

# Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan dan Kemahasiswaan

Jul - Sep 2023



Tim Zona Integritas  
Program Pendidikan Vokasi UI



# 02

## Layanan Pendidikan dan Kemahasiswaan

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk memberikan layanan pendidikan dan kemahasiswaan bagi *stakeholders* utama, yakni mahasiswa. Beberapa layanan yang disediakan oleh Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan adalah sebagai berikut.

1. Pelayanan Pengambilan Ijazah dan Transkrip Nilai;
2. Pelayanan Legalisir Ijazah dan Transkrip Nilai;
3. Pelayanan Surat Keterangan Mahasiswa Aktif;
4. Pelayanan Pengambilan Kartu Tanda Mahasiswa;
5. Pelayanan Peminjaman Alat Penunjang Perkuliahan (spidol, speaker, toa, pointer, dll.);
6. Pelayanan Pengambilan Kit Perkuliahan (laporan dan presensi perkuliahan);
7. Pelayanan Informasi Akademik (Himpunan Peraturan Akademik, Kalender Akademik, Sertifikat Akreditasi, dan Pedoman TKA Magang);
8. Online Public Access Cataloging;
9. Pelayanan Permohonan Cicilan Biaya Pendidikan;
10. Pelayanan Permohonan Beasiswa; dan
11. Pelayanan Permohonan Izin Kegiatan.

Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/surveidikmavokasiui>.

UNIVERSITAS INDONESIA  
PROGRAM PENDIDIKAN VOKASI

Penyusunan: PENG-1/INZ.FIAD/PPDPA/BI/2022  
TENTANG  
KALENDER AKADEMIK TAHUN AKADEMIK 2022/2023  
(Nomor: SK-Rolker/ET Nomor 59/NSK/KU/2022, tertanggal 28 Maret 2022)

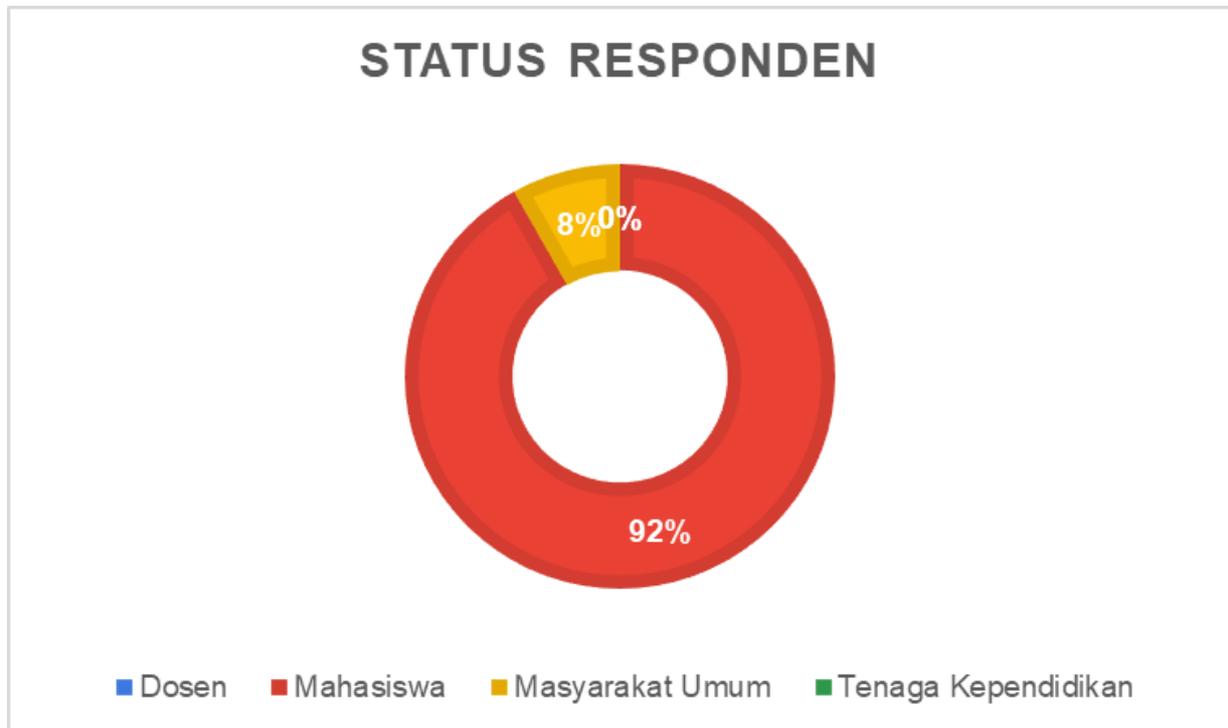
KEGIATAN	SEMESTER	
	GASAL	GENAP
<b>A. PENERIMAAN MAHASISWA BARU</b>		
1. Jalur PPKB		
2. Jalur SIMAK UI		
<b>B. REGISTRASI ADMINISTRASI</b>		
1. MAHASISWA BARU	7 Februari – 8 Maret 2022	---
2. Jalur PPKB	---	---
3. Jalur SIMAK UI	---	---
4. Pengisian Sistem Akademik Universitas	27 – 29 April 2022	---
5. Diunggah Data Kegiatan Mahasiswa	9 Agustus 2022	---
6. Pengisian Sistem Akademik Fakultas	15 Agustus 2022	---
<b>II. MAHASISWA LAMA</b>		
1. Batas Akhir Pengisian Cuti Akademik	29 Juli 2022	27 Januari 2023
2. Pembayaran Biaya Pendidikan Sistem Akademi Baru (melalui ATM/Teller/Debit)	15 Juli 2022	28 Januari 2023
3. Pembayaran Biaya Pendidikan Sistem Akademi Baru (melalui ATM/Teller/Debit)	30 Juli – 31 Agustus 2022	28 Jan – 28 Februari 2023
4. Batas Akhir Pengisian Sistem Akademik (Terkas)	30 September 2022	30 Maret 2023
<b>C. REGISTRASI AKADEMIK</b>		
1. Registrasi Akademik secara online	10 – 21 Agustus 2022	25 Jan – 5 Feb 2023
<b>D. PERIKULIAHAN DAN UJIAN</b>		
1. Periode Pelaksanaan Perkuliahan (UTS/AS)	29 Agast – 30 Desember 2022	13 Februari – 16 Juni 2023
2. Periode Ujian Akhir Semester (UAS)	12 – 23 Desember 2022	29 Mar – 9 Juni 2023
3. Batas Akhir Uji Tesis Karya Akhir (TKA)	30 Desember 2022	14 Juni 2023
4. Batas Akhir Pengisian nilai SK-MAK/MS	10 Januari 2023 (pkl. 16.00)	22 Juni 2023 (pkl. 16.00)
<b>E. KELELUASAN DAN WISUDA</b>		
1. Batas Akhir Validasi Program Studi	11 Januari 2023	18 Juli 2023
2. Batas Akhir Penutupan Program Vokasi	12 Januari 2023	22 Juli 2023
3. Batas Akhir Penutupan Perkuliahan (Prasyarat)	22 Januari 2023	28 Juli 2023
4. Periode Pendaftaran dan Bekerja Wisuda	2 – 22 Januari 2023	28 Juli 2023
5. Periode Pendaftaran dan Bekerja Wisuda	8 Maret 2023 (pkl. 14.00)	21 Agast 2023 (pkl. 14.00)
6. Periode Pendaftaran dan Bekerja Wisuda	11 Maret 2023 (pkl. 14.00)	21 Agast 2023 (pkl. 14.00)
<b>F. PENGISIAN BOKHANG</b>		
1. Batas Akhir Pengisian BOKHANG (Tahap I)	1 – 17 Okt 2022	1 – 15 Agast 2023
2. Batas Akhir Pengisian BOKHANG (Tahap II)	18 Okt 2022 – 8 Februari 2023	1 – 15 Agast 2023





# Status Responden

# 03



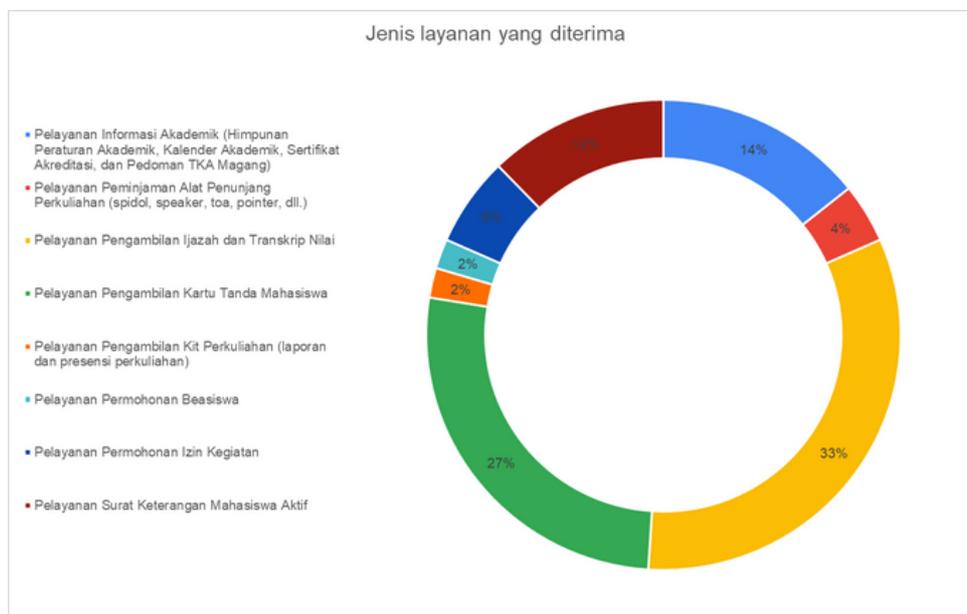
**Grafik 1. Status Responden**

Pada survei mengenai kepuasan layanan Pendidikan dan Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia periode Juli-September 2023 telah terkumpul 49 responden.

Total responden tersebut terdiri dari mahasiswa sebesar 92% responden dan masyarakat umum sebesar 8%.

Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.

# 04 Jenis Layanan



**Grafik 2. Jenis Layanan yang Diterima**

Jenis layanan dibedakan menjadi 11 kategori layanan. Pelayanan Pengambilan Ijazah dan Transkrip Nilai menjadi layanan yang paling banyak digunakan oleh responden. Selain itu, Pelayanan Pengambilan Kartu Tanda Mahasiswa juga menjadi layanan yang paling sering digunakan oleh responden.

Pelayanan Online Public Access Cataloging, Pelayanan Permohonan Cicilan Biaya Pendidikan, dan Pelayanan Legalisir Ijazah dan Transkrip Nilai menjadi layanan yang tidak digunakan sama sekali oleh responden.

Pelayanan Pengambilan Kit Perkuliahan (laporan dan presensi perkuliahan) dan Pelayanan Permohonan Beasiswa menjadi yang paling sedikit digunakan oleh responden.



VOKASI UI  
ZONA INTEGRITAS  
WIRIA & WIRAMA

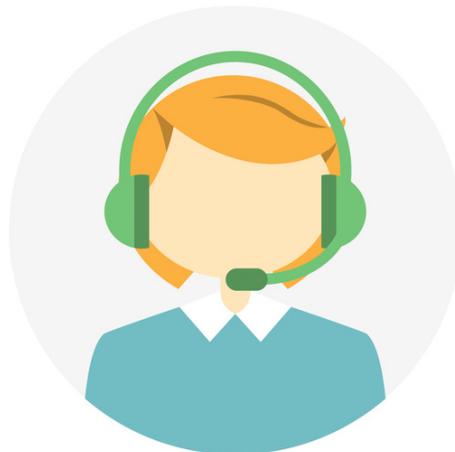
# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 05

Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Kemudahan prosedur pelayanan;
2. Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan;
3. Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan;
4. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan;
5. Kecepatan pelayanan;
6. Kesopanan dan keramahan petugas;
7. Ketepatan waktu dalam penyelesaian pelayanan;
8. Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan; dan
9. Sarana dan prasarana pelayanan.

Dalam survei tersebut juga diberikan pertanyaan terbuka terkait saran dari responden untuk peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.





# 06

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

**Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan dan Kemahasiswaan PPV Periode Juli - September 2023**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kemudahan prosedur pelayanan	49	1	5	4,10	1,03
Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	49	1	5	4,18	1,10
Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	49	1	5	4,24	1,00
Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	49	1	5	4,24	1,02
Kecepatan pelayanan	49	1	5	4,04	1,12
Kesopanan dan keramahan petugas	49	1	5	4,06	1,22
Ketepatan waktu dalam penyelesaian pelayanan	49	1	5	4,16	1,02
Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan	49	1	5	4,31	1,01
Sarana dan prasarana pelayanan	49	1	5	4,39	0,85
Valid N (listwise)	49				



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 07

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 5 (sangat memuaskan) dengan 3 sebagai nilai netral. Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa puas dengan pelayanan Pendidikan dan Kemahasiswaan di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 4,19). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di atas 3, yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Pendidikan dan Kemahasiswaan di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator sarana dan prasarana pelayanan sebesar 4,39 (memuaskan). Sementara itu, kecepatan pelayanan menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 4,04 (cukup memuaskan). Nilai tersebut menunjukkan bahwa sarana dan prasarana pelayanan yang sudah memadai di lingkungan pelayanan Pendidikan dan Kemahasiswaan.

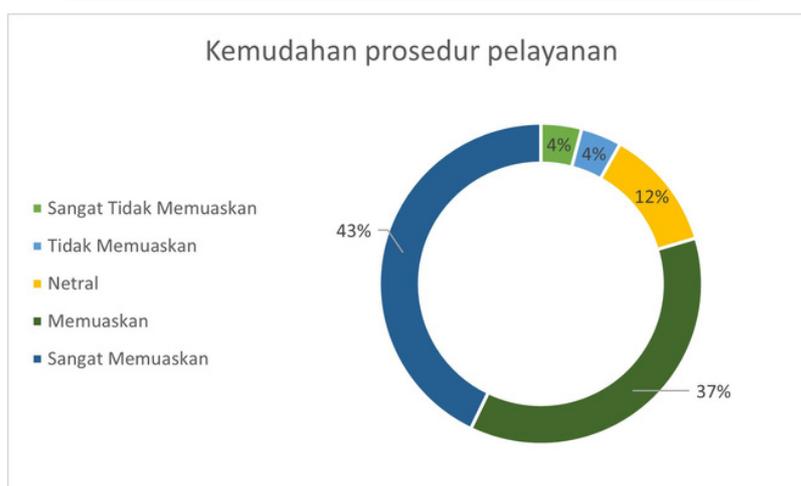
Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator kesopanan dan keramahan petugas sebesar 1,21. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai kemudahan prosedur pelayanan petugas sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata kecepatan pelayanan petugas yang relatif lebih rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

Sementara itu, tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan memperoleh nilai standar deviasi paling rendah (1,00). Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan di lingkungan Vokasi UI.

# 08

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Kemudahan prosedur pelayanan



**Grafik 3. Kemudahan Prosedur Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 3 tersebut, diketahui bahwa sebagian besar responden merasa sangat puas dengan kemudahan prosedur pelayanan yang terdapat di Vokasi UI (37% responden). Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa prosedur pelayanan di Vokasi UI sangat tidak memuaskan. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,10 yang berarti kemudahan prosedur pelayanan Pendidikan dan Kemahasiswaan di Vokasi UI sudah memuaskan.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat sedikit peningkatan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut mendapat nilai rata-rata sebesar 3,98 menjadi 4,10.

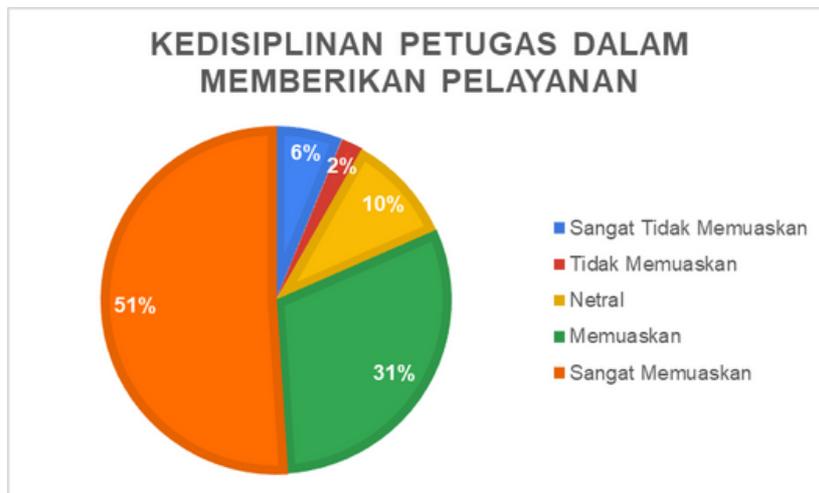
Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun kinerja pelayanan masih dapat lebih ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunaannya.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 09

## Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan



**Grafik 4. Kedisiplinan Petugas dalam Memberikan Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 4 tersebut, diketahui bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan tingkat disiplin petugas dalam memberikan pelayanan yang terdapat di Vokasi UI (31% responden). Bahkan, terdapat 51% responden yang merasa sangat puas dengan kedisiplinan petugas. Sementara itu, masih terdapat 6% responden yang merasa tingkat kedisiplinan petugas dalam melayani sangat tidak memuaskan. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,18 yang berarti petugas sudah disiplin ketika memberikan pelayanan di Vokasi UI.

Terdapat sedikit peningkatan jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023 yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata indikator sebesar 4,09 menjadi 4,18.

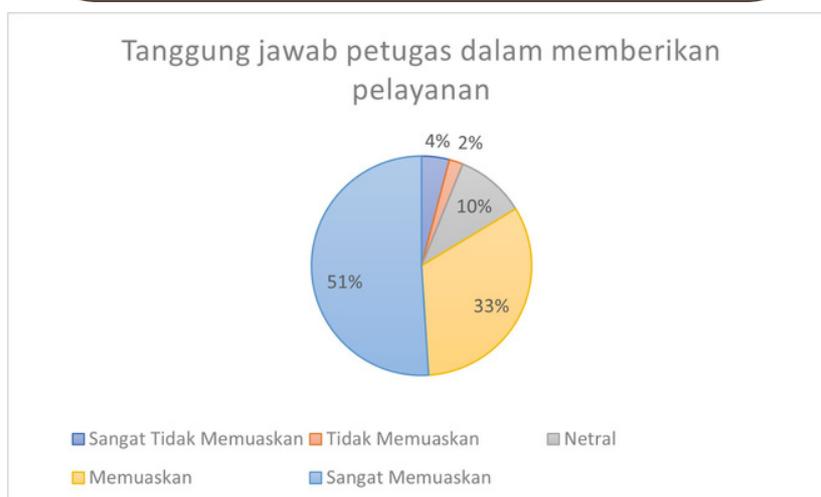
Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat kedisiplinan petugas masih dapat lebih ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



# 10

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan



**Grafik 5. Tanggung Jawab Petugas dalam Memberikan Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 5, mayoritas responden merasa puas dengan tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan (33% responden). Sebanyak 51% responden bahkan merasa sangat puas dengan tanggung jawab petugas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa sangat tidak puas dengan tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,24 yang berarti responden sudah puas dengan tanggung jawab petugas ketika memberikan pelayanan di Vokasi UI. Terdapat sedikit peningkatan jika dibandingkan dengan triwulan pertama (April - Juni) 2023 yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata indikator sebesar 4,15 menjadi 4,24.

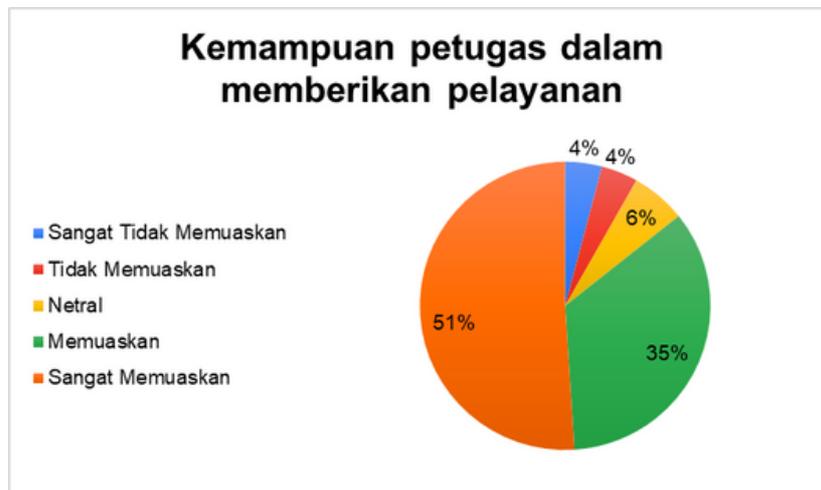
Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tanggung jawab petugas masih dapat lebih ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 11

## Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan



**Grafik 6. Kemampuan Petugas dalam Memberikan Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 35% responden merasa puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan layanan bidang pendidikan dan kemahasiswaan. Selain itu, 51% responden bahkan merasa sangat puas dengan kemampuan petugas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa sangat tidak puas dan 4% responden yang merasa tidak puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.

Rata-rata jawaban responden sebesar 4,24 menandakan bahwa mayoritas responden sudah puas dengan kemampuan petugas ketika memberikan pelayanan di Vokasi UI.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat sedikit kenaikan terhadap indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 4,09 menjadi 4,24.

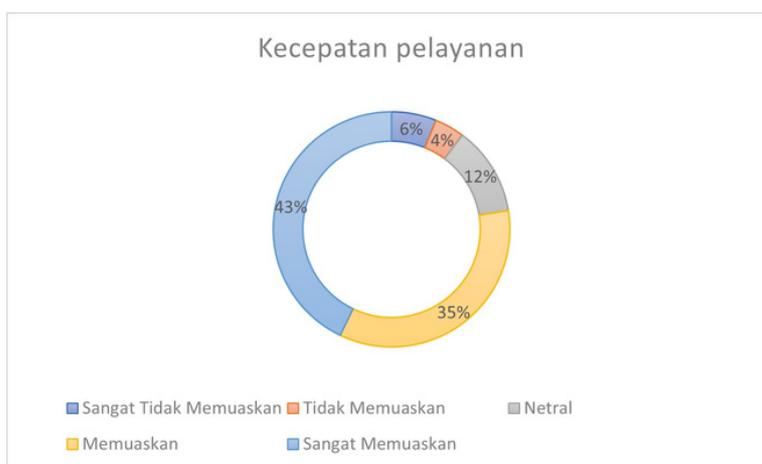
Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan harus tetap ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



# 12

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Kecepatan pelayanan



**Grafik 7. Kecepatan Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 7, sebanyak 43% responden merasa kecepatan pelayanan para petugas sangat memuaskan. Selain itu, 35% responden merasa puas dengan kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa sangat tidak puas dan 6% responden yang merasa tidak puas dengan kecepatan pelayanan petugas. Nilai rata-rata indikator kecepatan pelayanan adalah sebesar 4,04.

Hal ini menandakan bahwa responden sudah cukup puas dengan kecepatan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan. Tetapi, jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat sedikit penurunan pada indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 4,06 menjadi 4,04.

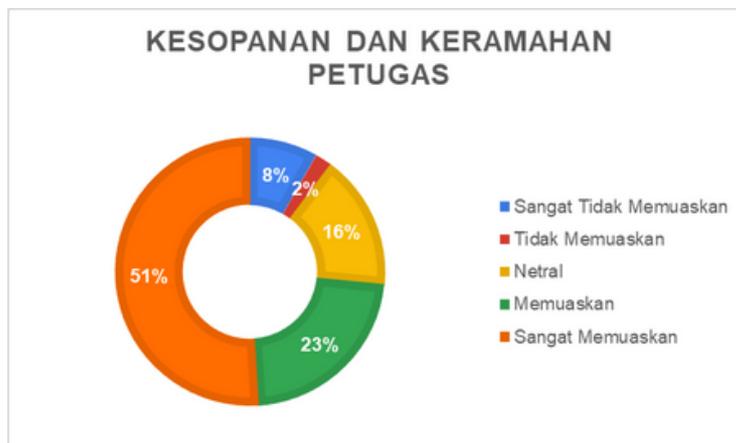
Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun kecepatan pelayanan harus tetap ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 13

## Kesopanan dan keramahan petugas



**Grafik 8. Kesopanan dan Keramahan Petugas**

Berdasarkan Grafik 8, sebanyak 23% responden merasa puas dengan kesopanan dan keramahan para petugas. Selain itu, 51% responden merasa sangat puas dengan sikap sopan dan ramah para petugas dalam memberikan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan. Sementara itu, masih terdapat 8% responden yang merasa sangat tidak puas dan 2% responden yang merasa tidak puas dengan kesopanan dan keramahan petugas. Indikator tersebut memiliki rata-rata nilai 4,06. Hal ini menandakan bahwa responden cukup puas dengan kesopanan dan keramahan petugas di bidang pendidikan dan kemahasiswaan.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, tidak terdapat perubahan angka rata-rata pada indikator tersebut.

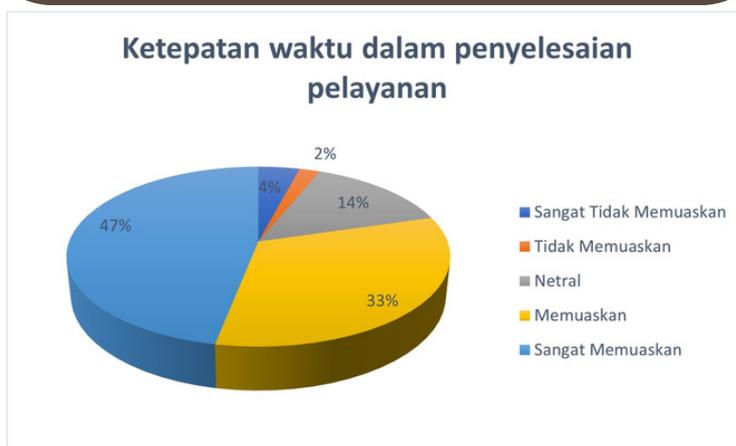
Indikator ini penting untuk menjadi perhatian dalam perbaikan pelayanan pendidikan dan kemahasiswaan di masa yang akan datang. Di samping kedisiplinan, tanggung jawab, dan kemampuan petugas, sikap sopan dan ramah saat memberikan pelayanan merupakan hal yang sangat penting.



# 14

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Ketepatan waktu dalam penyelesaian pelayanan



**Grafik 9. Ketepatan Waktu dalam Penyelesaian Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 9, mayoritas responden merasa puas dengan ketepatan waktu petugas dalam menyelesaikan pelayanan (33% responden). Sebanyak 47% responden bahkan merasa sangat puas dengan ketepatan waktu petugas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa sangat tidak puas dan 2% responden merasa tidak puas dengan waktu dalam penyelesaian pelayanannya. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,16 yang berarti responden cukup puas dengan ketepatan waktu petugas dalam menyelesaikan pelayanan yang diberikan.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian dalam perbaikan pelayanan pendidikan dan kemahasiswaan di masa yang akan datang. Di samping kedisiplinan, tanggung jawab, dan kemampuan petugas, ketepatan saat memberikan pelayanan merupakan hal yang sangat penting.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat sedikit peningkatan terhadap indikator tersebut yang sebelumnya 4,06 menjadi 4,16.

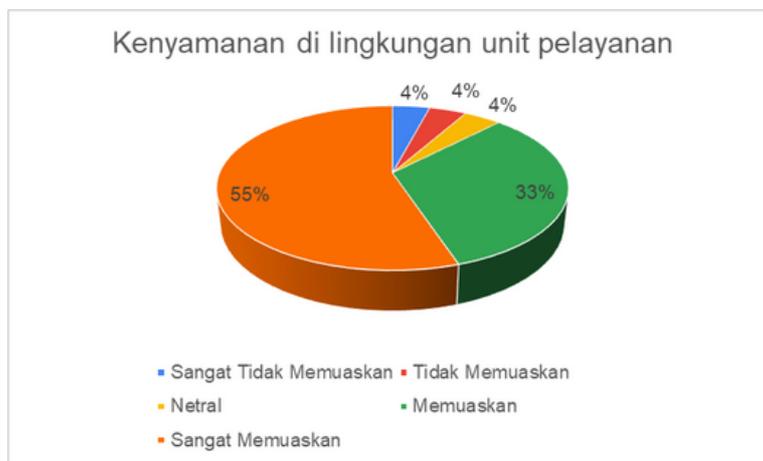


VOKASI UI  
ZONA INTEGRITAS  
WIRIA, WIRAMA, WIRAMA

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 15

## Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan



**Grafik 10. Kenyamanan di Lingkungan Unit Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 10, sebanyak 55% responden merasa kenyamanan di lingkungan unit pelayanan sangat memuaskan. Selain itu, 33% responden pun berpendapat kenyamanan di lingkungan unit pelayanan Vokasi UI sudah memuaskan. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa sangat tidak puas dan 4% responden merasa tidak puas dengan kenyamanan di unit pelayanan pendidikan dan kemahasiswaan Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,31 yang berarti responden sudah merasa puas dengan kenyamanan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan.

Terdapat lonjakan yang cukup signifikan terhadap nilai rata-rata indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator kenyamanan di lingkungan unit pelayanan mendapat angka sebesar 4,20 menjadi 4,31.

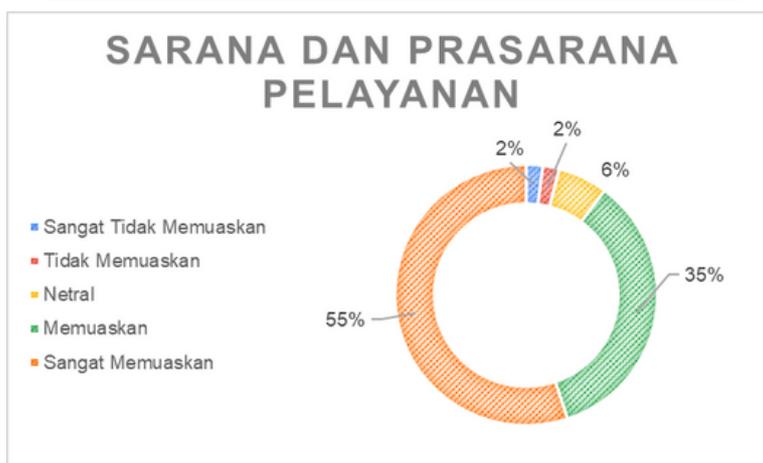
Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun kenyamanan di lingkungan unit pelayanan harus tetap ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



# 16

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Sarana dan prasarana pelayanan



**Grafik 11. Sarana dan Prasarana Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 11 sebanyak 55% responden merasa sangat puas dan 35% responden merasa puas dengan sarana dan prasarana pelayanan pendidikan dan kemahasiswaan di Vokasi UI saat ini. Namun, masih terdapat 2% responden yang sangat tidak puas dan 2% responden yang tidak puas dengan sarana dan prasarana pelayanan di Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,39 yang berarti responden sudah puas dengan sarana dan prasarana yang ada saat ini.

Jika dibandingkan dengan triwulan kedua (April - Juni) 2023, terdapat peningkatan yang signifikan terhadap indikator tersebut yang sebelumnya 4,07 menjadi 4,39.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun sarana dan prasarana pelayanan yang disediakan harus tetap ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunaannya.

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 17

## Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi layanan pendidikan dan kemahasiswaan di Vokasi UI.

- Mba mba yang jaga tidak ramah dan informatif, jutek dan ketus.
- 2 petugas yang duduk di counter pelayanan, namun saya tetap disuruh tunggu kurleb 15 menit tdk dilayani. yg satu (perempuan) duduk saja, yang satu lagi bapak2 mengobrol di balik tembok counter. harap tingkatkan kesigapan pelayanan kpd mahasiswa/alumni. komunikasi antar petugas kurang baik dan membuat saya menunggu lama.
- Semoga tetap mempertahankan fasilitas dan pelayanan yang sudah baik ini.
- respon terlalu lambat, lama ngurusin semuanya, seperti tidak siap membantu mahasiswa
- Sudah bagus
- Untuk beberapa staff kami harap bisa berkoordinasi lebih baik dan bisa mengarahkan dengan baik juga
- tolong dipertingkatkan keramahannya
- Semoga bisa lebih ramah lagi hehe
- Semoga lebih cepat
- pelayanan nya jika bisa pengurusan surat" bisa di percepat lagi
- sudah sangat baik, menyediakan pulpen lebih baik
- Tolong ditraining lagi pegawai administrasi VC terutama yang bapak bapak pakai kacamata kurus karena sangat tidak sopan berbicara dengan bentak bentak seperti itu dan untuk sistem foto ijazah sebaiknya vokasi yang menyediakan agar kualitas foto sesuai serentak semua tidak ada yang salah karna kurang dove, kurang terang backgroundnya, dll yang akhirnya malah menyulitkan mahasiswa dan juga menghambat pelayanan administrasi seperti kemarin.

# 18

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Perlu adanya layanan prima yang lebih diperhatikan oleh pemberi layanan pendidikan dan kemahasiswaan;
- Lebih cepat dalam memberikan pelayanan kepada penerima layanan;
- Informasi mengenai foto pada ijazah agar lebih jelas; dan
- Penyediaan alat tulis di ruang pelayanan.



VOKASI UI  
ZONA INTEGRITAS  
WIRI & WIRI

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 19

Pungutan atas jasa pelayanan  
Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan

Berdasarkan survei yang diberikan, tidak terdapat pungutan atas berbagai jenis pelayanan yang diberikan Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



Tim Zona Integritas  
Program Pendidikan Vokasi UI