

Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Jan - Mar 2023



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI

02

Layanan Sarana dan Prasarana

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk menyediakan fasilitas berupa sarana dan prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Adapun beberapa fasilitas yang disediakan Program Pendidikan Vokasi UI diberikan kepada sivitas akademika UI, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, serta masyarakat umum.

Unit Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/SurveySarPrasVokasiUI>.

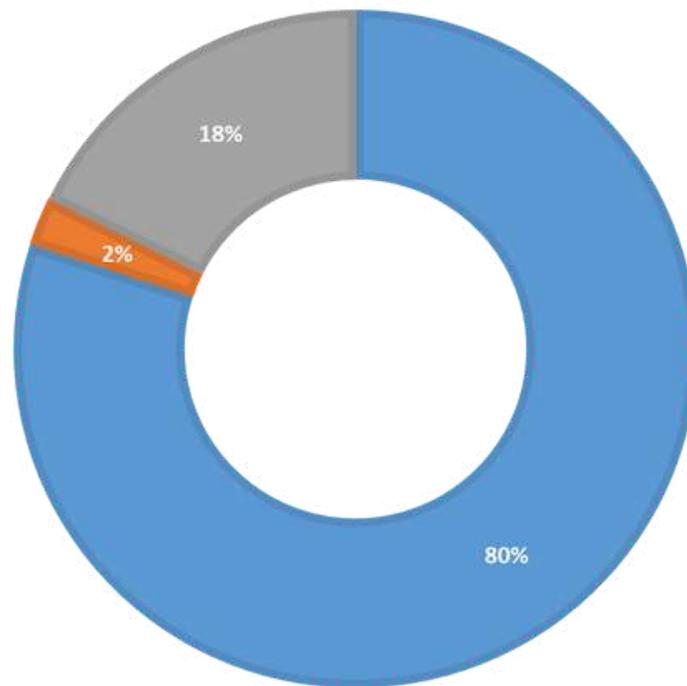




Status Responden

03

■ Mahasiswa ■ Dosen ■ Tenaga Kependidikan



Grafik 1. Status Responden

Pada survei mengenai kepuasan layanan sarana dan prasarana Vokasi Universitas Indonesia periode Januari hingga Maret 2023 telah terkumpul 130 responden. Total responden tersebut terdiri dari 80% mahasiswa (104 responden), 18% tenaga kependidikan (23 responden), dan 2% dosen (3 responden). Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



04

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih;
2. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
3. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
4. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik;
5. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar;
6. Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG);
7. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
8. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat;
9. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
10. Toilet bersih dan wangi;
11. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih;
12. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib;
13. Sarana kantin bersih dan nyaman;
14. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman;
15. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman;
16. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security); dan
17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan.

Dalam survei tersebut juga diberikan pertanyaan terbuka terkait saran dari responden untuk peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

05

Sebelum menganalisis setiap jawaban dari para responden, diperlukan uji validitas dan reabilitas terhadap seluruh pertanyaan pada survei ini. Uji validitas bertujuan untuk melihat apakah alat ukur yang digunakan valid atau tidak. Alat ukur yang dimaksud adalah pertanyaan-pertanyaan di dalam kuisisioner. Suatu kuisisioner dikatakan valid jika pertanyaan yang diajukan dapat mengungkapkan hal yang diukur dalam kuisisioner tersebut. Sementara, uji reabilitas mengukur konsistensi alat ukur. Alat ukur dikatakan reliabel jika menghasilkan jawaban yang sama meskipun dilakukan pengukuran berulang kali. Uji validitas menggunakan R tabel dan uji reabilitas menggunakan metode Cronbach's Alpha. Berikut adalah hasil uji validitas dan reabilitas dari kuisisioner yang digunakan.

Tabel 1. Uji Reabilitas Kuisisioner Kepuasan Sarana dan Prasarana Vokasi UI Periode Januari – Maret 2023

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.934	.936	16

Berdasarkan Tabel 1 diketahui nilai Cronbach's Alpha dari kuisisioner sebesar 0,94 dengan jumlah pertanyaan tertutup yang diajukan sebanyak 16 item. Alat ukur dikatakan reliabel jika angka Cronbach's Alpha $>$ r tabel pada tingkat signifikansi 5%. Diketahui bahwa $0,936 > 0,1438$. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa data yang dimiliki dapat dipercaya dan konsisten.

06

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sementara itu, kriteria pengujian pada uji validitas adalah $r \text{ hitung} > r \text{ table}$ pada $df=N-2$ probabilitas 5%. Berdasarkan table R pada Df 128 probabilitas 5%, maka nilai R table adalah 0,1449. Berikut hasil uji validitasnya.

Tabel 2. Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Sarana dan Prasarana Vokasi UI Periode Januari – Maret 2023

Pertanyaan	R Hitung	R table (df=128, Alpha=5%)	Keterangan
Ruang kelas dan laboratorium	.656	0,1449	Valid
Kelengkapan Fasilitas kelas dan laboratorium	.670		Valid
Perawatan Fasilitas kelas dan laboratorium	.635		Valid
Kelengkapan Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer	.646		Valid
Jaringan internet (Wi-Fi/LAN)	.550		Valid
Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)	.609		Valid
Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara)	.750		Valid
Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket)	.660		Valid
Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi	.594		Valid
Kondisi Toilet	.641		Valid
Fasilitas tempat ibadah (musala)	.692		Valid
Sarana parkir	.724		Valid
Sarana kantin	.699		Valid
Fasilitas pejalan kaki	.778		Valid
Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin)	.763		Valid
Keamanan lingkungan kampus (cctv dan kedisiplinan security)	.595	Valid	

Berdasarkan Tabel 2 diketahui bahwa seluruh nilai R hitung $>$ R table. Maka, dapat disimpulkan bahwa seluruh pertanyaan dalam alat ukur adalah valid. Pertanyaan di dalam kuesioner dianggap sudah dapat mengungkapkan apa yang ingin diukur oleh kuesioner tersebut. Oleh karena itu, analisis hasil survei sudah dapat dilakukan.

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

07

Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih



Grafik 2. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih

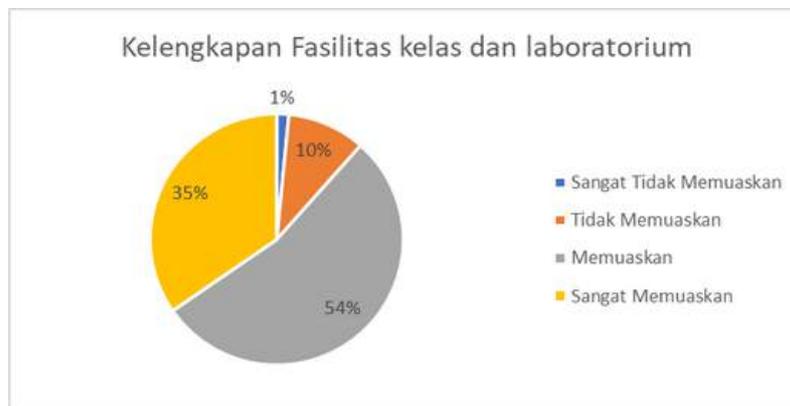
Berdasarkan Grafik 2, sebanyak 54% responden merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium di Vokasi UI. Selain itu, 40% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 7% responden yang merasa tidak puas dengan kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,3, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium harus tetap ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

08

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 3. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap

Berdasarkan Grafik 3, sebanyak 54% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 35% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 10% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas yang terdapat di kelas dan laboratorium. Total responden yang masih belum puas dengan kelengkapan fasilitas yang saat ini adalah sebanyak 15 responden. Rata-rata jawaban responden adalah 3,2, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

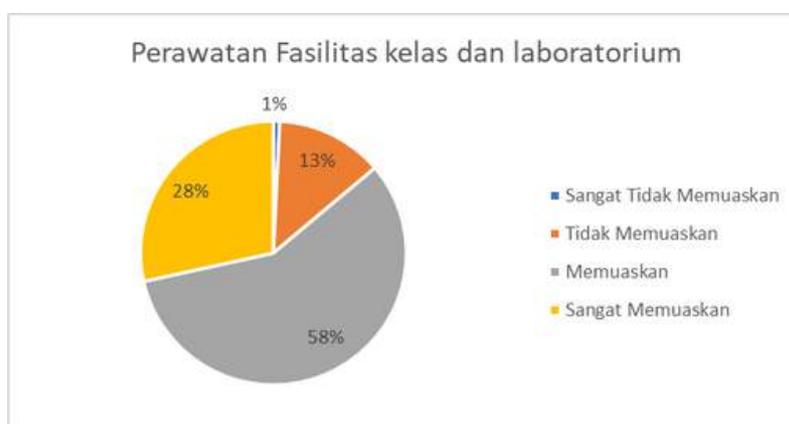
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kelengkapan fasilitas di kelas dan laboratorium harus tetap ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

09

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 4. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 4, mayoritas responden merasa puas dengan perawatan fasilitas kelas dan laboratorium yang telah dilakukan petals. Sebanyak 28% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 13% responden merasa tidak puas dengan kondisi kelas dan laboratorium serta fungsi dari alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium tersebut. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,14 yang berarti responden puas dengan alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium.

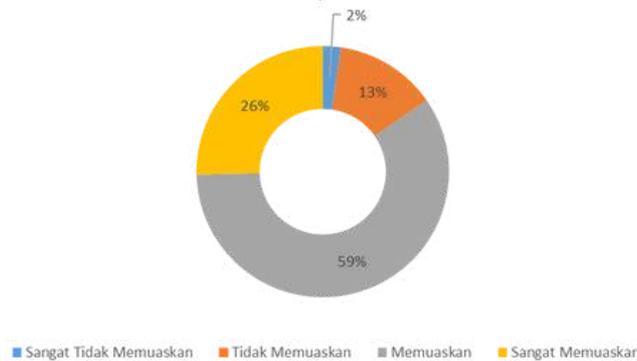
Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat infrastruktur yang terdapat di dalam kelas dan laboratorium agar dapat berfungsi dengan baik.

10

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

Kelengkapan Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer



Grafik 5. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

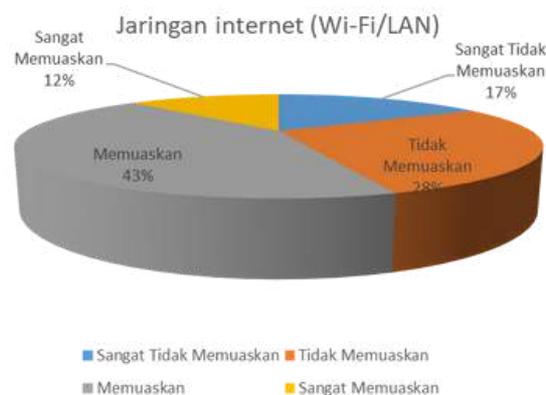
Berdasarkan Grafik 5, sebanyak 59% responden merasa puas dan 26% responden merasa sangat puas dengan fasilitas komputer baik di laboratorium maupun di ruang kelas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 13% responden merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,08 yang berarti responden puas dengan fasilitas komputer yang ada.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat komputer dengan baik agar dapat berfungsi sebagaimana mestinya.

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

11

Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar



Grafik 6. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 43% responden merasa puas dan 12% responden merasa sangat puas dengan jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI. Namun, terdapat 28% responden yang merasa tidak puas, bahkan 17% responden merasa sangat tidak puas dengan fasilitas jaringan internet di Vokasi UI. Sarana jaringan internet memiliki rata-rata yang paling rendah dibandingkan dengan penilaian fasilitas lainnya, yaitu sebesar 2,51.

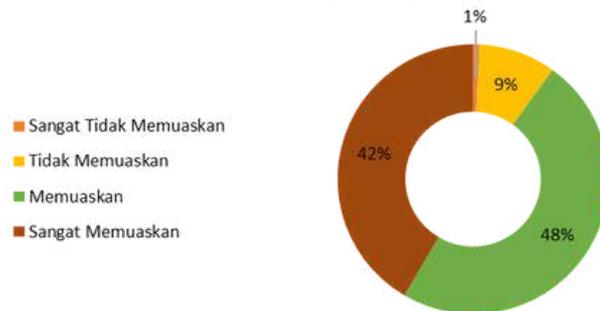
Hal ini menandakan bahwa mayoritas responden merasa tidak puas dengan fasilitas internet di kawasan Vokasi UI. Kendala yang umum terjadi adalah jaringan yang tidak lancar atau tiba-tiba terputus. Indikator ini penting untuk menjadi perhatian dalam perbaikan fasilitas sarana dan prasarana di masa yang akan datang.

12

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)

Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)



Grafik 7. Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)

Pada Grafik 7 diketahui bahwa mayoritas responden (48% responden merasa puas dan 42% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan fitur di dalam EMAS dan SIAK NG, serta tidak memiliki kesulitan saat mengaksesnya. Namun, masih terdapat 9% responden yang merasa tidak puas, bahkan 1% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,31 yang berarti responden puas dengan kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan yang sudah ada.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kemudahan penggunaan fitur sistem informasi perkuliahan harus tetap ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

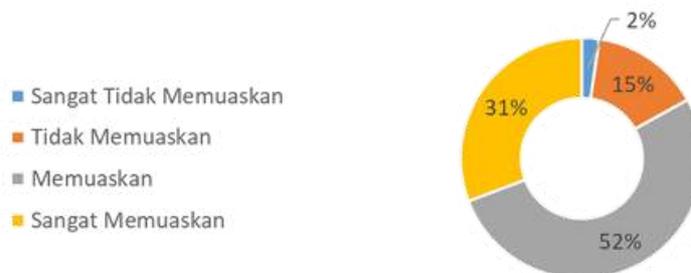


Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

13

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara)



Grafik 8. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

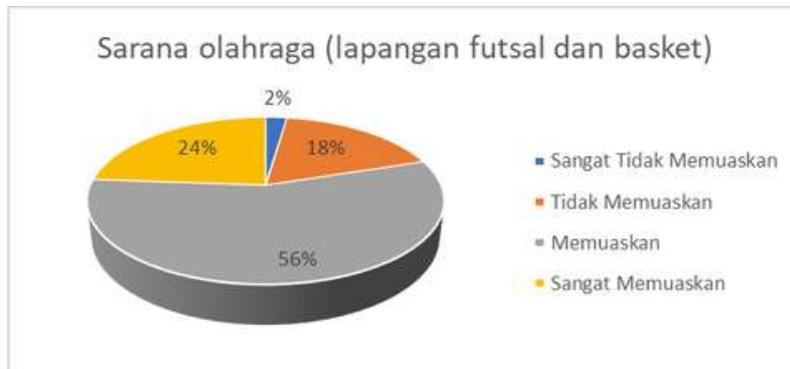
Berdasarkan Grafik 8 diketahui bahwa sebanyak 52% responden merasa puas dan 31% responden merasa sangat puas dengan keadaan fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik. Sementara itu, masih terdapat 15% responden yang tidak puas dan 2% responden yang sangat tidak puas dengan fasilitas gedung yang ada saat ini. Nilai rata-rata jawaban responden berada di angka 3,11 yang berarti responden puas dengan fasilitas gedung Vokasi UI saat ini.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan dan kelengkapan fasilitas gedung harus tetap ditingkatkan agar tetap berfungsi dengan baik dan mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

14

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat



Grafik 9. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat

Berdasarkan Grafik 9, sebanyak 56% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 24% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 18% responden yang merasa tidak puas dengan sarana olahraga di Vokasi UI. Hal ini menandakan bahwa masih terdapat responden yang merasa bahwa sarana olahraga masih belum memadai, kurang bersih, dan tidak terawat.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,01, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan sarana olahraga masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

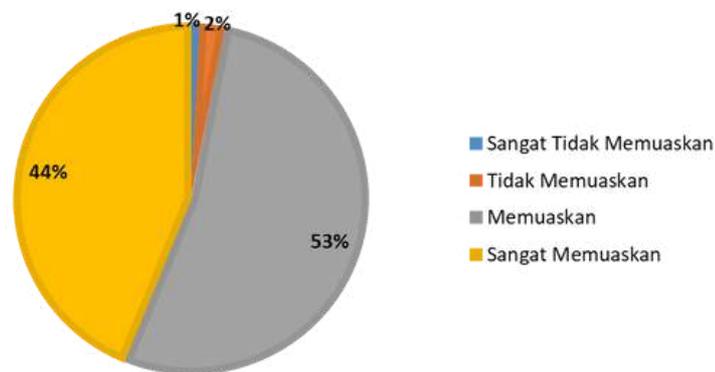


Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

15

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

SARANA DAN FASILITAS GEDUNG
AUDITORIUM VOKASI



Grafik 10. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 10, sebanyak 53% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 44% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 2% responden yang merasa tidak puas dengan gedung auditorium Vokasi UI. Responden yang tidak puas tersebut berpendapat bahwa fasilitas auditorium belum memadai, kurang bersih, dan tidak berfungsi dengan baik. Rata-rata jawaban responden adalah 3,40 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

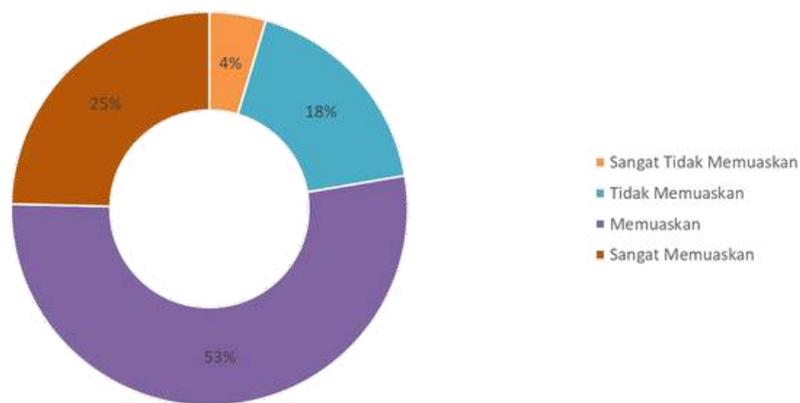
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan auditorium masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

16

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Toilet bersih dan wangi

Toilet bersih dan wangi



Grafik 11. Toilet bersih dan wangi

Pada Grafik 11 diketahui bahwa mayoritas responden (53% responden merasa puas dan 25% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan toilet yang bersih dan wangi. Namun, masih terdapat 18% responden yang merasa tidak puas, bahkan 4% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 2,97 dan merupakan salah satu indikator yang memiliki angka rendah.

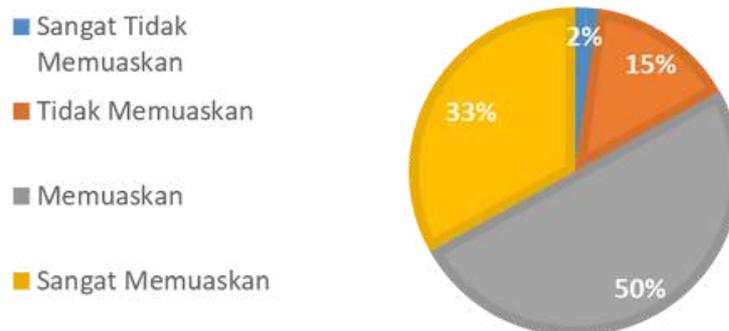
Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian responden merasa tidak puas dengan kebersihan toilet di lingkungan Vokasi UI. Beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki adalah penambahan pada pewangi toilet, serta kebutuhan toilet seperti tisu. Indikator ini penting untuk menjadi perhatian dalam perbaikan fasilitas toilet di masa yang akan datang.

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

17

Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

FASILITAS TEMPAT IBADAH (MUSALA) NYAMAN DAN BERSIH



Grafik 12. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 12, sebanyak 50% responden merasa puas dengan fasilitas tempat ibadah (musala) yang nyaman dan bersih. Selain itu, 33% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 15% responden yang merasa tidak puas dan 2% responden yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas tersebut. Responden yang tidak puas tersebut berpendapat bahwa beberapa peralatan ibadah seperti mukena kurang bersih. Rata-rata jawaban responden adalah 3,13 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

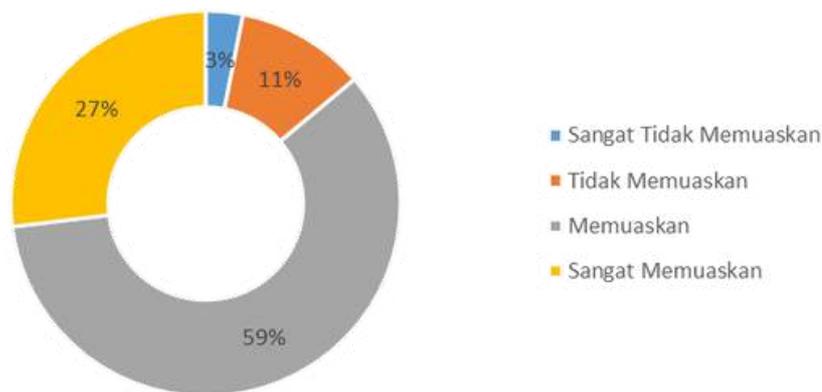
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan fasilitas tempat ibadah masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

18

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib



Grafik 13. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

Pada Grafik 13 diketahui bahwa mayoritas responden (59% responden merasa puas dan 27% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan sarana parkir yang disediakan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 11% responden yang merasa tidak puas dan 3% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,1 yang berarti responden puas dengan sarana parkir yang sudah ada.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun sarana parkir tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat keamanan dan ketertibannya.

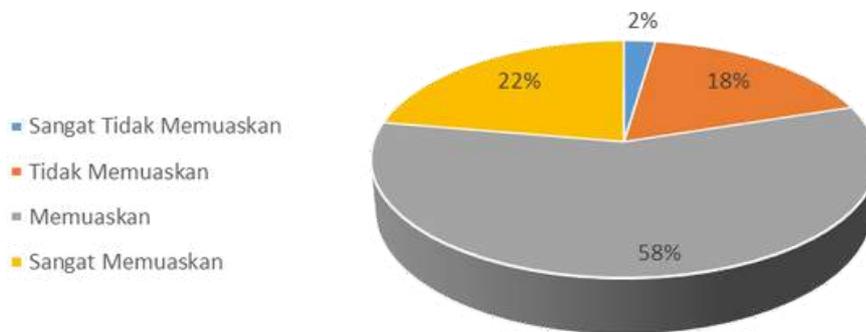


Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

19

Sarana kantin bersih dan nyaman

Sarana kantin bersih dan nyaman



Grafik 14. Sarana kantin bersih dan nyaman

Berdasarkan Grafik 14, mayoritas responden merasa puas dengan sarana kantin yang bersih dan nyaman (58% responden). Sebanyak 22% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 18% responden merasa tidak puas dengan kondisi dan lingkungan di kantin Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3 yang berarti responden cukup puas dengan sarana kantin.

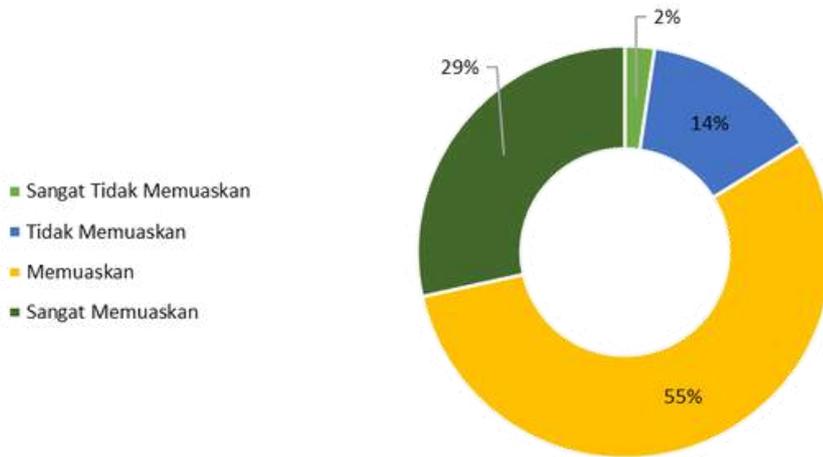
Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk meningkatkan kebersihan kantin Vokasi UI agar dapat memberikan kenyamanan bagi para penggunanya.

20

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman



Grafik 15. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Berdasarkan Grafik 15, sebanyak 55% responden merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang memadai, bersih, aman, dan nyaman. Selain itu, 29% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 14% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas pejalan kaki di lingkungan Vokasi UI. Hal ini menandakan bahwa masih terdapat sejumlah responden yang kurang nyaman menggunakan fasilitas tersebut.

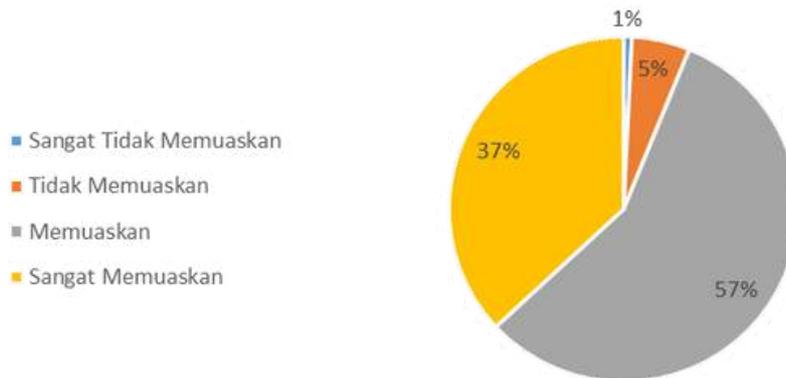
Rata-rata jawaban responden adalah 3,1, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun fasilitas pejalan kaki masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang lebih baik dari para penggunanya.

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

21

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman



Grafik 16. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Pada Grafik 16 diketahui bahwa mayoritas responden (57% responden merasa puas dan 37% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan area publik terbuka hijau di lingkungan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 5% responden yang merasa tidak puas dan 1% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,3 yang berarti responden puas dengan area publik terbuka hijau yang bersih dan nyaman.

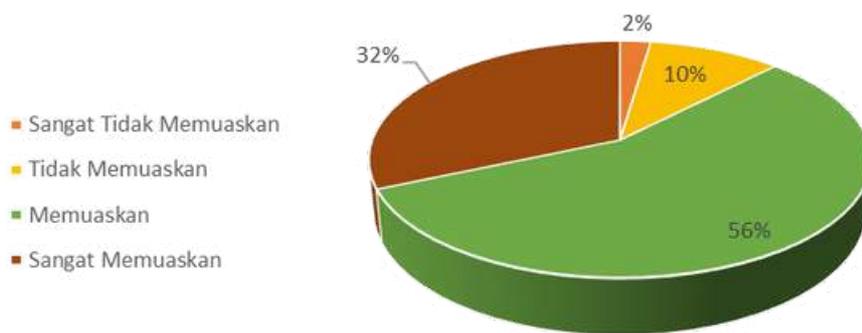
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun sarana parkir tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat keamanan dan ketertibannya.

22

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)

Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)



Grafik 17. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 56% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 32% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 10% responden yang merasa tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,16, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat keamanan lingkungan kampus tetap harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengguna fasilitas kampus tetap merasa aman dan nyaman.



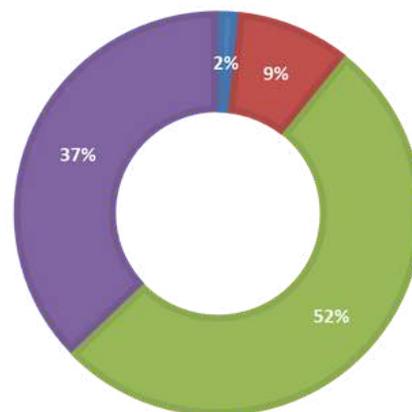
Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

23

Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

KEHADIRAN VCOOP MART SESUAI DENGAN KEBUTUHAN

■ Sangat Tidak Memuaskan ■ Tidak Memuaskan ■ Memuaskan ■ Sangat Memuaskan



Grafik 18. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan Grafik 18, sebanyak 52% responden merasa puas dengan kehadiran Vcoop mart yang sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, 37% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 9% responden yang merasa tidak puas dengan kehadiran Vcoop mart. Rata-rata jawaban responden adalah 3,24, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kehadiran Vcoop mart tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang berbelanja agar mendapatkan poin yang baik dari para penggunanya.

24

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- WIFINYA LAMBAT SEKALI! MOHON DIGANTI ATAU DIPERBAIKI KARENA SANGAT MENYULITKAN PROSES PERKULIAHAN. UKT SUDAH MAHAL SARANA MINOR SEPERTI WIFI HARUSNYA MEMADAI.
- Cctv dan toilet disekitaran kanvok
- Peralatan praktikum tidak memadai, tenaga kerja yang kurang.
- Tolong di toilet selalu disediakan tissue. Mukena di mushola juga sangat bau, tolong dicuci ya. Trotoar untuk pejalan kaki juga sering dibongkar dan direnov jadi sulit untuk jalan.
- lebih meningkatkan sarana prasarana untuk ngumpul-ngumpul mahasiswa, untuk belajar atau untuk ngobrol karena tempatnya masih minim
- Tolong sediakan jumlah colokan yang memadai di setiap ruang kelas
- Di beberapa ruang kelas terkadang AC tidak terasa dingin. Lalu toilet di gedung B suka kotor dan tidak ada tisu
- Tidak ada kritik dan saran
- Semoga sarana dan prasarana vokasi UI bisa tetap mempertahankan kualitas yang sudah bagus dan bisa lebih baik untuk yang masih kurang bagus
- Menurut saya baik saja cmn waktu itu ada ac yg kurang dingin waktu kelas
- parkir mobil lebih besar, ac kadang ada yg kurang dingin
- AC di beberapa ruang kelas terkadang tidak berfungsi dengan baik
- Sediakan ATM Bank BCA
- Toilet nya di beri pewangi ruangan, Diperbanyak stan dagang untuk kantin, Bangku kantin lebih di perbanyak
- Cukup Baik
- parkir motor yg kurang luas, kantin di area bawah kurang nyaman karena banyak serangga dan tanaman yg mengganggu. Mungkin vokasi bisa menyediakan atm bca
- Lebih peka terhadap sesuatu yang kecil tp berguna misal : sediakan galon untuk mahasiswa, sediakan tisu yang cukup di toilet
- semoga tempat parkirnya di perluas terutama parkir mobil
- Untuk AC sepertinya harus mendapatkan perhatian khusus

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

25

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

- Untuk Fasilitas Ac mohon mendapatkan Perhatian Khusus terutama di gedung perkuliahan
- Sudah baik
- wifi dan AC sering sekali mati, mohon untuk dapat ditindaklanjuti
- kebersihan toilet ditingkatkan, masih bau, kotor, becek..terutama di GD B..wajib direnovasi
- Parkir motor di tambah
- Semoga jaringan wifi nya bisa lebih lancar dan menjangkau lebih banyak tempat dan toiletnya lebih dibersihkan lagi dan pengadaan tissue untuk toilet.
- Kelas digedung vokasi lebih diperbagus dan juga akses transportasi umum lebih di permudah
- wifi kadang suka mati sendiri padahal lagi digunakan, tapi sejauh ini masih aman.
- untuk tempat ibadah harapannya kembali disediakan alat sholat yang bersih, kemudian area kantin kurang bersih jika dibandingkan dengan fakultas lain
- Sediakan tissue di setiap toilet
- Sarana Area Kantin mungkin bisa lebih dimaksimalkan dengan adanya Kipas dan beberapa area yang kurang pencahayaan seperti kantin dan beberapa area, apalagi adanya kelas sampai malam
- kami sebagai mahasiswa tidak terlalu peduli dengan sarana prasarana yang memang kewajiban serta tanggung jawab pihak Vokasi dalam membuat nyaman mahasiswanya yang telah membayar 10 juta per semesternya, yang anak anak butuhkan itu alat kebutuhan minat mahasiswa, seperti sound system ataupun lapangan voli yang masih belum layak sampai sekarang, contoh lainnya adalah penerangan di area kantin yang baru diperluas.
- Tolong wifinya diperbaiki semoga lebih lancar lagi ga ngadet
- komputernya sering nge bug
- Di beberapa ruangan suara bising dari AC cukup terdengar, dan terkadang koneksi HotSpot UI lamban ketika digunakan di kelas, yang akhirnya membuat mahasiswa memilih untuk menggunakan hotspot/tethering dari HP karena speednya yang lebih kencang & lebih bisa digunakan.

26

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Beberapa fasilitas perlu menjadi perhatian, seperti AC, jaringan internet (Wi-Fi), peralatan ibadah, serta penyediaan peralatan di toilet (tisu dan pewangi toilet) agar diperbanyak.
- Parkiran motor dan mobil diperluas.
- Fasilitas stopkontak ditambahkan ke beberapa area.
- Menambah sarana untuk kegiatan mahasiswa.



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI