

Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Okt - Des 2023



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WIKI & WEBM

02

Layanan Sarana dan Prasarana

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk menyediakan fasilitas berupa sarana dan prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Adapun beberapa fasilitas yang disediakan Program Pendidikan Vokasi UI diberikan kepada sivitas akademika UI, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, serta masyarakat umum.

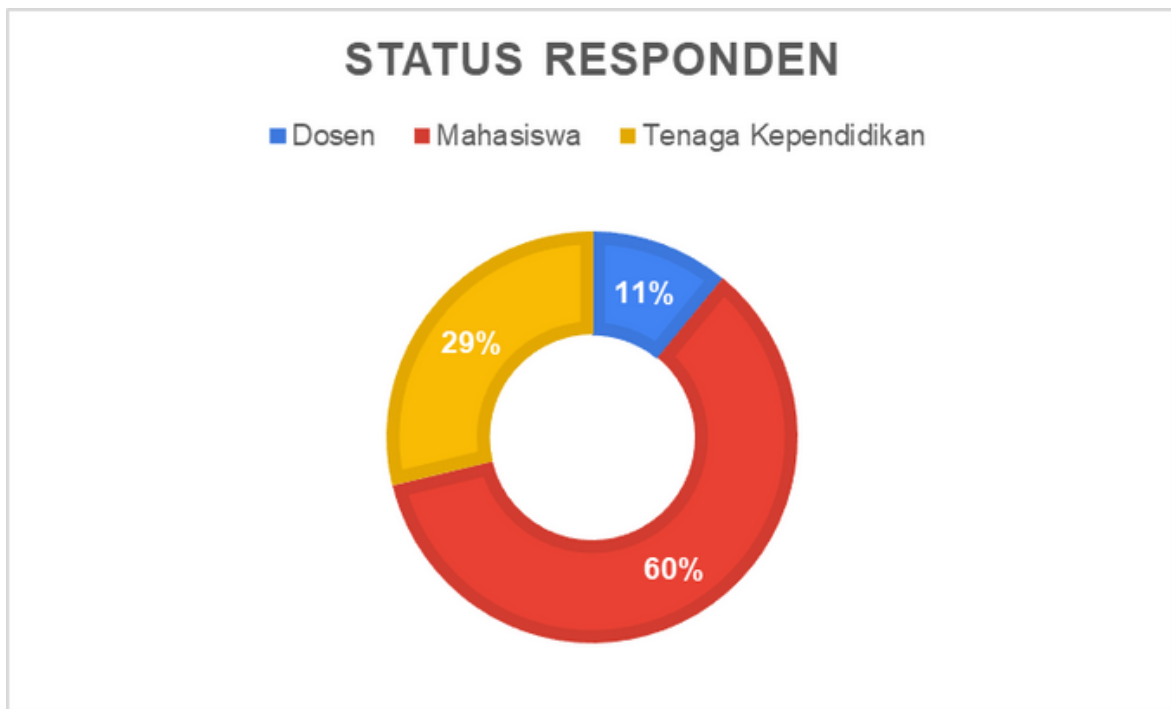
Unit Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/SurveySarPrasVokasiUI>.





VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WISA & WISMA

Status Responden 03



Grafik 1. Status Responden

Pada survei mengenai kepuasan layanan sarana dan prasarana Vokasi Universitas Indonesia periode Oktober hingga Desember 2023 telah terkumpul 146 responden. Total responden tersebut terdiri dari 60% mahasiswa (80 responden), 29% tenaga kependidikan (42 responden), dan 11% dosen (16 responden). Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



04

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih;
2. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
3. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
4. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik;
5. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar;
6. Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG);
7. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
8. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat;
9. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
10. Toilet bersih dan wangi;
11. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih;
12. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib;
13. Sarana kantin bersih dan nyaman;
14. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman;
15. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman;
16. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security); dan
17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan.

Dalam survei tersebut juga diberikan pertanyaan terbuka terkait saran dari responden untuk peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

05

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana PPV Periode Oktober - Desember 2023

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	146	1	4	3,51	0,64
Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, TV/proyektor, lampu, papan tulis, AC)	146	1	4	3,44	0,71
Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, lampu, papan tulis, TV/proyektor, AC)	146	1	4	3,35	0,73
Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik	146	1	4	3,42	0,67
Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar	146	1	4	2,96	0,86
Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)	146	1	4	3,42	0,67
Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	146	1	4	3,14	0,79
Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat	146	1	4	3,16	0,76
Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	146	1	4	3,57	0,60
Toilet bersih dan wangi	146	1	4	3,26	0,82
Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih	146	1	4	3,17	0,79
Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	146	1	4	3,04	0,85
Sarana kantin bersih dan nyaman	146	1	4	3,00	0,81
Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman	146	1	4	3,45	0,67
Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman	146	1	4	3,48	0,71
Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)	146	1	4	3,45	0,69
Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan	146	1	4	3,39	0,72
Valid N (listwise)	146				

06

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 4 (sangat memuaskan). Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa puas dengan pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 3,31). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di atas 3 yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan 3,57 (sangat memuaskan). Sementara itu, Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 2,96 (kurang memuaskan). Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana.

Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar sebesar 0,86. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai layanan tersebut sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata indikator jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar yang paling rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

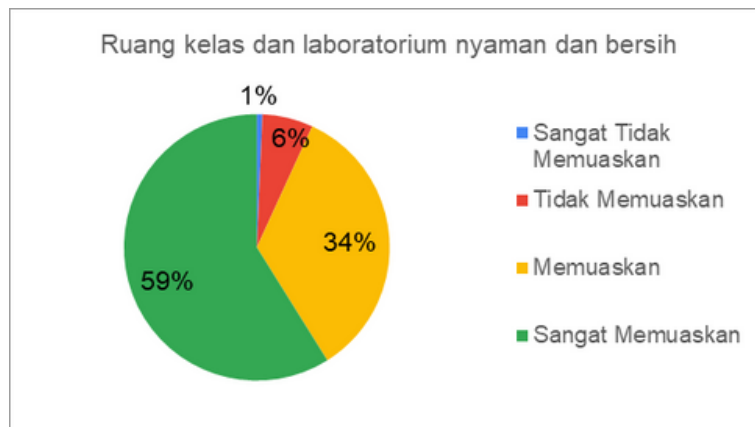
Indikator Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik memiliki nilai simpang baku paling rendah sebesar 0,60. Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai fasilitas Gedung Auditorium Vokasi yang telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

07

Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih



Grafik 2. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih

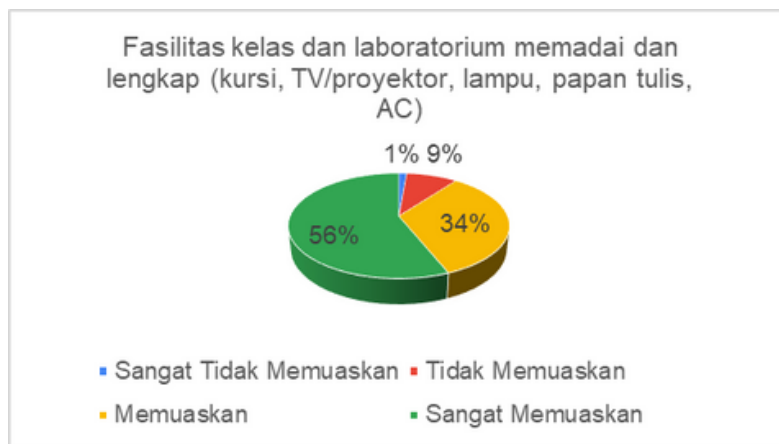
Berdasarkan Grafik 2, sebanyak 34% responden merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium di Vokasi UI. Selain itu, 59% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 6% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,51, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium.

Hasil tersebut mengalami peningkatan dibandingkan triwulan ketiga (Juli - September) 2023. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,46. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium sudah cukup baik.

08

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 3. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap

Berdasarkan Grafik 3, sebanyak 34% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 56% responden juga merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 9% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan fasilitas yang terdapat di kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,44, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas.

Hasil tersebut mengalami peningkatan dibandingkan triwulan ketiga (Juli - September) 2023. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,39.

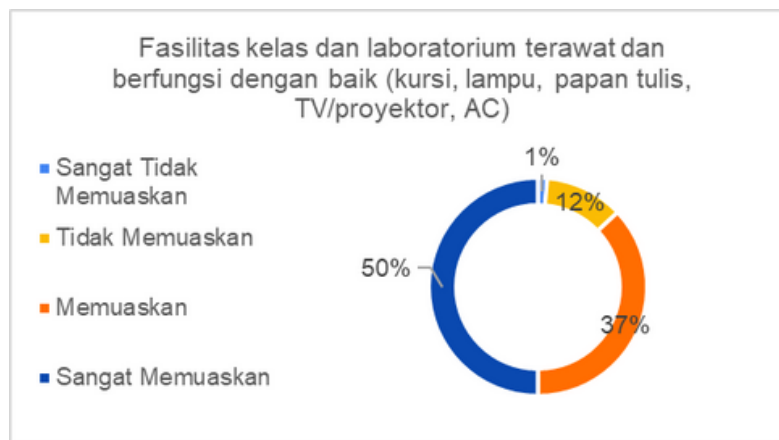
Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas kelas dan laboratorium sudah cukup memadai bagi sivitas akademika Vokasi UI.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

09

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 4. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 4, mayoritas responden merasa puas dengan perawatan fasilitas kelas dan laboratorium yang tersedia (37%). Sebanyak 50% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 12% responden merasa tidak puas dengan kondisi kelas dan laboratorium serta fungsi dari alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium tersebut. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,35 yang berarti responden sudah cukup puas dengan alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium.

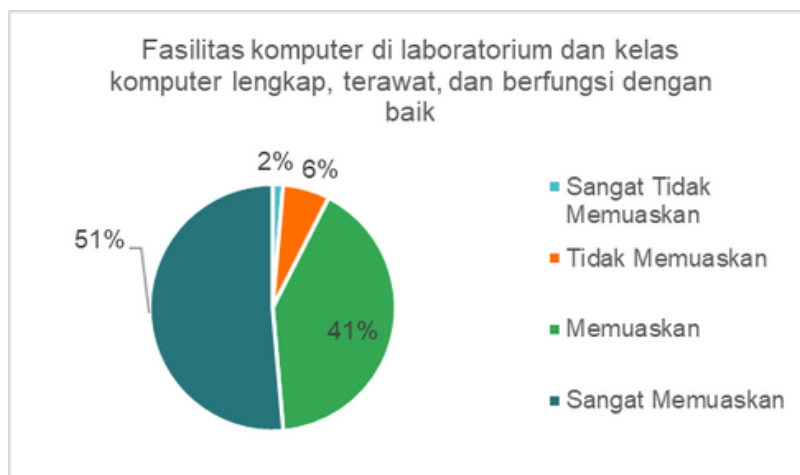
Jika dibandingkan dengan hasil survei pada triwulan ketiga (Juli - September) 2023, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,22 menjadi 3,35.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat infrastruktur yang terdapat di dalam kelas dan laboratorium agar dapat berfungsi dengan baik.

10

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik



Grafik 5. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 5, sebanyak 41% responden merasa puas dan 51% responden merasa sangat puas dengan fasilitas komputer baik di laboratorium maupun di ruang kelas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 6% responden merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,42 yang berarti responden puas dengan fasilitas komputer yang ada.

Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, terdapat peningkatan pada indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata adalah 3,39 menjadi 3,42.

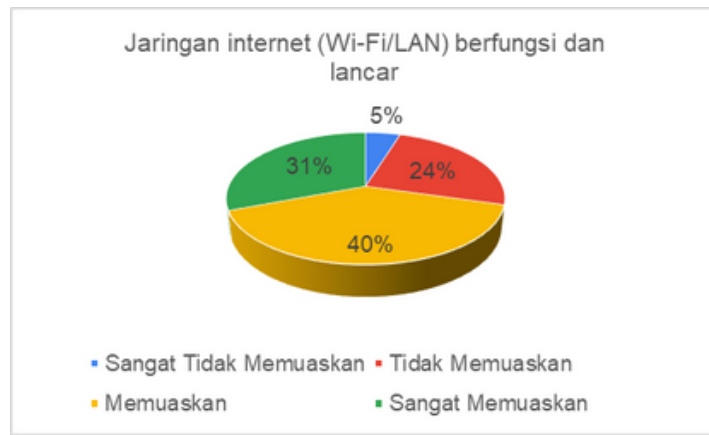
Meskipun terjadi peningkatan, tetapi perawatan yang baik untuk fasilitas komputer di laboratorium tetap perlu ditingkatkan agar mendapatkan poin yang maksimal dari pengguna layanan.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

11

Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar



Grafik 6. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 40% responden merasa puas dan 31% responden merasa sangat puas dengan jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI. Namun, terdapat 24% responden yang merasa tidak puas dan 5% responden merasa sangat tidak puas dengan fasilitas jaringan internet di Vokasi UI. Sarana jaringan internet memiliki rata-rata yang paling rendah dibandingkan dengan penilaian fasilitas lainnya, yaitu sebesar 2,96.

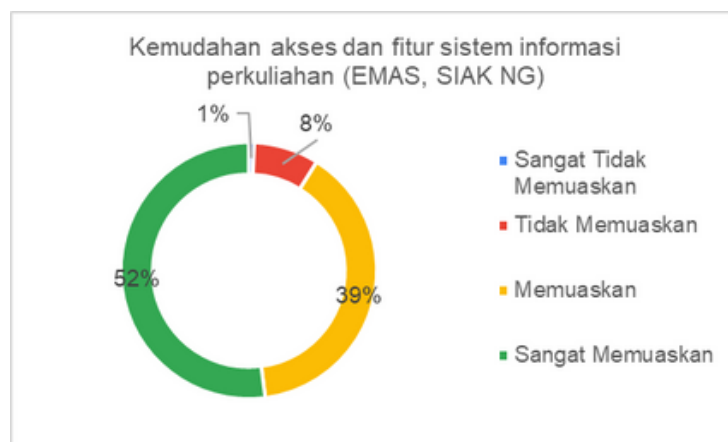
Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, indikator tersebut mengalami peningkatan. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 2,86 menjadi 2,96.

Meskipun terjadi sedikit peningkatan, tetapi hal ini tetap perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana karena jaringan internet merupakan salah satu fasilitas vital yang digunakan seluruh sivitas akademika Vokasi UI.

12

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)



Grafik 7. Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)

Pada Grafik 7 diketahui bahwa mayoritas responden (39% responden merasa puas dan 52% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan fitur di dalam EMAS dan SIAK NG, serta tidak memiliki kesulitan saat mengaksesnya. Namun, masih terdapat 8% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,42 yang berarti responden cukup puas dengan kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan yang sudah ada.

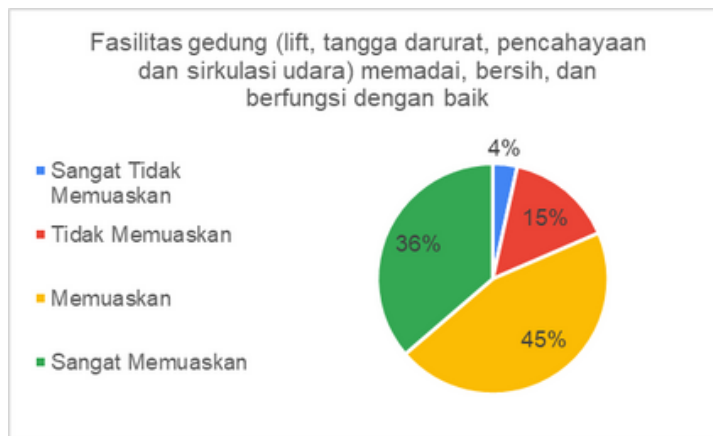
Jika dibandingkan dengan hasil survei triwulan ketiga (Juli - September) 2023, terdapat sedikit penurunan yang tidak terlalu signifikan terhadap fasilitas tersebut. Sebelumnya, rata-ratanya adalah 3,45 menjadi 3,42.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

13

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 8. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 8 diketahui bahwa sebanyak 45% responden merasa puas dan 36% responden merasa sangat puas dengan keadaan fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik. Sementara itu, masih terdapat 15% responden yang tidak puas dan 4% responden sangat tidak puas dengan fasilitas gedung yang ada saat ini. Nilai rata-rata jawaban responden berada di angka 3,14 yang berarti responden sudah cukup puas dengan fasilitas gedung Vokasi UI saat ini.

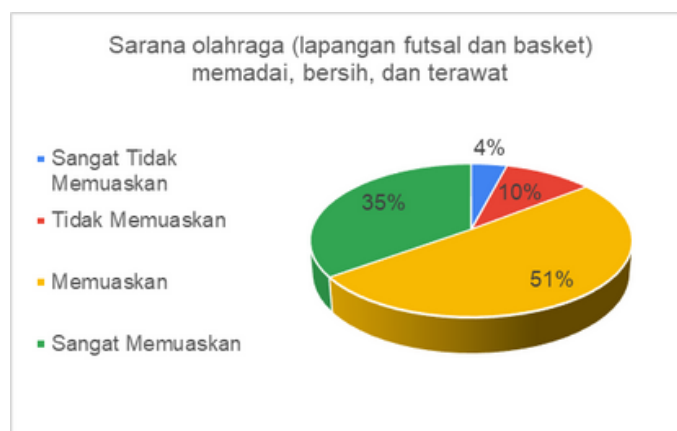
Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik perlu ditingkatkan menurut sivitas akademika Vokasi UI.

Terdapat penurunan yang sedikit signifikan jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023. Sebelumnya, rata-rata nilai indikator tersebut adalah 3,43 menjadi 3,14.

14

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat



Grafik 9. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat

Berdasarkan Grafik 9, sebanyak 51% responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI. Selain itu, 35% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 10% responden yang merasa tidak puas dan 4% merasa sangat tidak puas dengan sarana olahraga di Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,16, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan sarana olahraga masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

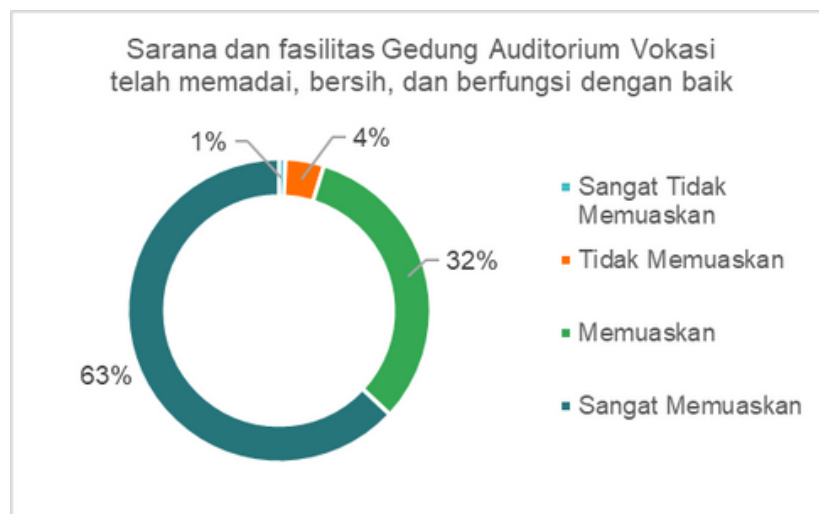
Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (Juli - September) 2023, terdapat sedikit kenaikan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,14 menjadi 3,16.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

15

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 10. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 10, sebanyak 32% responden merasa puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi. Selain itu, 63% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan gedung auditorium Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden adalah 3,57 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan auditorium masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, terdapat sedikit kenaikan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,56 menjadi 3,57.

16

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Toilet bersih dan wangi



Grafik 11. Toilet bersih dan wangi

Pada Grafik 11 diketahui bahwa mayoritas responden (38% responden merasa puas dan 46% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan toilet yang bersih dan wangi. Namun, masih terdapat 12% responden yang merasa tidak puas dan 4% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,26.

Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian responden merasa sudah puas dengan kebersihan toilet di lingkungan Vokasi UI.

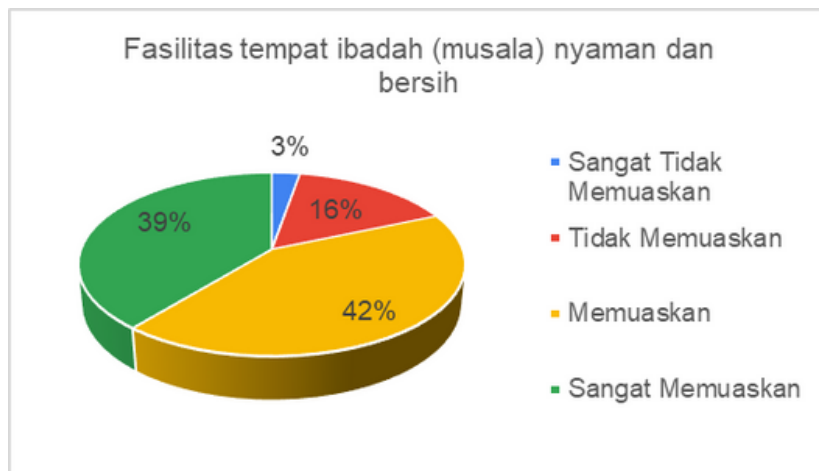
Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,20 menjadi 3,26. Hal tersebut menunjukkan bahwa perbaikan yang dilakukan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana sangat baik dan memenuhi kepuasan pengguna layanan.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

17

Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih



Grafik 12. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 12, sebanyak 42% responden merasa puas dengan fasilitas tempat ibadah (musala) yang nyaman dan bersih. Selain itu, 39% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 16% responden yang merasa tidak puas dan 3% responden yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas tersebut. Rata-rata jawaban responden adalah 3,17 yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas.

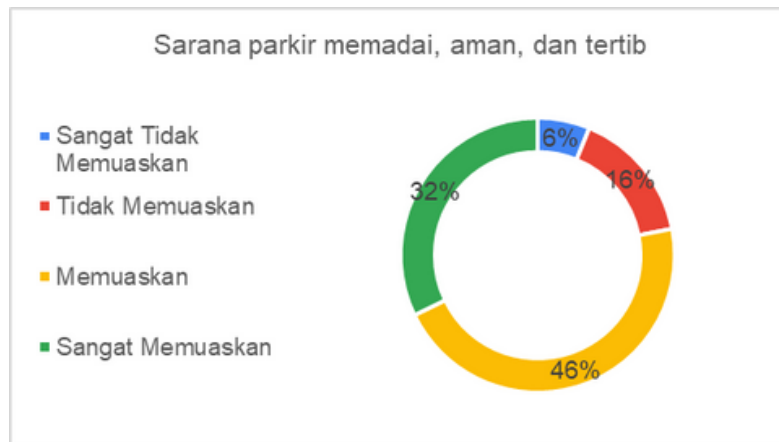
Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, indikator tersebut mengalami sedikit penurunan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,31 menjadi 3,17.

Hal tersebut perlu menunjukkan bahwa Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana perlu melaksanakan perbaikan pada layanan tersebut agar mendapatkan poin yang tinggi dari penggunaanya.

18

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib



Grafik 13. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

Pada Grafik 13 diketahui bahwa mayoritas responden (46% responden merasa puas dan 32% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan sarana parkir yang disediakan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 16% responden yang merasa tidak puas dan 6% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,04 yang berarti responden cukup puas dengan sarana parkir yang sudah ada.

Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,12 menjadi 3,04.

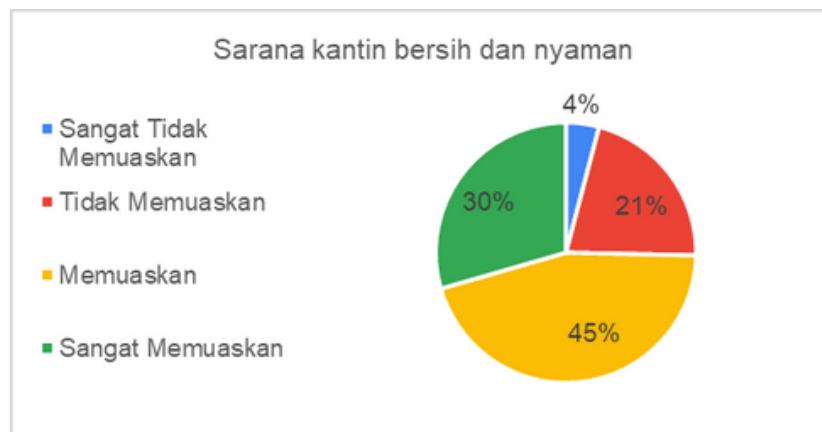
Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar terus meningkatkan keamanan dan ketertiban sarana parkir agar mendapat poin yang lebih tinggi dari pengguna layanannya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

19

Sarana kantin bersih dan nyaman



Grafik 14. Sarana kantin bersih dan nyaman

Berdasarkan Grafik 14, mayoritas responden merasa puas dengan sarana kantin yang bersih dan nyaman (45% responden). Sebanyak 30% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa sangat tidak puas dan 21% responden merasa tidak puas dengan kondisi dan lingkungan di kantin Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,00 yang berarti responden cukup puas dengan sarana kantin.

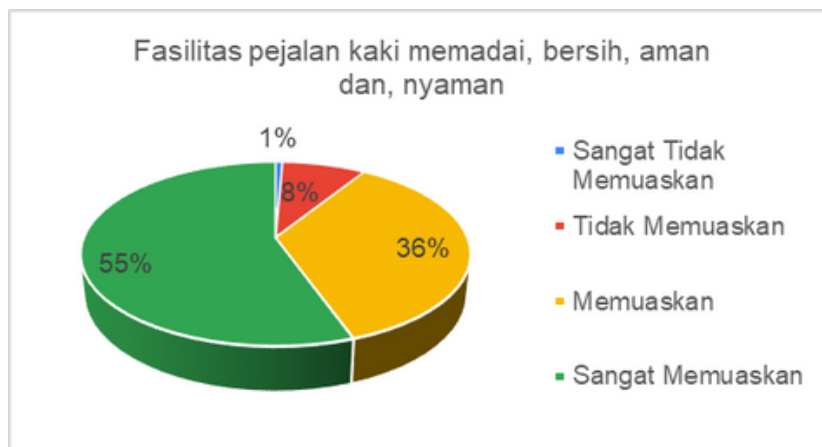
Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,04 menjadi 3,00.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk meningkatkan kebersihan kantin Vokasi UI agar dapat memberikan kenyamanan bagi para penggunanya.

20

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman



Grafik 15. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Berdasarkan Grafik 15, sebanyak 36% responden merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang memadai, bersih, aman, dan nyaman. Selain itu, 55% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 8% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas pejalan kaki di lingkungan Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,45, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, terdapat sedikit peningkatan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 3,40 menjadi 3,45.

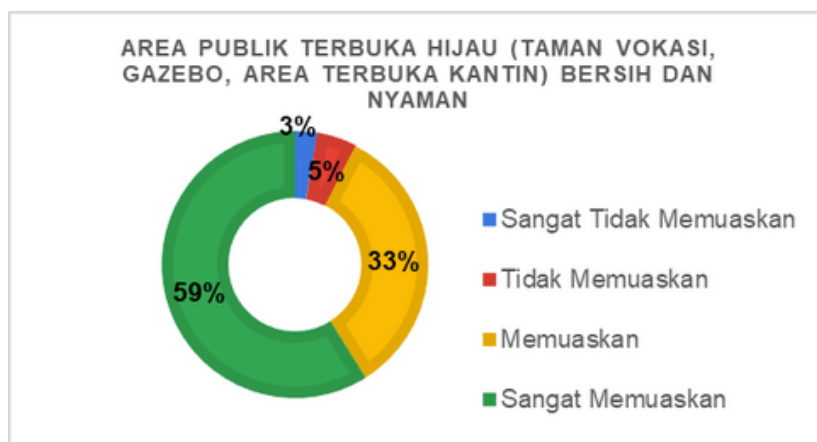
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun fasilitas pejalan kaki masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang lebih baik dari para penggunanya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

21

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman



Grafik 16. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Pada Grafik 16 diketahui bahwa mayoritas responden (33% responden merasa puas dan 59% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan area publik terbuka hijau di lingkungan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 5% responden yang merasa tidak puas dan 3% merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,48 yang berarti responden merasa puas dengan area publik terbuka hijau yang bersih dan nyaman.

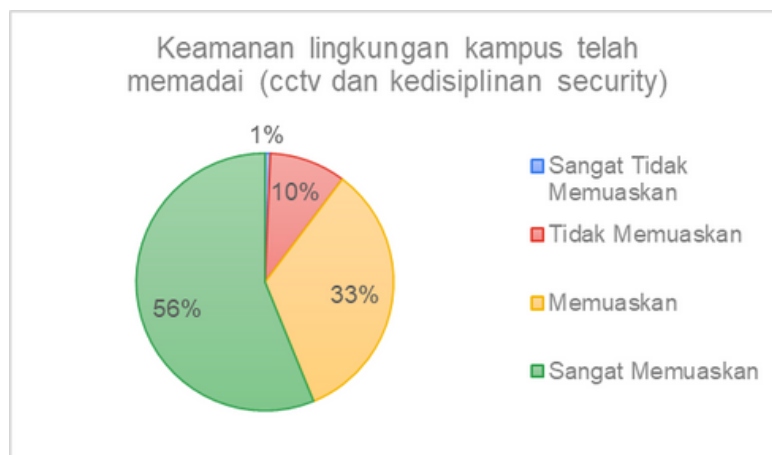
Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, terdapat kenaikan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 3,43 menjadi 3,48.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun area publik terbuka hijau tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat kebersihan dan kenyamanannya.

22

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)



Grafik 17. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 33% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 56% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 10% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,45, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai. Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, terdapat peningkatan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 3,40 menjadi 3,45.

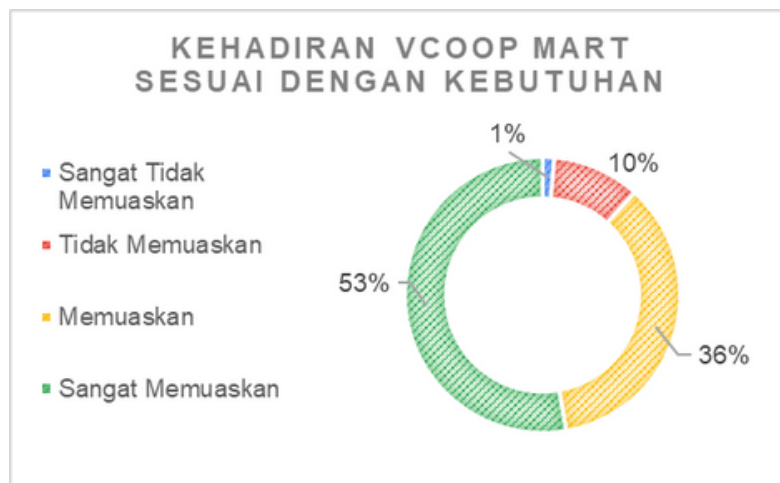
Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat keamanan lingkungan kampus tetap harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengguna fasilitas kampus tetap merasa aman dan nyaman.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

23

Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan



Grafik 18. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan Grafik 18, sebanyak 36% responden merasa puas dengan kehadiran Vcoop mart yang sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, 53% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 10% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan kehadiran Vcoop mart. Rata-rata jawaban responden adalah 3,39, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Jika dibandingkan dengan triwulan ketiga (Juli - September) 2023, tidak terdapat perubahan angka pada indikator tersebut.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kehadiran Vcoop mart tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang berbelanja agar mendapatkan poin yang baik dari para penggunanya.

24

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- semoga fasilitas di Vokasi semakin lebih baik lagi terutama untuk toilet mohon sering dibersihkan karena sering tercium aroma kurang sedap
- tingkatkan kebersihan ruang kelas dan toilet gedung perkuliahan
- Di toilet kurang adanya tisu terutama toilet pria
- Toilet tolong disediakan tisu, temen saya ribet kalo mau ke toilet harus nyari tisu dulu...sabun pastikan ada terus, mukena usahakan seminggu sekali di cuci supaya tidak bau dan tidak kotor, Wifi kadang lamaaaaa banget/kadang tidak sampai / tidak dapat sinyalnya di beberapa kelas VB
- Kamar mandi nya lebih wangi
- Saran untuk beberapa musolah lantainya wudhunya kotor dan berlumut, jadi bisa ditingkatkan lagi kebersihan musolah dan perlengkapan ibadah lainnya
- diadakannya tissue toilet
- Lots of smokers in canteen and TamVok, toilet dirty and rarely clean, and seats not comfortable plus wifi is slow.
- Mohon dipertegas untuk peraturan dilarang merokok, karena masih banyak yang merokok di lingkungan vokasi ui
- WIFI masih suka ilang2an...kebersihan toilet jg ditingkatkan
- Parkir motor sebaiknya diperluas, dibedakan parkir motor dosen/karyawan dengan mahasiswa
- Ac diruangan vb ga terlalu dingin dibandingkan vc, lift vb yang lama banget dibandingkan vc, wifi yang kadang suka lola, kantin yang kadang suka kotor dan panas (mungkin penambahan kipas untuk kantin oke). Mungkin itu saja yg perlu ditindak ulang
- lapangan basket salah itu pattern cat nya. wifi nya lemah. lift antri. kantin kurang tempat berteduh
- Lantai parkir motor mohon diperbaiki...konblok udah banyak yg rusak.
- untuk parkir motor mohon diperluas lagi
- perluasan atau penertiban tempat parkir motor karena sering ada mahasiswa yang memarkirkan motornya di lorong parkir sehingga menghalangi mereka yang ingin keluar



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WISK & WIBM

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

25

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- Musala baik sejadah maupun mukena ada baiknya dicuci. Kantin bawah kadang banyak lalat. Proyektor kadang error. Juga sebaiknya mengizinkan mahasiswa yang sedang ada kelas online untuk memakai kelas.
- mohon izin, kalau bisa tempat duduk di kantin di perbanyak dan beberapa diberi penutup agar disaat jam istirahat ke kantin siang tidak begitu terkena panas matahari ataupun hujan
- AC, VB 305 kurang sejuk, parkir mobil sering tidak kebagian, kalau hujan lantai sering kotor karena banyak area seputar gedung yg masih bertanah, harusnya ditutup tebok atau rumour, pohon di pruning agar rumput tetap hidup dan kena sinar matahari
- Adakan keran isi air ulang untuk minum agar mahasiswa dapat menghemat
- Tolong sediakan tap water
- wifi di taman terbuka hijau kurang cepat bahkan hilang jaringan
- toilet disamping vcoop terkadang tidak terawat dan kotor
- Keamanan lingkungan kampus kurang memadai, terdapat kehilangan di area kantin vokasi namun tidak terjangkau satpam atau cctv
- toilet gedung VB lantai 1 suka bau pesing, kipas di area kantin dalam perlu di tambah karena cuaca depok yg panas dan banyak lalat padahal area sekitar situ bersih, perlu di tangani lebih lanjut
- Kritik: AC di beberapa kelas kurang dingin. Saran: adakan kursi khusus untuk mahasiswa obesitas
- Bpk/Ibu, Izin memberikan laporan tentang kebijakan vokasi (dilarang merokok di kantin vokasi) masih sangat banyak dilanggar oleh mahasiswa, semoga kedepannya bisa diterapkan kebijakan yang lebih tegas agar tidak ada yang merokok dilingkungan kantin vokasi
- Saran untuk membuat study lounge Vokasi (seperti FEB dan FASILKOM). Semua fasilitas Vokasi telah berjalan dengan baik dan seperti seharusnya.



26

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Perlu adanya perluasan parkir motor dan perbaikan pada area parkir;
- Masih banyak pelanggaran oleh perokok terkait kawasan dilarang merokok;
- Wi-Fi yang masih kurang merata dan sering menjadi kendala bagi sivitas;
- Permintaan air galon isi ulang bagi mahasiswa;
- Kebersihan di toilet perlu ditingkatkan;
- Kebersihan di area musala dan peralatan ibadah perlu ditingkatkan;
- Penambahan kursi di area Kantin Vokasi; dan
- Pengadaan tisu di toilet bagi mahasiswa.



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI