

Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Jul - Sep 2023



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WIK & WBM

02 Layanan Sarana dan Prasarana

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk menyediakan fasilitas berupa sarana dan prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Adapun beberapa fasilitas yang disediakan Program Pendidikan Vokasi UI diberikan kepada sivitas akademika UI, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, serta masyarakat umum.

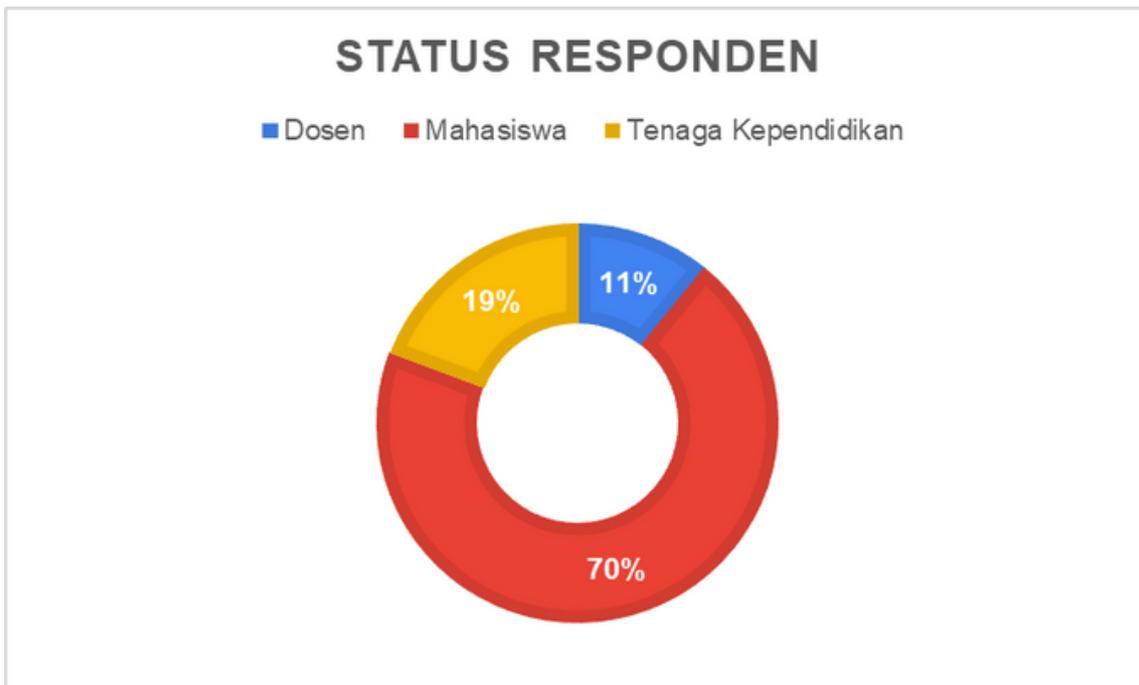
Unit Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/SurveySarPrasVokasiUI>.





Status Responden

03



Grafik 1. Status Responden

Pada survei mengenai kepuasan layanan sarana dan prasarana Vokasi Universitas Indonesia periode Juli hingga September 2023 telah terkumpul 83 responden. Total responden tersebut terdiri dari 70% mahasiswa (58 responden), 19% tenaga kependidikan (16 responden), dan 11% dosen (9 responden). Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



04

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih;
2. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
3. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
4. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik;
5. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar;
6. Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG);
7. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
8. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat;
9. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
10. Toilet bersih dan wangi;
11. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih;
12. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib;
13. Sarana kantin bersih dan nyaman;
14. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman;
15. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman;
16. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security); dan
17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan.

Dalam survei tersebut juga diberikan pertanyaan terbuka terkait saran dari responden untuk peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

05

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana PPV Periode Juli - September 2023

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	83	2	4	3,46	0,60
Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, TV/proyektor, lampu, papan tulis, AC)	83	2	4	3,39	0,59
Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, lampu, papan tulis, TV/proyektor, AC)	83	1	4	3,22	0,71
Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik	83	1	4	3,39	0,65
Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar	83	1	4	2,86	0,91
Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)	83	2	4	3,45	0,56
Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	83	2	4	3,43	0,58
Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat	83	1	4	3,14	0,71
Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	83	2	4	3,56	0,56
Toilet bersih dan wangi	83	1	4	3,20	0,75
Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih	83	1	4	3,31	0,67
Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	83	1	4	3,12	0,75
Sarana kantin bersih dan nyaman	83	1	4	3,04	0,72
Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman	83	1	4	3,40	0,64
Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman	83	2	4	3,43	0,62
Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)	83	2	4	3,40	0,62
Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan	83	1	4	3,39	0,71
Valid N (listwise)	83				



06

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 4 (sangat memuaskan). Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa puas dengan pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 3,31). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di atas 3 yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan 3,56 (sangat memuaskan). Sementara itu, Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 2,86 (kurang memuaskan). Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana.

Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar sebesar 1,11. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai layanan tersebut sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata indikator jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar yang paling rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

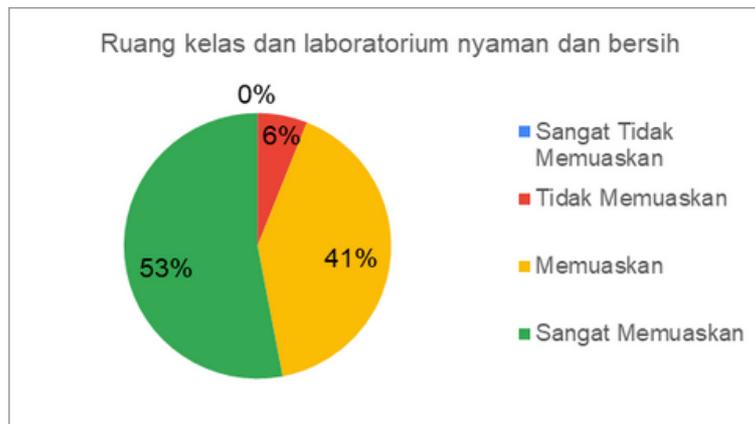
Indikator Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik memiliki nilai simpang baku paling rendah sebesar 0,56. Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai fasilitas Gedung Auditorium Vokasi yang telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

07

Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih



Grafik 2. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih

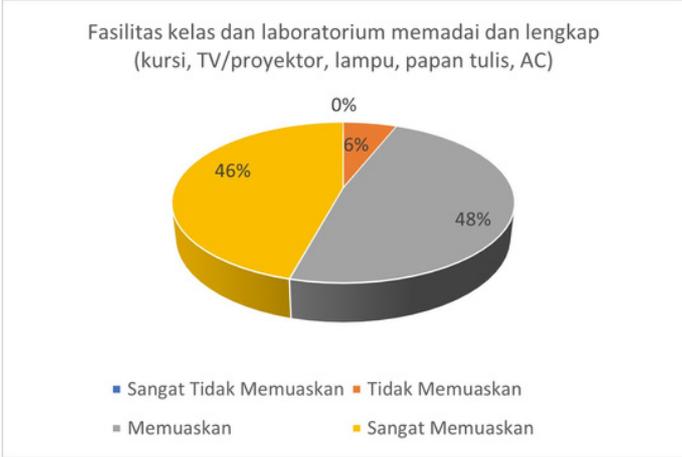
Berdasarkan Grafik 2, sebanyak 41% responden merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium di Vokasi UI. Selain itu, 53% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 6% responden yang merasa tidak puas dengan kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,46, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium.

Hasil tersebut mengalami peningkatan dibandingkan triwulan kedua (April - Juni) 2023. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,08. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium sudah cukup baik.

08

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 3. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap

Berdasarkan Grafik 3, sebanyak 48% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 46% responden juga merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 6% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas yang terdapat di kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,39, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas.

Hasil tersebut mengalami peningkatan dibandingkan triwulan kedua (April - September) 2023. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 2,91.

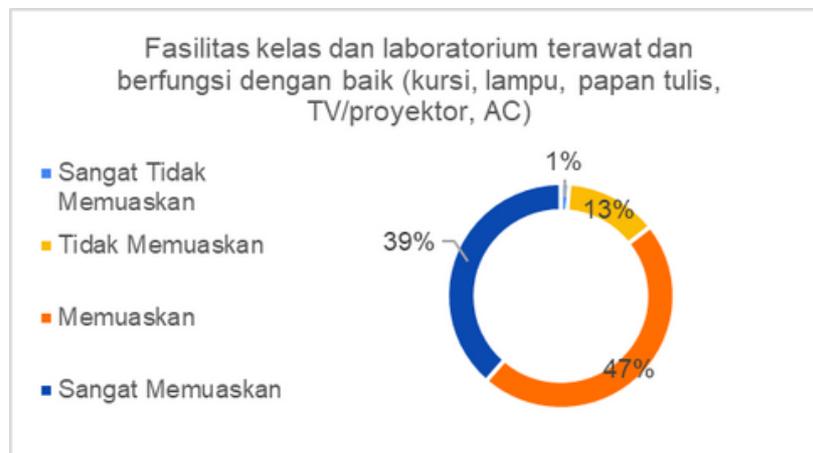
Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas kelas dan laboratorium sudah cukup memadai bagi sivitas akademika Vokasi UI.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

09

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 4. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 4, mayoritas responden merasa puas dengan perawatan fasilitas kelas dan laboratorium yang tersedia (47%). Sebanyak 39% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 13% responden merasa tidak puas dengan kondisi kelas dan laboratorium serta fungsi dari alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium tersebut. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,22 yang berarti responden sudah cukup puas dengan alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium.

Jika dibandingkan dengan hasil survei pada triwulan kedua (April - Juni) 2023, indikator tersebut mengalami peningkatan sedikit. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 2,91 menjadi 3,22.

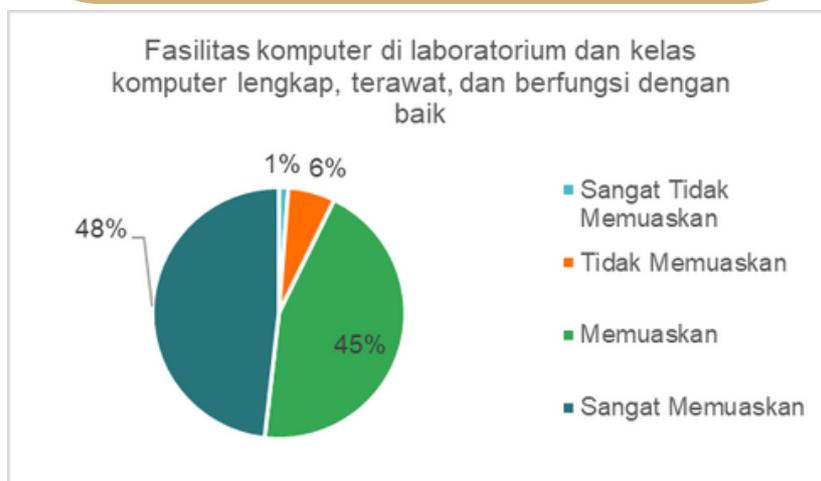
Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat infrastruktur yang terdapat di dalam kelas dan laboratorium agar dapat berfungsi dengan baik.



10

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik



Grafik 5. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 5, sebanyak 45% responden merasa puas dan 48% responden merasa sangat puas dengan fasilitas komputer baik di laboratorium maupun di ruang kelas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 6% responden merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,39 yang berarti responden puas dengan fasilitas komputer yang ada.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat peningkatan pada indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata adalah 3,00 menjadi 3,39.

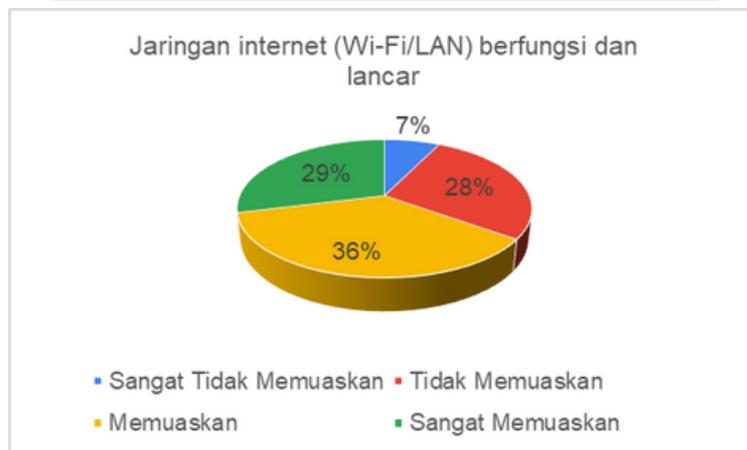
Meskipun terjadi peningkatan, tetapi perawatan yang baik untuk fasilitas komputer di laboratorium tetap perlu ditingkatkan agar mendapatkan poin yang maksimal dari pengguna layanan.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

11

Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar



Grafik 6. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 36% responden merasa puas dan 29% responden merasa sangat puas dengan jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI. Namun, terdapat 28% responden yang merasa tidak puas dan 7% responden merasa sangat tidak puas dengan fasilitas jaringan internet di Vokasi UI. Sarana jaringan internet memiliki rata-rata yang paling rendah dibandingkan dengan penilaian fasilitas lainnya, yaitu sebesar 2,86.

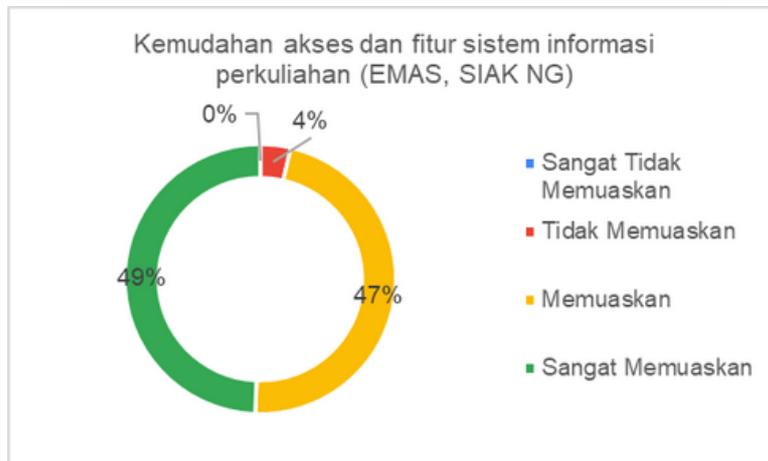
Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, indikator tersebut mengalami peningkatan. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 2,29 menjadi 2,86.

Meskipun terjadi peningkatan yang cukup signifikan, tetapi hal ini tetap perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana karena jaringan internet merupakan salah satu fasilitas vital yang digunakan seluruh sivitas akademika Vokasi UI.

12

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)



Grafik 7. Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)

Pada Grafik 7 diketahui bahwa mayoritas responden (47% responden merasa puas dan 49% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan fitur di dalam EMAS dan SIAK NG, serta tidak memiliki kesulitan saat mengaksesnya. Namun, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,45 yang berarti responden cukup puas dengan kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan yang sudah ada.

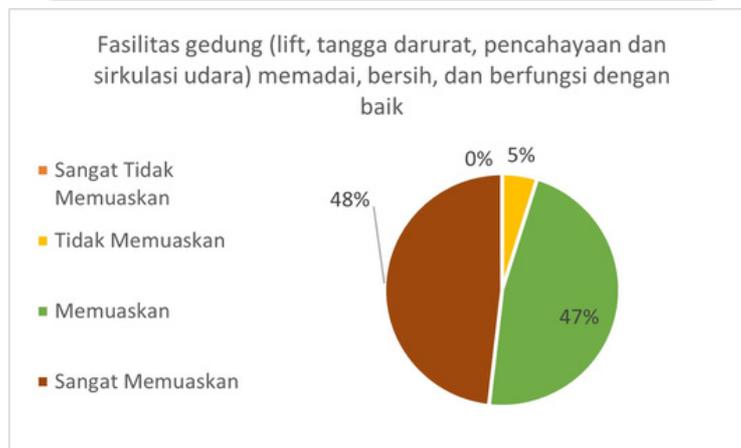
Jika dibandingkan dengan hasil survei triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat sedikit peningkatan terhadap fasilitas tersebut. Sebelumnya, rata-ratanya adalah 3,08 menjadi 3,45.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

13

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 8. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 8 diketahui bahwa sebanyak 47% responden merasa puas dan 48% responden merasa sangat puas dengan keadaan fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik. Sementara itu, masih terdapat 5% responden yang tidak puas dengan fasilitas gedung yang ada saat ini. Nilai rata-rata jawaban responden berada di angka 3,43 yang berarti responden sudah cukup puas dengan fasilitas gedung Vokasi UI saat ini.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas gedung yang tersedia sudah cukup memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik bagi sivitas akademika Vokasi UI.

Terdapat peningkatan yang cukup signifikan jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023. Sebelumnya, rata-rata nilai indikator tersebut adalah 2,79 menjadi 3,43.

14

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat



Grafik 9. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat

Berdasarkan Grafik 9, sebanyak 54% responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI. Selain itu, 31% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 12% responden yang merasa tidak puas dan 3% merasa sangat tidak puas dengan sarana olahraga di Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,14, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan sarana olahraga masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat sedikit kenaikan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,08 menjadi 3,14.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

15

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 10. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 10, sebanyak 36% responden merasa puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi. Selain itu, 60% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas dengan gedung auditorium Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden adalah 3,56 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan auditorium masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat kenaikan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,33 menjadi 3,56.



16

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Toilet bersih dan wangi



Grafik 11. Toilet bersih dan wangi

Pada Grafik 11 diketahui bahwa mayoritas responden (42% responden merasa puas dan 40% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan toilet yang bersih dan wangi. Namun, masih terdapat 17% responden yang merasa tidak puas dan 1% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,20.

Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian responden merasa sudah puas dengan kebersihan toilet di lingkungan Vokasi UI.

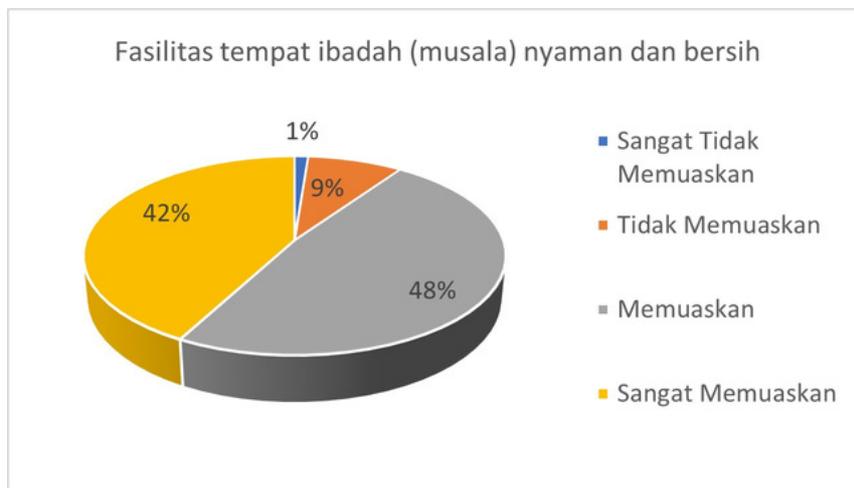
Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juli) 2023, indikator tersebut mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 2,50 menjadi 3,20. Hal tersebut menunjukkan bahwa perbaikan yang dilakukan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana sangat baik dan memenuhi kepuasan pengguna layanan.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

17

Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih



Grafik 12. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 12, sebanyak 48% responden merasa puas dengan fasilitas tempat ibadah (musala) yang nyaman dan bersih. Selain itu, 42% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 9% responden yang merasa tidak puas dan 1% responden yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas tersebut. Rata-rata jawaban responden adalah 3,31 yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas.

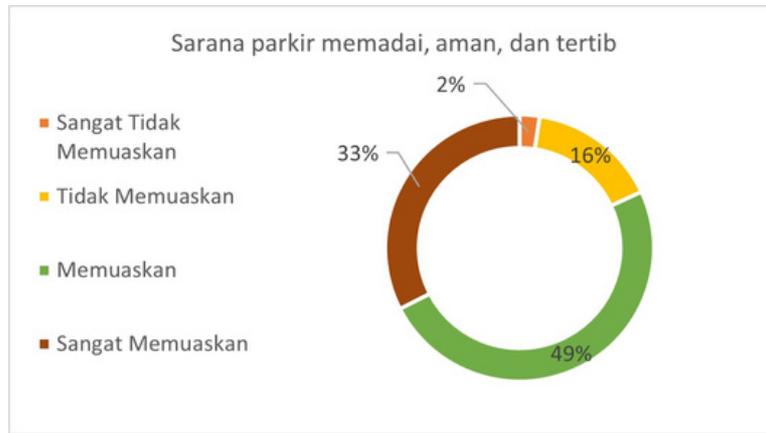
Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, indikator tersebut mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 2,58 menjadi 3,31.

Hal tersebut perlu menunjukkan bahwa Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana sudah melaksanakan perbaikan pada layanan tersebut dengan baik dan berhasil mendapatkan poin yang tinggi dari penggunaannya.

18

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib



Grafik 13. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

Pada Grafik 13 diketahui bahwa mayoritas responden (49% responden merasa puas dan 33% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan sarana parkir yang disediakan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 16% responden yang merasa tidak puas dan 2% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,12 yang berarti responden cukup puas dengan sarana parkir yang sudah ada.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat sedikit peningkatan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 2,95 menjadi 3,12.

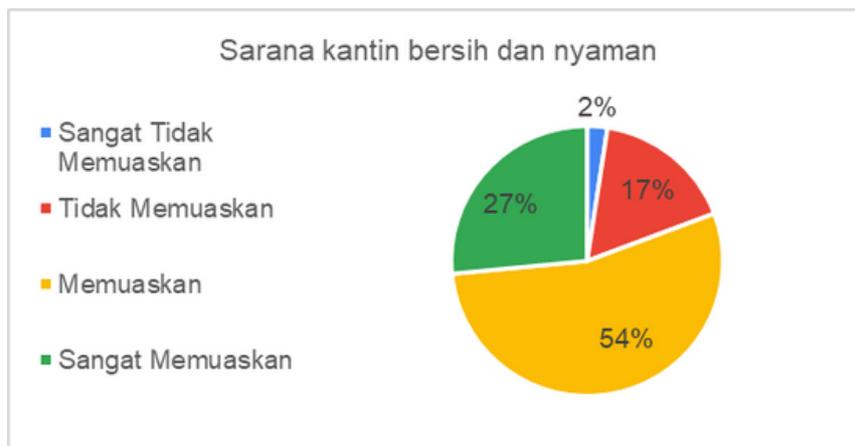
Kendati demikian, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar terus meningkatkan keamanan dan ketertiban sarana parkir agar mendapat poin yang lebih tinggi dari pengguna layanannya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

19

Sarana kantin bersih dan nyaman



Grafik 14. Sarana kantin bersih dan nyaman

Berdasarkan Grafik 14, mayoritas responden merasa puas dengan sarana kantin yang bersih dan nyaman (54% responden). Sebanyak 27% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 17% responden merasa tidak puas dengan kondisi dan lingkungan di kantin Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,04 yang berarti responden cukup puas dengan sarana kantin.

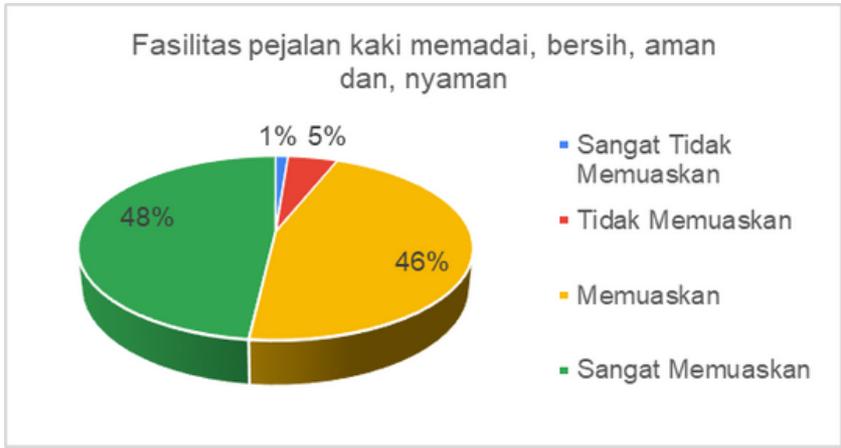
Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat sedikit kenaikan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 2,83 menjadi 3,04.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk meningkatkan kebersihan kantin Vokasi UI agar dapat memberikan kenyamanan bagi para penggunanya.

20

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman



Grafik 15. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Berdasarkan Grafik 15, sebanyak 46% responden merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang memadai, bersih, aman, dan nyaman. Selain itu, 48% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 5% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas pejalan kaki di lingkungan Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,40, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat peningkatan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 3,08.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun fasilitas pejalan kaki masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang lebih baik dari para penggunanya.

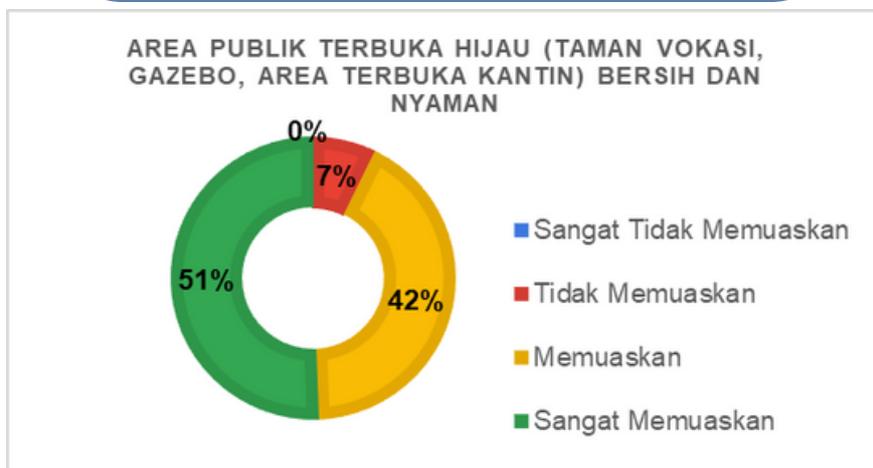


VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WIRA & WIBAWA

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

21

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman



Grafik 16. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Pada Grafik 16 diketahui bahwa mayoritas responden (42% responden merasa puas dan 51% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan area publik terbuka hijau di lingkungan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 7% responden yang merasa tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,43 yang berarti responden merasa puas dengan area publik terbuka hijau yang bersih dan nyaman.

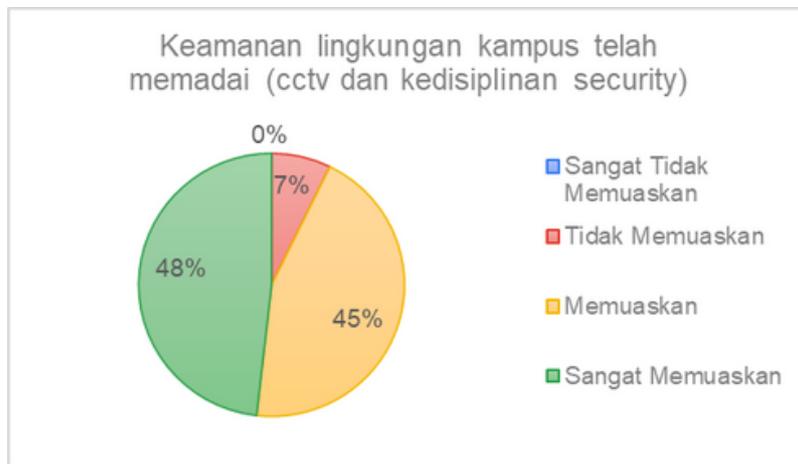
Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juli) 2023, terdapat kenaikan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 3,08 menjadi 3,43.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun area publik terbuka hijau tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat kebersihan dan kenyamanannya.

22

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)



Grafik 17. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 45% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 48% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 7% responden yang merasa tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,40, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai. Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juli) 2023, terdapat peningkatan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 3,00.

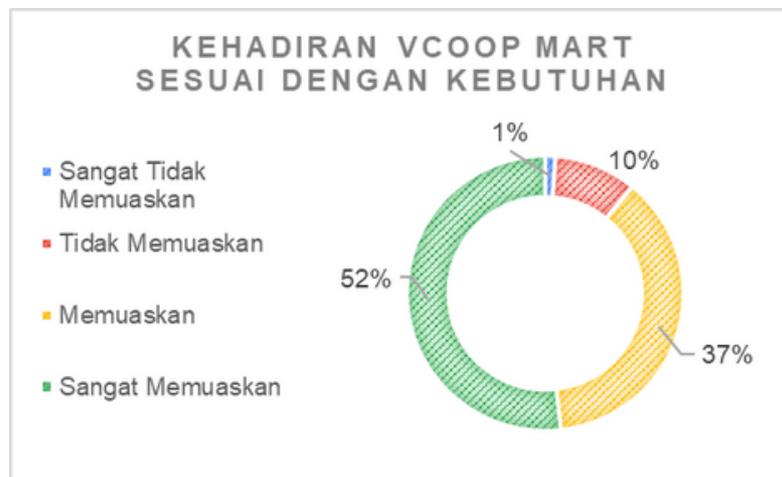
Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat keamanan lingkungan kampus tetap harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengguna fasilitas kampus tetap merasa aman dan nyaman.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

23

Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan



Grafik 18. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan Grafik 18, sebanyak 37% responden merasa puas dengan kehadiran Vcoop mart yang sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, 52% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 10% responden yang merasa tidak puas dan 1% merasa sangat tidak puas dengan kehadiran Vcoop mart. Rata-rata jawaban responden adalah 3,39, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat sedikit kenaikan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,33 menjadi 3,39.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kehadiran Vcoop mart tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang berbelanja agar mendapatkan poin yang baik dari para penggunanya.



24

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- Tempat parkir di tambah lagi jangan parkir di sembarang tempat
- Semoga ruangan semakin banyak karena mahasiswa semakin bertambah
- AC kadang tidak cukup dingin untuk kelas yang banyak anaknya, Lift Hanya 2 di VB untuk menampung banyak sekali orang (baik dosen dan mahasiswa).
- Untuk ruangan kelas baiknya lebih di utamakan kebersihannya dan fasilitas penunjang seperti proyektor tipe lama agar di perbaharui agar mahasiswa merasa nyaman, lalu saran dari saya untuk tidak melakukan pembakaran sampah di taman baca karena asapnya mengganggu area ruang terbuka hijau.
- Saya saran untuk ruang baca atau perpustakaan Vokasi.
- Sarana payung dan tempat duduk sebaiknya bisa ditambah lagi karena jumlah mahasiswa yang semakin meningkat. Sarana parkir motor juga perlu ditambah karena masih sering penuh dan tidak teratur
- lantai 3 vb tidak ada jaringan wifi di kelas 306, 307
- saran untuk vokasi dari saya setiap gedung disediakan minum beserta dispenser gratis untuk mahasiswa yg kehabisan air minum agar tidak membeli lagi guna menghemat para mahasiswa
- Bisa dibuka galon kejujuran di setiap lantai krn membantu mahasiswa yg padat jadwal tidak mengalami masalah dehidrasi. Kemudian untuk kolam vokasi kebersihannya lebih ditingkatkan dan dibuat suasana yg adem dan asri
- Beberapa kursi di kelas sudah tidak layak
- Untuk beberapa kelas masih panas dan ac kurang berfungsi dengan baik
- Ditambahin meja sama bangku di kantin karena rame banget sumpek panas, terus ada beberapa kelas yang acnya mati jadi panas banget hiks
- ac kdg kurang dingin, parkir mobil >12 penuh bgt sampe berlayer"
- Saran: Jaringan sinyanya wifi diperluas :)
- Tidak ada, untuk fasilitas sudah bagus sekali dari toilet yg bersih 🍷
- Tambahkan kursi di kantin, vcoop. lalu tambahkan tissue di toilet
- TAMBAHIN LIFT DONG VOKASI TOLONG



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WIRA & WIBAWA

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

25

Saran terbuka dari responden
atas peningkatan layanan
Unit Fasilitas, Sarana dan
Prasarana

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Parkiran yang penuh bagi mahasiswa;
- AC yang kurang dingin di beberapa titik;
- Saran pengadaan ruang baca atau perpustakaan;
- Sarana Ruang Terbuka Hijau ditambahkan;
- Pengadaan galon kejujuran bagi sivitas akademika Vokasi UI;
- Penambahan bangku dan meja di Kantin Vokasi;
- Beberapa kursi dan meja sudah tidak layak di beberapa kelas;
- Lift gedung VB ditambah; dan
- Sinyal Wi-Fi yang belum mencapai ke beberapa kelas.



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI