

Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Jan - Mar 2024



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI



02 Layanan Sarana dan Prasarana

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk menyediakan fasilitas berupa sarana dan prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Adapun beberapa fasilitas yang disediakan Program Pendidikan Vokasi UI diberikan kepada sivitas akademika UI, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, serta masyarakat umum.

Unit Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/SurveySarPrasVokasiUI>.

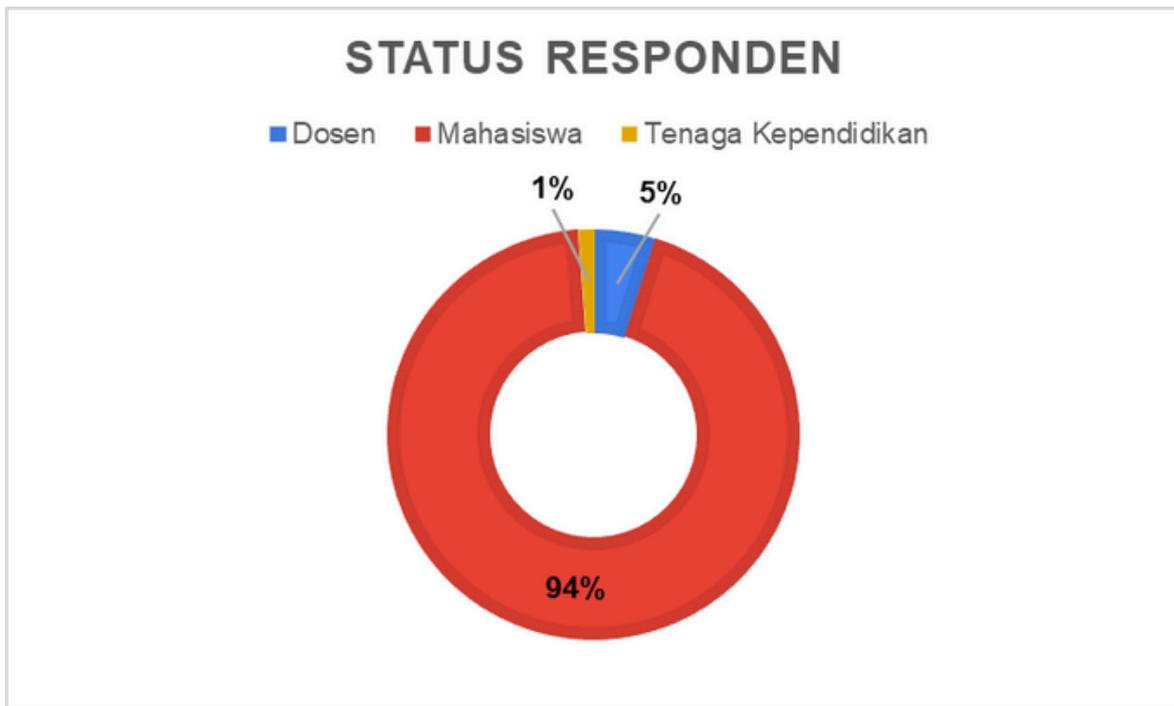




VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WIBK & WBBM

Status Responden

03



Grafik 1. Status Responden

Pada survei mengenai kepuasan layanan sarana dan prasarana Vokasi Universitas Indonesia periode Januari hingga Maret 2024 telah terkumpul 165 responden. Total responden tersebut terdiri dari 94% mahasiswa (155 responden), 5% dosen (8 responden), dan 1% tenaga kependidikan (2 responden). Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



04 Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih;
2. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
3. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
4. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik;
5. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar;
6. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
7. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat;
8. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
9. Toilet bersih dan wangi;
10. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih;
11. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib;
12. Sarana kantin bersih dan nyaman;
13. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman;
14. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman;
15. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security); dan
16. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan.

Dalam survei tersebut juga diberikan pertanyaan terbuka terkait saran dari responden untuk peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

05

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana PPV Periode Januari - Maret 2024

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	165	1	4	3,44	0,59
Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, TV/proyektor, lampu, papan tulis, AC)	165	1	4	3,41	0,67
Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, lampu, papan tulis, TV/proyektor, AC)	165	1	4	3,15	0,76
Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik	165	1	4	3,27	0,70
Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar	165	1	4	2,7	0,96
Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	165	1	4	3,01	0,82
Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat	165	1	4	2,89	0,80
Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	165	2	4	3,53	0,56
Toilet bersih dan wangi	165	1	4	3,16	0,75
Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih	165	1	4	3,10	0,80
Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	165	1	4	2,94	0,86
Sarana kantin bersih dan nyaman	165	1	4	2,90	0,70
Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman	165	1	4	3,33	0,68
Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman	165	1	4	3,41	0,64
Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)	165	1	4	3,33	0,64
Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan	165	1	4	3,36	0,70
Valid N (listwise)	165				



06

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 4 (sangat memuaskan). Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa puas dengan pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 3,18). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di atas 3 yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan 3,53 (sangat memuaskan). Sementara itu, Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 2,70 (kurang memuaskan). Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana.

Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar sebesar 0,96. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai layanan tersebut sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata indikator jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar yang paling rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

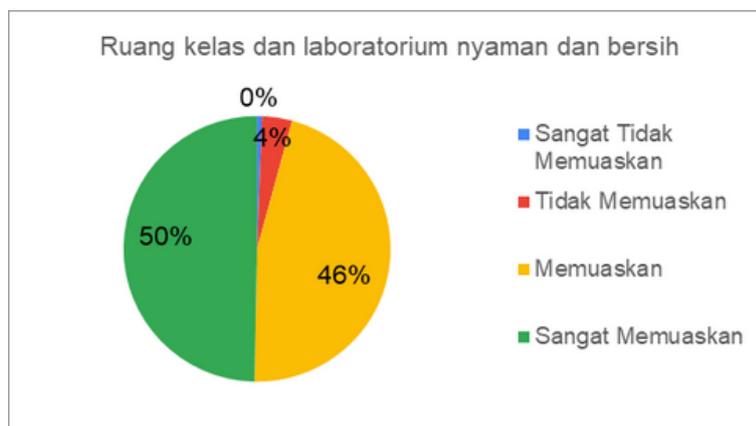
Indikator Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik memiliki nilai simpang baku paling rendah sebesar 0,56. Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai fasilitas Gedung Auditorium Vokasi yang telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

07

Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih



Grafik 2. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 2, sebanyak 46% responden merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium di Vokasi UI. Selain itu, 50% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas dengan kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas dan laboratorium.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,44, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium.

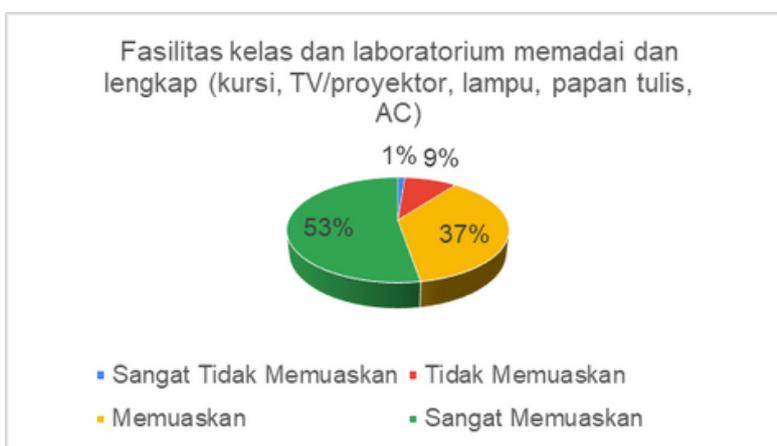
Sehingga, dapat disimpulkan bahwa kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium sudah cukup baik. Tetapi, kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium dapat ditingkatkan agar mendapatkan poin maksimal dari penggunaanya.



08

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 3. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap

Berdasarkan Grafik 3, sebanyak 37% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 56% responden juga merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 9% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan fasilitas yang terdapat di kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,41, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas kelas dan laboratorium sudah cukup memadai bagi sivitas akademika Vokasi UI. Peningkatan fasilitas kelas dan laboratorium agar tetap memadai dan lengkap tetap perlu dilakukan.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

09

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 4. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 4, mayoritas responden merasa puas dengan perawatan fasilitas kelas dan laboratorium yang tersedia (44%). Sebanyak 36% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 18% responden merasa tidak puas dengan kondisi kelas dan laboratorium serta fungsi dari alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium tersebut. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,15 yang berarti responden sudah cukup puas dengan alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium.

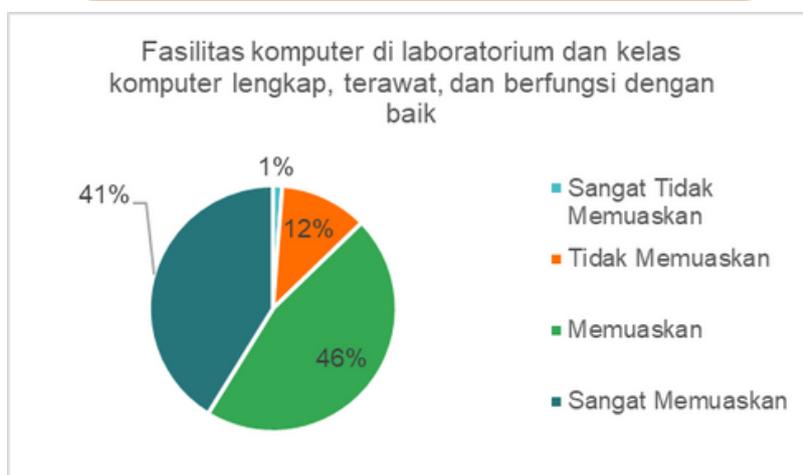
Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat infrastruktur yang terdapat di dalam kelas dan laboratorium agar dapat berfungsi dengan baik.



10

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik



Grafik 5. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 5, sebanyak 46% responden merasa puas dan 41% responden merasa sangat puas dengan fasilitas komputer baik di laboratorium maupun di ruang kelas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 12% responden merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,27 yang berarti responden puas dengan fasilitas komputer yang ada.

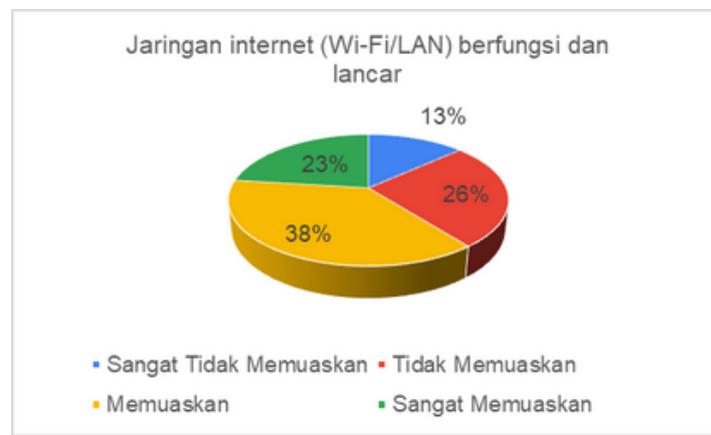
Kendati demikian, tetapi perawatan yang baik untuk fasilitas komputer di laboratorium tetap perlu ditingkatkan agar mendapatkan poin yang maksimal dari pengguna layanan.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

11

Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar



Grafik 6. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 38% responden merasa puas dan 23% responden merasa sangat puas dengan jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI. Namun, terdapat 28% responden yang merasa tidak puas dan 13% responden merasa sangat tidak puas dengan fasilitas jaringan internet di Vokasi UI.

Sarana jaringan internet memiliki rata-rata yang paling rendah dibandingkan dengan penilaian fasilitas lainnya, yaitu sebesar 2,70.

Hal ini tetap perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana karena jaringan internet merupakan salah satu fasilitas vital yang digunakan seluruh sivitas akademika Vokasi UI.

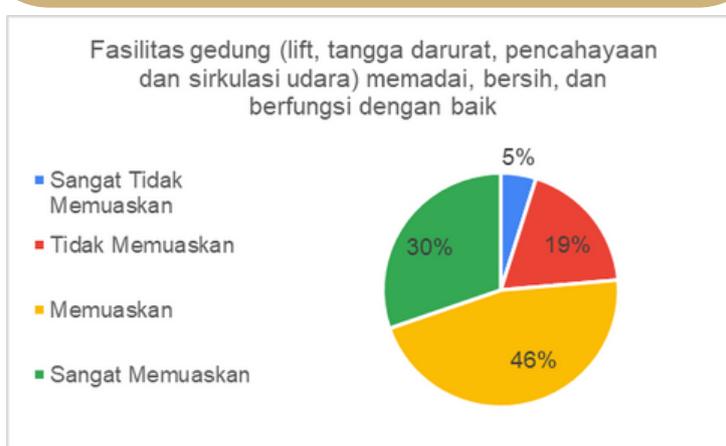
Sehingga, perlu dilakukan perbaikan yang masif dari Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana terkait jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI.



12

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 7. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 7 diketahui bahwa sebanyak 46% responden merasa puas dan 30% responden merasa sangat puas dengan keadaan fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik. Sementara itu, masih terdapat 19% responden yang tidak puas dan 5% responden sangat tidak puas dengan fasilitas gedung yang ada saat ini.

Nilai rata-rata jawaban responden berada di angka 3,01 yang berarti responden sudah cukup puas dengan fasilitas gedung Vokasi UI saat ini.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik perlu ditingkatkan menurut sivitas akademika Vokasi UI.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

13

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat



Grafik 8. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat

Berdasarkan Grafik 8, sebanyak 56% responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI. Selain itu, 21% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 16% responden yang merasa tidak puas dan 7% merasa sangat tidak puas dengan sarana olahraga di Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 2,89, yang berarti mayoritas responden merasa kurang puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden kurang baik, sehingga kebersihan sarana olahraga masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang memuaskan dari para penggunanya.

14

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 9. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 9, sebanyak 39% responden merasa puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi. Selain itu, 57% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden adalah 3,53 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Indikator tersebut merupakan indikator dengan angka tertinggi pada survei yang dilakukan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Vokasi UI. Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan auditorium masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WISK & WBBM

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

15

Toilet bersih dan wangi



Grafik 10. Toilet bersih dan wangi

Pada Grafik 10 diketahui bahwa mayoritas responden (46% responden merasa puas dan 36% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan toilet yang bersih dan wangi. Namun, masih terdapat 16% responden yang merasa tidak puas dan 2% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,16.

Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian responden merasa sudah puas dengan kebersihan toilet di lingkungan Vokasi UI.

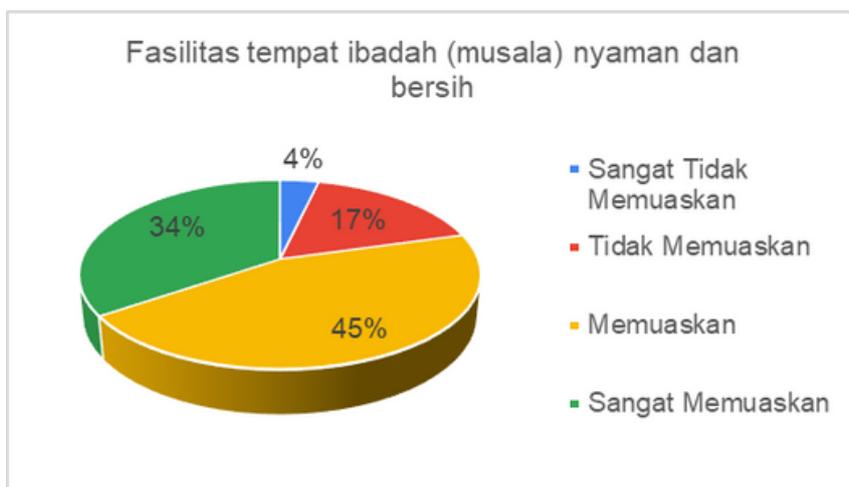
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan toilet masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



16

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih



Grafik 11. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 11, sebanyak 45% responden merasa puas dengan fasilitas tempat ibadah (musala) yang nyaman dan bersih. Selain itu, 34% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 17% responden yang merasa tidak puas dan 4% responden yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,10 yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas.

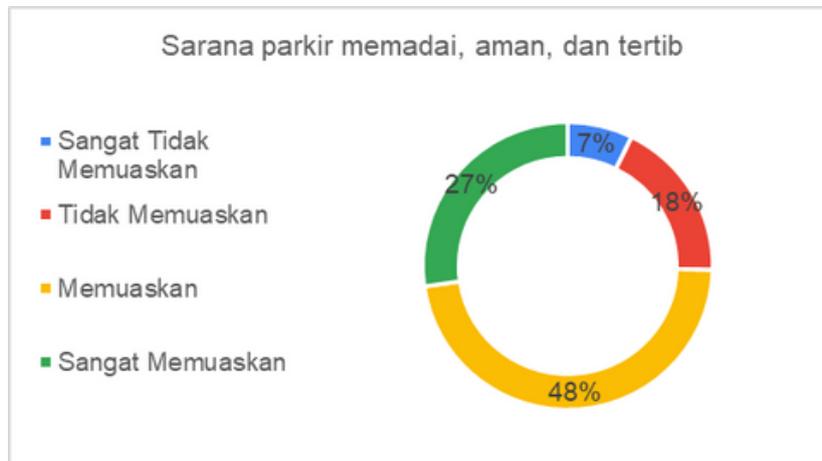
Hal tersebut menunjukkan bahwa Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana perlu meningkatkan perbaikan pada layanan tersebut agar mendapatkan poin yang maksimal dari penggunaanya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

17

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib



Grafik 12. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

Pada Grafik 12 diketahui bahwa mayoritas responden (48% responden merasa puas dan 27% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan sarana parkir yang disediakan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 18% responden yang merasa tidak puas dan 7% responden merasa sangat tidak puas.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 2,94 yang berarti responden kurang puas dengan sarana parkir yang sudah ada. Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar terus meningkatkan keamanan dan ketertiban sarana parkir agar mendapat poin yang lebih tinggi dari pengguna layanannya.

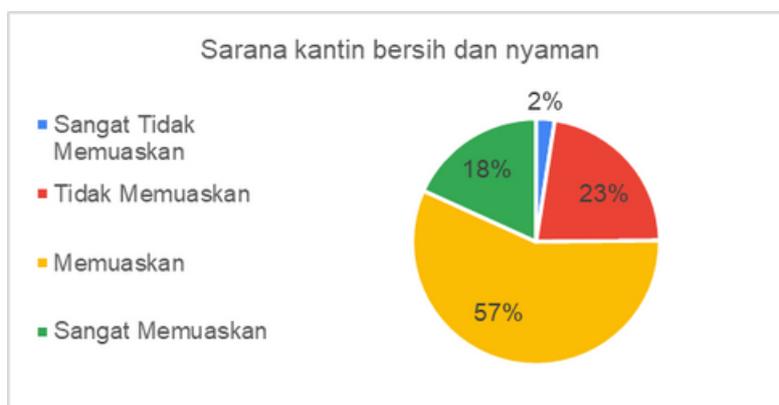
Di samping itu, indikator tersebut merupakan salah satu indikator yang memiliki nilai yang kurang memuaskan dari survei yang dilakukan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Vokasi UI.



18

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana kantin bersih dan nyaman



Grafik 13. Sarana kantin bersih dan nyaman

Berdasarkan Grafik 13, mayoritas responden merasa puas dengan sarana kantin yang bersih dan nyaman (57% responden). Sebanyak 18% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 23% responden merasa tidak puas dengan kondisi dan lingkungan di kantin Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 2,90 yang berarti responden merasa kurang puas dengan sarana kantin. Indikator ini menjadi suatu hal penting agar menjadi perhatian bagi para petugas untuk meningkatkan kebersihan kantin Vokasi UI agar dapat memberikan kenyamanan bagi para penggunanya.

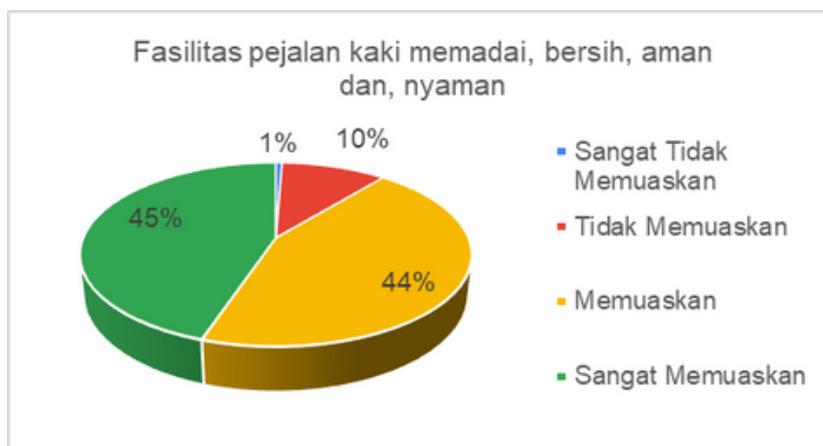
Indikator ini merupakan salah satu indikator yang memiliki nilai kurang memuaskan berdasarkan survei oleh Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Vokasi UI.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

19

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman



Grafik 14. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Berdasarkan Grafik 14, sebanyak 44% responden merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang memadai, bersih, aman, dan nyaman. Selain itu, 45% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 10% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas pejalan kaki di lingkungan Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,33, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

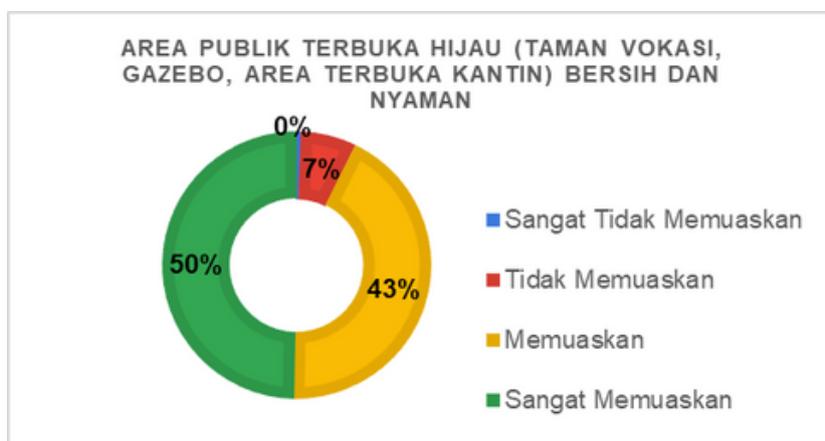
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun fasilitas pejalan kaki masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang lebih baik dari para penggunanya.



20

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman



Grafik 15. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Pada Grafik 15 diketahui bahwa mayoritas responden (43% responden merasa puas dan 50% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan area publik terbuka hijau di lingkungan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 7% responden yang merasa tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,41 yang berarti responden merasa puas dengan area publik terbuka hijau yang bersih dan nyaman.

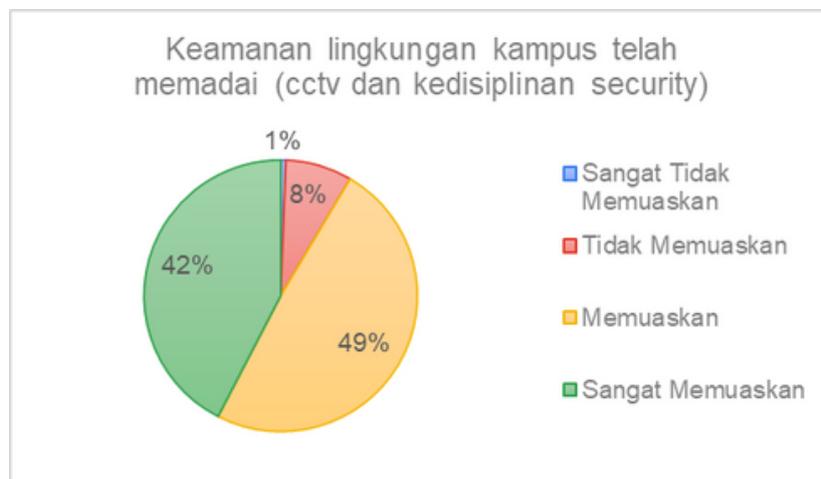
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun area publik terbuka hijau tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat kebersihan dan kenyamanannya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

21

Keamanan lingkungan kampus
telah memadai (cctv dan
kedisiplinan security)



Grafik 16. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)

Berdasarkan Grafik 16, sebanyak 49% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 42% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 8% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

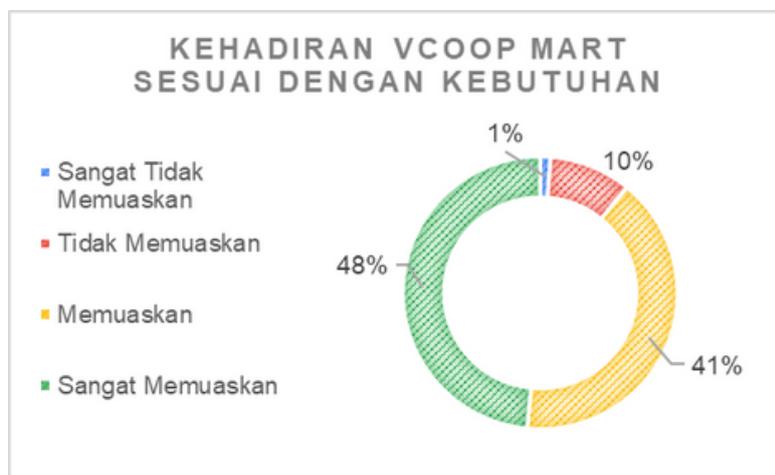
Rata-rata jawaban responden adalah 3,33, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat keamanan lingkungan kampus tetap harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengguna fasilitas kampus tetap merasa aman dan nyaman.

22

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan



Grafik 17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 41% responden merasa puas dengan kehadiran Vcoop mart yang sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, 48% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 10% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan kehadiran Vcoop mart.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,36, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kehadiran Vcoop mart tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang berbelanja agar mendapatkan poin yang baik dari para penggunanya.

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

23

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- semoga sarana & prasana di Vokasi UI lebih ditingkatkan lagi, dimulai dari kelengkapan, kebersihan, dan kewangiannya untuk menunjang kenyamanan selama proses pembelajaran dan aktivitas mahasiswa dan dosen selama berada di dalam Vokasi UI
- sudah baik
- over all aman semua, senang bisa kuliah di sini 😊
- So far so good, akan tetapi jika bisa ditingkatkan fasilitas dan kebersihannya akan jauh lebih baik.
- kamar mandi dan mushola semoga wangi terus biar saya rajin sholat
- setiap kelas vokasi tolong di cek Fasilitasnya terutama AC, lingkungan kanvok kotor, prasarana olahraga kurang cukup untuk digunakan
- Mohon pembayaran pada vcop mart disediakan selain cash dan qris, mungkin bisa ditambahkan pembayaran memakai KTM yang berfungsi sebagai tapcash BNI. Toilet sudah wangi, bersih, dan rapih, tapi ada beberapa bilik di gedung VC yang masih belum terlalu bersih
- Beberapa kali wifi tidak bisa dihubungkan dan ac kelas kurang dingin
- Ac kurang dingin, dan lift kurang memadai untuk jadwal padat
- Buatlah mesjid untuk sholat Jumat
- AC di beberapa ruangan masih panas
- kelas vb406 ac nya tidak dingin
- vb406 panaaaasssss
- Semoga wifi bisa menjadi lebih cepat karena sering lemot ketika saya menggunakannya
- Beberapa ruangan kelas kadang ac nya tdk dingin dan infocus rusak jd terpaksa pindah ruangan. Parkir belakang kalau penuh ditutup sehingga kita harus putar keluar vokasi untuk mencari parkir. Di kamar mandi mhs sering kali tdk tersedia sabun cuci tangan. Komputer di ruang lab sering kali lambat (VC502). Perlu rutin servis atau perawatan lift.
- Mungkin sarana wifi bisa diperbaiki agar dapat terkoneksi dengan mudah ke perangkat elektronik, penambahan teras untuk kantin agar saat hujan tidak tempias



24

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- Perbaiki AC ruang kelas (VB406)
- AC ruangan VB406 kurang dingin dan sejuk, dan di setiap bilik toilet disediakan sabun
- tolong tumbuhannya diperbanyak lagi karena vokasi cukup gersang dan panas, gedungnya mungkin diperindah lagi dengan unsur2 estetika yang ui banget, karena rasanya kyk ngantor bukan kuliah
- semoga segera dibangun gedung mushola/masjid
- Mrja baru lebih rapi dan ada tempat penyangga. Meja baru terlalu tinggi, sebagian besar cacat (kaki meja tidak rata), tidak ada pijakan. Kursi sebagian besar cacat (goyang², sering jatuh), tidak stabil jika bersandar dengan posisi tegak (jatuh ke belakang).
- untuk vcoop kalau bisa sediain versi sachet seperti pembalut dan roti juga banyakin yang ukuran kecil biar hemat kantong
- fasilitas kipas angin di kanvok tolong di perbanyak dan toilet VB lt 1 masih suka bau pesing
- wifi lebih kencang
- Tolong untuk ac dan wifi di improve lagi
- percepat kualitas sinyal wifi, dinginkan ac setiap ruangan terlebih kelas, buat se-arsih mungkin agar tidak adanya merasakan panas bila cuaca sangat panas
- parkirnya mungkin lebih di susun lg utk mtr sama kalau mtr dipindah jaraknya g jauh” bgt agar tidak bingung dmn letak kendaraannya
- Kelas VB406 PANASSSS BANGET YA ALLAAHHH, Tolong di banyakin beam di dekat kanvok.
- Parkiran perlu dibesarkan karena selalu overload keluar, atau bisa tambah atap tambahan
- wifinya harap di stabilkan
- Hanya wifi saja yang perlu diperbaiki agar jaringannya bisa connect dan tidak hilang hilangan. Selain itu lebih memperhatikan jalan saat sedang berkendara karena banyak makhluk hidup lain jangan sampai mereka tertabrak/ terlindas
- Tambahin spot speaker di taman vokasi atau taman literasi untuk denger vocast radio:)



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WISK & WBBM

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

25

Saran terbuka dari responden atas
peningkatan layanan
Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Perlu adanya pembangunan masjid di lingkungan Vokasi UI untuk ibadah;
- Perbaiki AC di ruang kelas, khususnya Ruang VB406 yang menjadi masalah serius bagi kebanyakan penerima layanan;
- Perlu adanya tindakan mengenai lahan parkir mobil dan motor;
- Wi-Fi yang masih menjadi kendala bagi sivitas akademika; dan
- Penambahan lift di gedung, khususnya gedung perkuliahan.



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI