tidak dingin, sehingga kadang mengajar menjadi kurang nyaman.
- Masih banyak yang merokok di lingkungan kampus, dimana itu tidak tau tempat dan sangat mengganggu seperti di kantin dan di depan vcoop
- kantin sudah overcapacity dan kurang variasi. bisa belajar dari FMIPA.
- Parkir motor perlu ditambah
- Tempat duduk di kantin kurang banyak, jadi kalo mau makan harus di bungkus 🙄
- tempat duduk untuk makan di kantin lebih diperbanyak
- musholla vc lantai 2 suka bau menyengat dan tidak enak, sumber nya dari kamar mandi yang tepat di depan musholla
- Semoga WiFinya bisa kenceng, tapi yang WiFi vokasi password nya apa ya
- Mohon perhatikan karyawan pada bagian pelayanan dokumen khususnya karyawan wanita yang masih muda badan cukup berisi, karena sangat ketus, sinis, dan bernada tinggi saat melayani mahasiswa, sedangkan bagian pelayanan seharusnya mampu bertutur kata yang sopan dan welcome tanpa memandangi siapapun. Semoga diperbaiki, terima kasih.
- Terkadang ada stop kontak di taman yang tidak berfungsi dan hanya menyebabkan panas ke hp tidak mengisi daya baterai kemudian untuk mikrofon seringkali baterai bocor(cepat habis baterai)
- wifi vokasipot/hospot ui tidak sampai ke taman literasi. harap diperluas lagi/diperbaiki jangkauan dan kecepatan wifinya.
- Toilet kotor, tidak konsisten per lantai kebersihannya, toilet kurang wangi. Air kadang tiba-tiba hilang/kecil di toilet dan tidak ada pemberitahuan dari petugas
- musholla di lt.2 gedung VC bau sehingga untuk wudhu dan sholat penciuman jadi terganggu
- Kunci pintu toilet VB lantai 6 rusak mengharuskan bantuan seseorang untuk menahan pintunya, untuk saran bisa diperbanyak dispenser di beberapa lantai

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

25

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- kami ingin fasilitas air isi ulang untuk mahasiswa....please....tolong...., kantin area non-smoking masih banyak sekali yang merokok terutama rokok elektronik (pod/vape) mungkin petugas bisa lebih tegas mendisiplinkan serta poster imbauan dapat ditulis lebih spesifik DAN lebih banyak/besar, wifi kadang lemot. terima kasih atas perhatiannya
- kekurangan ruang kelas jadi susah saat reschedule matkul, tidak ada tisu di kamar mandi, petugas kurang ramah, tempat duduk terbatas, mukena mushola kotor
- Ruang kelas VB 305 panaasszzh bgt pakk
- ruangan kelasnya panass bangetttttt ya allah (vb 305),jadi belajarnya ga fokus karna kita harus ngipas ngipas
- Mohon untuk menambah jumlah tempat Refil air minum, jangan hanya di gedung VB Lt 2 tapi di setiap gedung dan sudut tempat penting karena sebagai bentuk pengurangan sampah plastik dan juga sebagai kontribusi untuk menggiatkan minum air putih. Kalau bisa juga lift di perbaiki lebih baik lagi agar mampu mengangkat banyak mahasiswa
- Wifinya tolong dipebaiki, karena sanget mengganggu aktivitas mahasiwa pada saat menggunakan
- Diperbanyak pengadaan sumber air minum untuk mahasiswa, salah satu keran di toilet wanita pada gedung vc lantai 3 rusak dan tersumbat, kunci pintu toilet wanita banyak yg bermasalah
- internet putus nyambung
- di kelas 305 ac nya bocor, di kantin masih banyak mahasiswa merokok dan itu sangat mengganggu
- Stop kontak yang ada di payung (depan vcoop) dan ruang terbuka hijau sering kali tidak berfungsi. Wi-fi hanya bagus di beberapa titik tempat saja, contohnya di VB606 sinyalnya bagus, di VB602 sinyal jelek, padahal berada di lantai yang sama. Saran saya di kanvok juga di fasilitasi dengan stop kontak, karena mahasiswa seringkali mengerjakan tugas disana, dan membutuhkan stop kontak, namun stop kontak tidak tersedia.

26

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Toilet di gedung VB dan VC kotor dan beraroma tidak sedap;
- Kantin yang sudah *over capacity*;
- Perlu adanya tindak lanjut terhadap perokok di lingkungan Vokasi UI;
- Peralatan ibadah banyak yang masih kotor;
- Wi-Fi yang masih menjadi kendala bagi sivitas akademika; dan
- Lahan parkir yang perlu diperluas.



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI