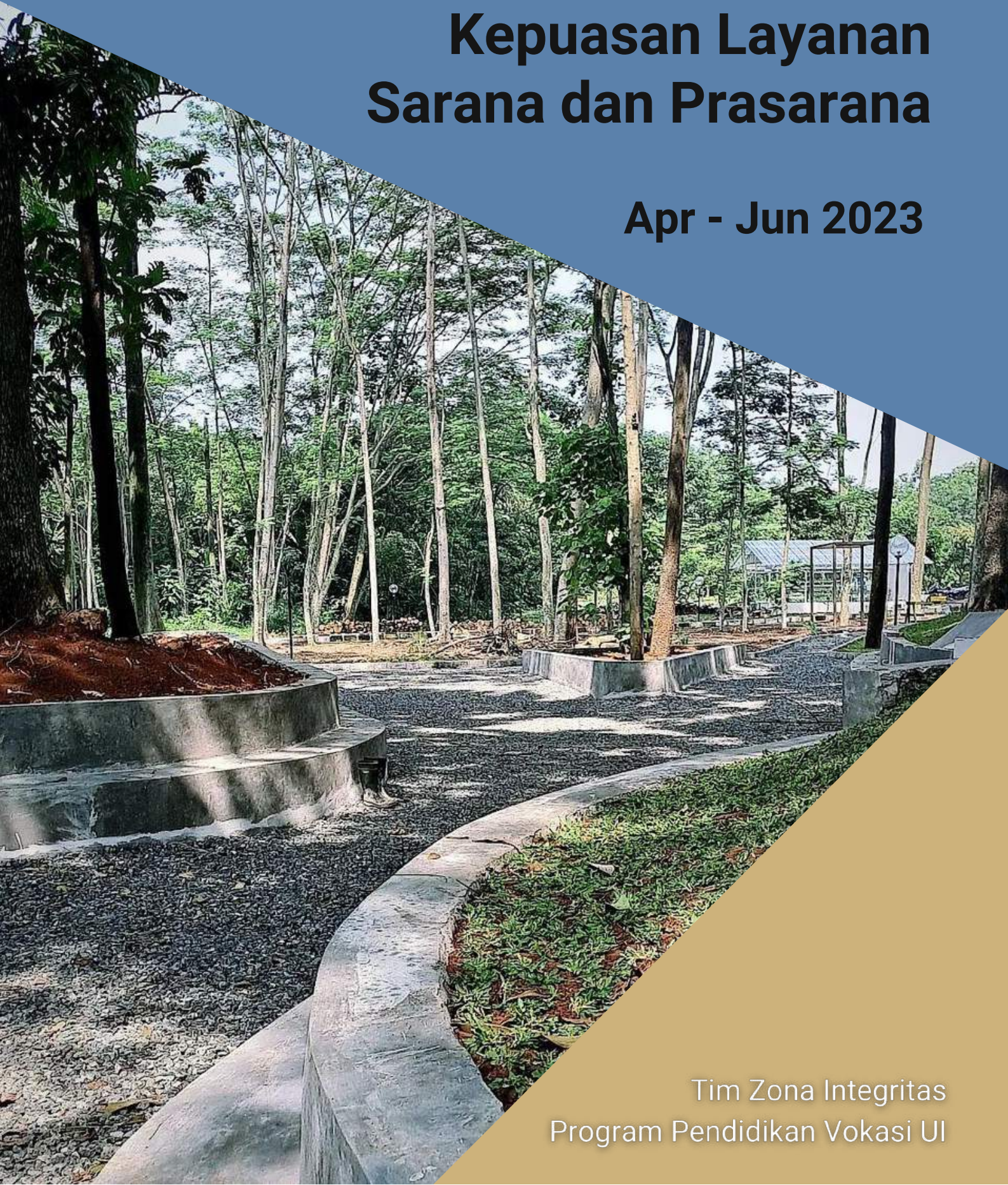


# Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Apr - Jun 2023



Tim Zona Integritas  
Program Pendidikan Vokasi UI

# 02

## Layanan Sarana dan Prasarana

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk menyediakan fasilitas berupa sarana dan prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Adapun beberapa fasilitas yang disediakan Program Pendidikan Vokasi UI diberikan kepada sivitas akademika UI, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, serta masyarakat umum.

Unit Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/SurveySarPrasVokasiUI>.





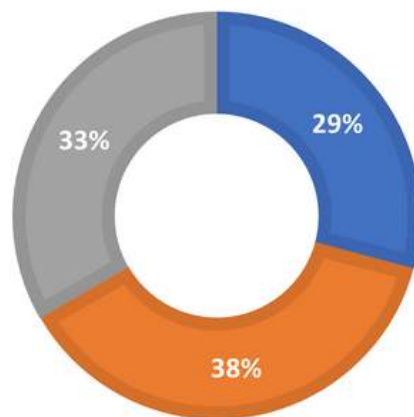
VOKASI UI  
ZONA INTEGRITAS  
BERSI & BERHAJI

# Status Responden

# 03

## STATUS RESPONDEN

■ Dosen ■ Mahasiswa ■ Tenaga Kependidikan



**Grafik 1. Status Responden**

Pada survei mengenai kepuasan layanan sarana dan prasarana Vokasi Universitas Indonesia periode April hingga Juni 2023 telah terkumpul 24 responden. Total responden tersebut terdiri dari 38% mahasiswa (9 responden), 33% tenaga kependidikan (8 responden), dan 29% dosen (7 responden). Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



# 04

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih;
2. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
3. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
4. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik;
5. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar;
6. Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG);
7. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
8. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat;
9. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
10. Toilet bersih dan wangi;
11. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih;
12. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib;
13. Sarana kantin bersih dan nyaman;
14. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman;
15. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman;
16. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security); dan
17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan.

Dalam survei tersebut juga diberikan pertanyaan terbuka terkait saran dari responden untuk peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 05

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

**Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana PPV Periode April - Juni 2023**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	24	2	4	3,08	0,75
Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, TV/proyektor, lampu, papan tulis, AC)	24	1	4	2,92	0,75
Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, lampu, papan tulis, TV/proyektor, AC)	24	1	4	2,92	0,86
Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik	24	1	4	3	0,76
Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar	24	1	4	2,29	0,97
Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)	24	1	4	3,08	0,81
Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	24	1	4	2,79	0,91
Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat	24	2	4	3,08	0,70
Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	24	2	4	3,3	0,62
Toilet bersih dan wangi	24	1	4	2,5	1,04
Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih	24	1	4	2,6	1,11
Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	24	1	4	3,0	0,78
Sarana kantin bersih dan nyaman	24	1	4	2,8	0,98
Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan nyaman	24	1	4	3,1	0,75
Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman	24	1	4	3,1	0,81
Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)	24	1	4	3,0	1,00
Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan	24	2	4	3,3	0,55
Valid N (listwise)	24				

# 06

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 4 (sangat memuaskan). Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa kurang puas dengan pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 2,93). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di bawah 3 yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik dan Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan, yaitu masing-masing sebesar 3,33 (memuaskan). Sementara itu, Toilet bersih dan wangi menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 2,5 (tidak memuaskan). Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana.

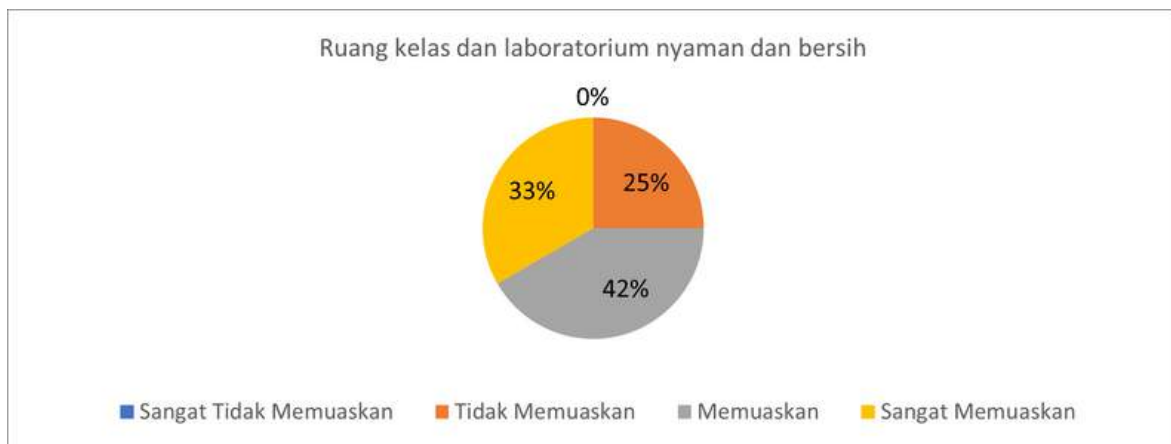
Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih sebesar 1,11. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai fasilitas tempat ibadah (musala) sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata kebersihan fasilitas tempat ibadah (musala) yang relatif lebih rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

Indikator kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan (0,55). Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai kehadiran Vcoop mart yang sudah sesuai dengan kebutuhan sivitas akademika Vokasi UI.

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 07

## Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih



**Grafik 2. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih**

Berdasarkan Grafik 2, sebanyak 42% responden merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium di Vokasi UI. Selain itu, 33% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 25% responden yang merasa tidak puas dengan kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,08, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium.

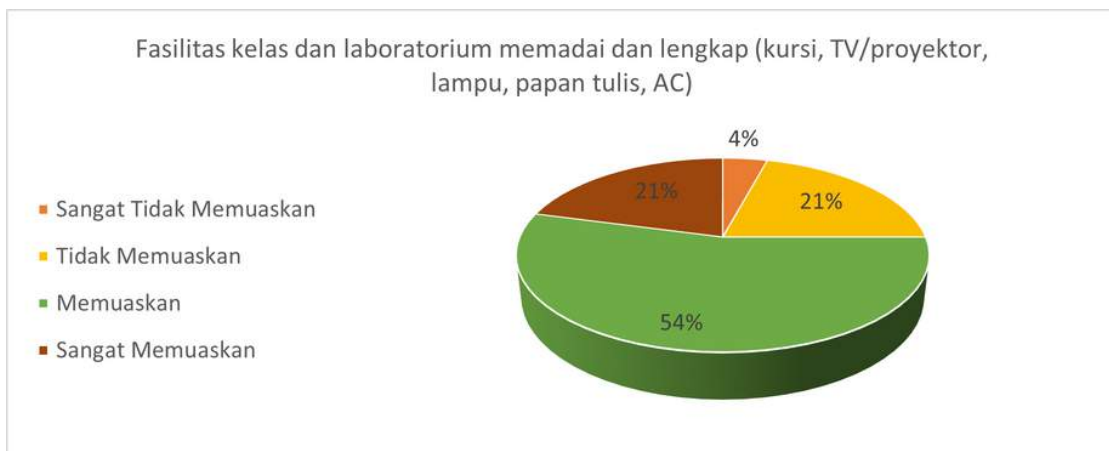
Hasil tersebut mengalami penurunan dibandingkan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023. Penurunan terjadi pada responden yang merasa sangat puas sebelumnya sebesar 52% menjadi 42% dan merasa puas sebesar 40% menjadi 33%.

Hal tersebut menunjukkan bahwa kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium perlu ditingkatkan kembali.

# 08

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



**Grafik 3. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap**

Berdasarkan Grafik 3, sebanyak 54% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 21% responden juga merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa sangat tidak puas dan 21% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas yang terdapat di kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 2,91, yang berarti mayoritas responden belum merasa puas.

Hasil tersebut mengalami penurunan dibandingkan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023. Responden yang menyatakan sangat tidak puas meningkat dari 1% menjadi 4% dan tidak puas sebesar 10% menjadi 21%.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas kelas dan laboratorium kurang memadai bagi sivitas akademika Vokasi UI.

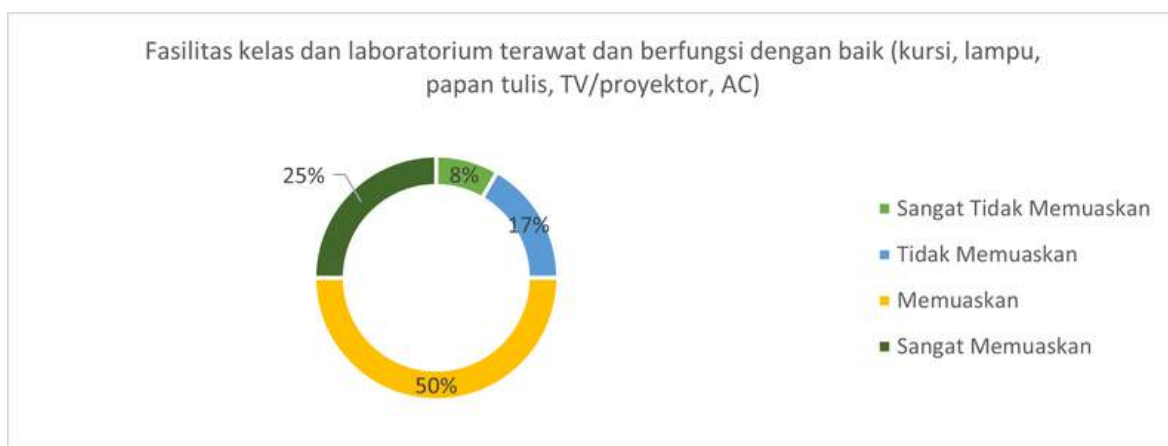




# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 09

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



**Grafik 4. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik**

Berdasarkan Grafik 4, mayoritas responden merasa puas dengan perawatan fasilitas kelas dan laboratorium yang tersedia (50%). Sebanyak 25% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 8% responden yang merasa sangat tidak puas dan 25% responden merasa tidak puas dengan kondisi kelas dan laboratorium serta fungsi dari alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium tersebut. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 2,91 yang berarti responden belum puas dengan alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium.

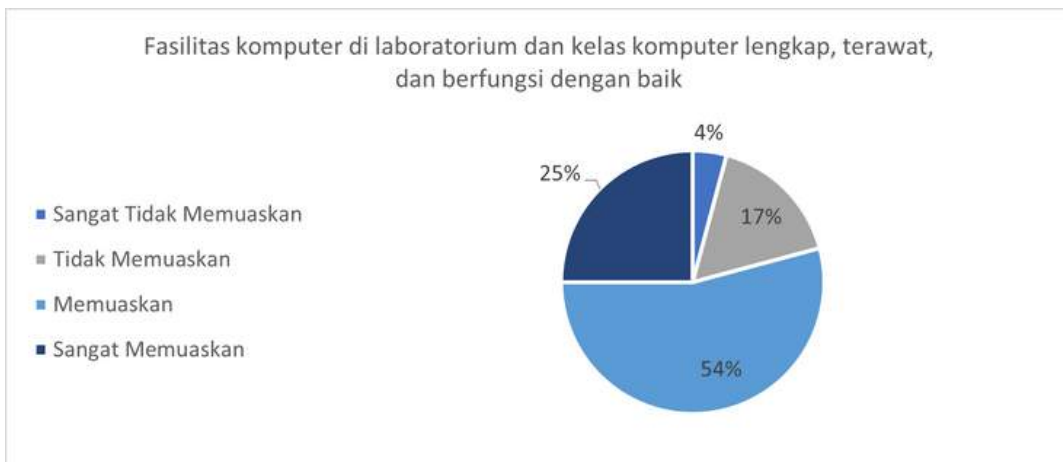
Jika dibandingkan dengan hasil survei pada triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, indikator tersebut mengalami penurunan. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,14 menjadi 2,91. Sehingga, perlu adanya perbaikan terhadap indikator tersebut.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat infrastruktur yang terdapat di dalam kelas dan laboratorium agar dapat berfungsi dengan baik.

# 10

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik



**Grafik 5. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik**

Berdasarkan Grafik 5, sebanyak 54% responden merasa puas dan 26% responden merasa sangat puas dengan fasilitas komputer baik di laboratorium maupun di ruang kelas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa sangat tidak puas dan 17% responden merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,00 yang berarti responden puas dengan fasilitas komputer yang ada.

Namun, jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat penurunan dalam indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata adalah 3,08 menjadi 3,00.

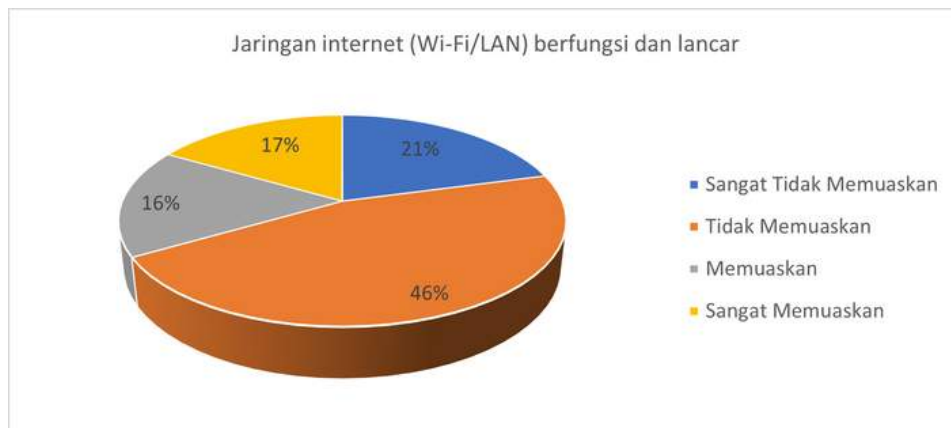
Meskipun penurunan tidak terlalu signifikan, tetapi hal tersebut menunjukkan bahwa perlu adanya perawatan yang lebih baik untuk fasilitas komputer di laboratorium.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 11

## Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar



**Grafik 6. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar**

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 16% responden merasa puas dan 17% responden merasa sangat puas dengan jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI. Namun, terdapat 46% responden yang merasa tidak puas, bahkan 21% responden merasa sangat tidak puas dengan fasilitas jaringan internet di Vokasi UI. Sarana jaringan internet memiliki rata-rata yang paling rendah dibandingkan dengan penilaian fasilitas lainnya, yaitu sebesar 2,29.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, indikator tersebut mengalami penurunan yang cukup signifikan. Perbandingan jumlah antara responden yang merasa tidak puas lebih besar dibandingkan yang merasa puas dengan fasilitas tersebut.

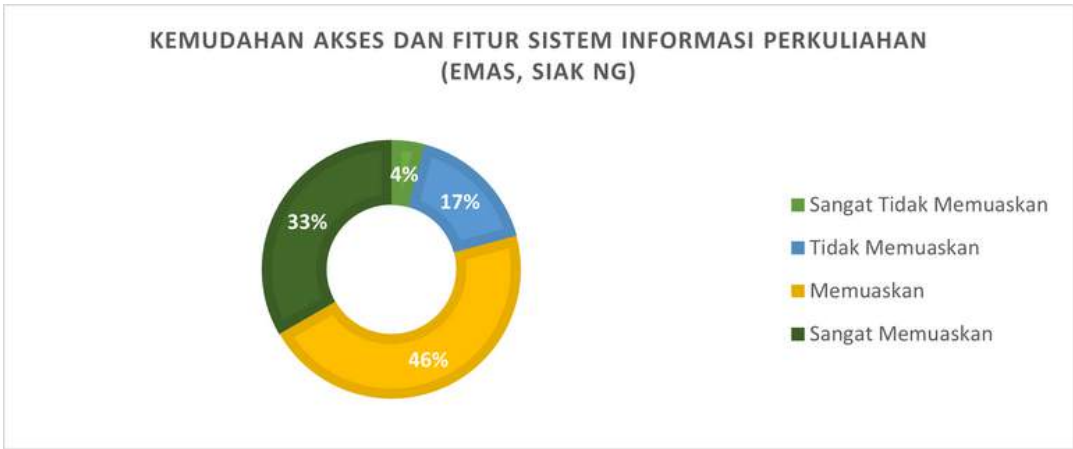
Hal ini perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana karena jaringan internet merupakan salah satu fasilitas vital yang digunakan seluruh sivitas akademika Vokasi UI.

Selain itu, perlu adanya penanggulangan atas jaringan internet yang belum memadai dari Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana.

# 12

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)



**Grafik 7. Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan (EMAS, SIAK NG)**

Pada Grafik 7 diketahui bahwa mayoritas responden (46% responden merasa puas dan 33% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan fitur di dalam EMAS dan SIAK NG, serta tidak memiliki kesulitan saat mengaksesnya. Namun, masih terdapat 17% responden yang merasa tidak puas, bahkan 4% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,08 yang berarti responden puas dengan kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan yang sudah ada.

Jika dibandingkan dengan hasil survei triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat penurunan yang tidak terlalu signifikan terhadap fasilitas tersebut. Sebelumnya, rata-ratanya adalah 3,31 menjadi 3,08.

Hal tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar penurunan tidak terjadi kembali di triwulan berikutnya.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 13

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



**Grafik 8. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik**

Berdasarkan Grafik 8 diketahui bahwa sebanyak 50% responden merasa puas dan 21% responden merasa sangat puas dengan keadaan fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik. Sementara itu, masih terdapat 17% responden yang tidak puas dan 12% responden yang sangat tidak puas dengan fasilitas gedung yang ada saat ini. Nilai rata-rata jawaban responden berada di angka 2,79 yang berarti responden belum puas dengan fasilitas gedung Vokasi UI saat ini.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas gedung yang tersedia belum cukup memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik bagi sivitas akademika Vokasi UI.

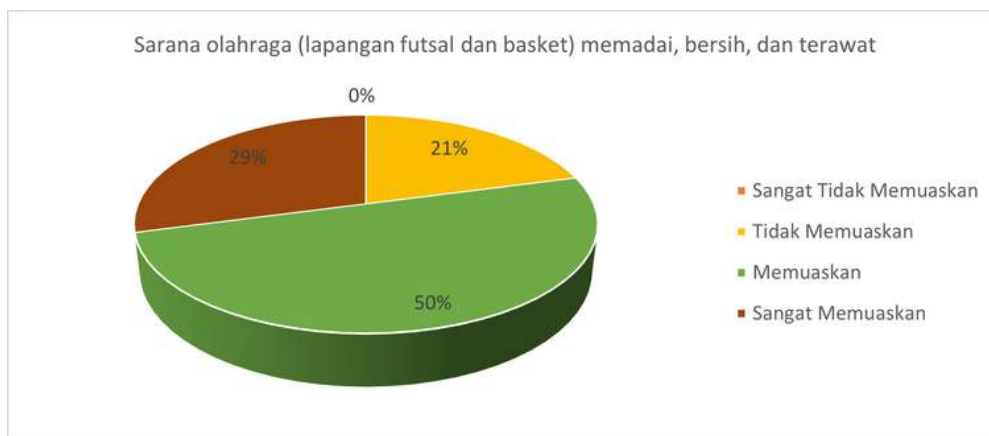
Perlu adanya perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar penurunan tidak terjadi kembali di triwulan berikutnya.

Terdapat penurunan yang cukup signifikan jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023. Sebelumnya, rata-rata nilai indikator tersebut adalah 3,11 menjadi 2,79.

# 14

## Tingkat Kepuasan Pelayanannya yang Diterima

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat



**Grafik 9. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat**

Berdasarkan Grafik 9, sebanyak 50% responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI. Selain itu, 29% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 21% responden yang merasa tidak puas dengan sarana olahraga di Vokasi UI. Hal ini menandakan bahwa masih terdapat responden yang merasa bahwa sarana olahraga masih belum memadai, kurang bersih, dan tidak terawat.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,08, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan sarana olahraga masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit kenaikan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,01 menjadi 3,08.



VOKASI UI  
ZONA INTEGRITAS  
RISET & WAWASAN

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 15

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



**Grafik 10. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik**

Berdasarkan Grafik 10, sebanyak 50% responden merasa puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi. Selain itu, 42% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 8% responden yang merasa tidak puas dengan gedung auditorium Vokasi UI. Responden yang tidak puas tersebut berpendapat bahwa fasilitas auditorium belum memadai, kurang bersih, dan tidak berfungsi dengan baik. Rata-rata jawaban responden adalah 3,33 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan auditorium masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,40 menjadi 3,33.

# 16

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Toilet bersih dan wangi



**Grafik 11. Toilet bersih dan wangi**

Pada Grafik 11 diketahui bahwa mayoritas responden (41% responden merasa puas dan 17% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan toilet yang bersih dan wangi. Namun, masih terdapat 17% responden yang merasa tidak puas, bahkan 25% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 2,50 dan merupakan salah satu indikator yang memiliki angka rendah.

Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian responden merasa tidak puas dengan kebersihan toilet di lingkungan Vokasi UI.

Beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki adalah penambahan pada pewangi toilet, serta kebutuhan toilet lainnya. Indikator ini penting untuk menjadi perhatian dalam perbaikan fasilitas toilet di masa yang akan datang.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, indikator tersebut mengalami penurunan yang cukup signifikan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 2,97 menjadi 2,50. Hal tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar tidak terjadi penurunan kembali di triwulan selanjutnya.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 17

## Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih



**Grafik 12. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih**

Berdasarkan Grafik 12, sebanyak 21% responden merasa puas dengan fasilitas tempat ibadah (musala) yang nyaman dan bersih. Selain itu, 29% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 29% responden yang merasa tidak puas dan 21% responden yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas tersebut. Responden yang tidak puas tersebut berpendapat bahwa beberapa peralatan ibadah kurang bersih. Rata-rata jawaban responden adalah 2,58 yang berarti mayoritas responden belum merasa puas.

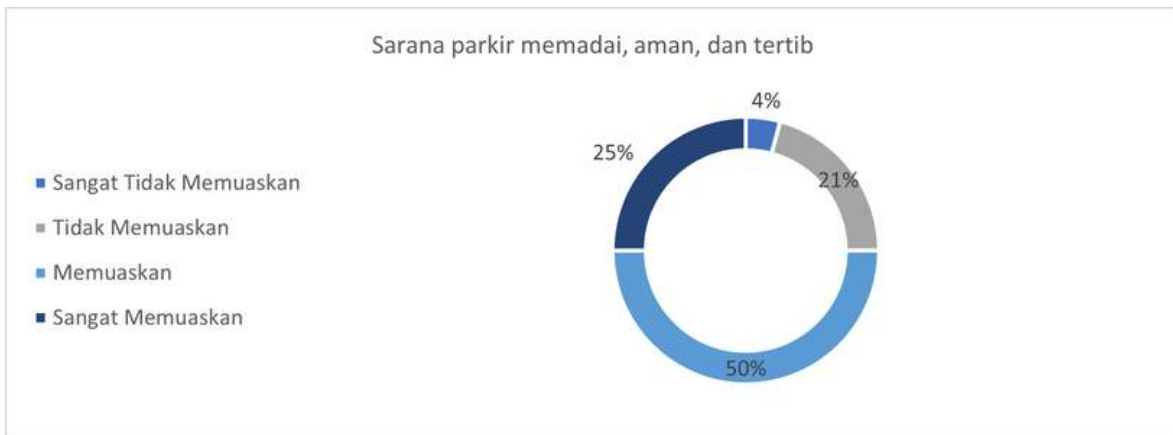
Hal tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar tidak terjadi penurunan kembali di triwulan selanjutnya.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, indikator tersebut mengalami penurunan yang cukup signifikan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,13 menjadi 2,58.

# 18

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib



**Grafik 13. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib**

Pada Grafik 13 diketahui bahwa mayoritas responden (50% responden merasa puas dan 25% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan sarana parkir yang disediakan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 21% responden yang merasa tidak puas dan 4% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 2,95 yang berarti responden belum puas dengan sarana parkir yang sudah ada.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,1 menjadi 2,95.

Hal tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar tidak terjadi penurunan kembali di triwulan selanjutnya.

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 19

## Sarana kantin bersih dan nyaman



**Grafik 14. Sarana kantin bersih dan nyaman**

Berdasarkan Grafik 14, mayoritas responden merasa puas dengan sarana kantin yang bersih dan nyaman (29% responden). Sebanyak 38% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 12% responden yang merasa sangat tidak puas dan 21% responden merasa tidak puas dengan kondisi dan lingkungan di kantin Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 2,83 yang berarti responden belum puas dengan sarana kantin.

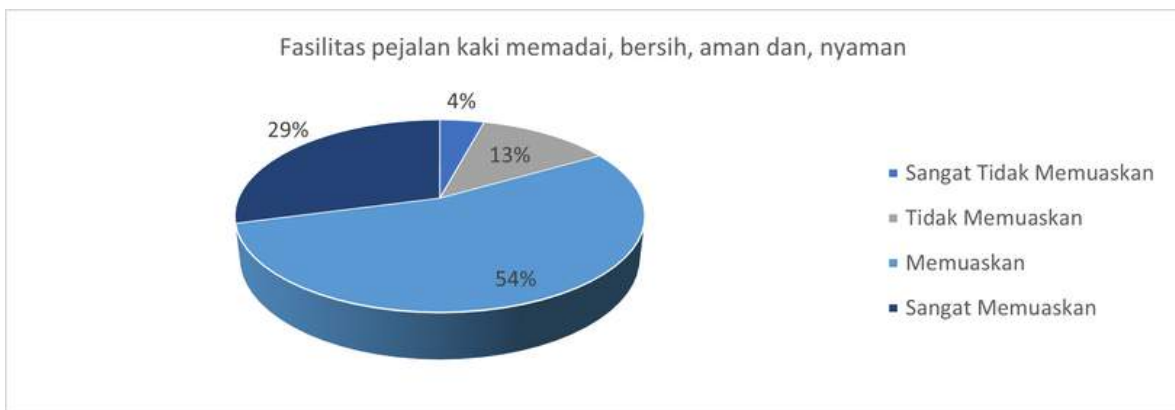
Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3 menjadi 2,83.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk meningkatkan kebersihan kantin Vokasi UI agar dapat memberikan kenyamanan bagi para penggunanya.

# 20

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman



**Grafik 15. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman**

Berdasarkan Grafik 15, sebanyak 54% responden merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang memadai, bersih, aman, dan nyaman. Selain itu, 29% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa sangat tidak puas dan 13% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas pejalan kaki di lingkungan Vokasi UI. Hal ini menandakan bahwa masih terdapat sejumlah responden yang kurang nyaman menggunakan fasilitas tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,08, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit penurunan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 3,1.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun fasilitas pejalan kaki masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang lebih baik dari para penggunanya.

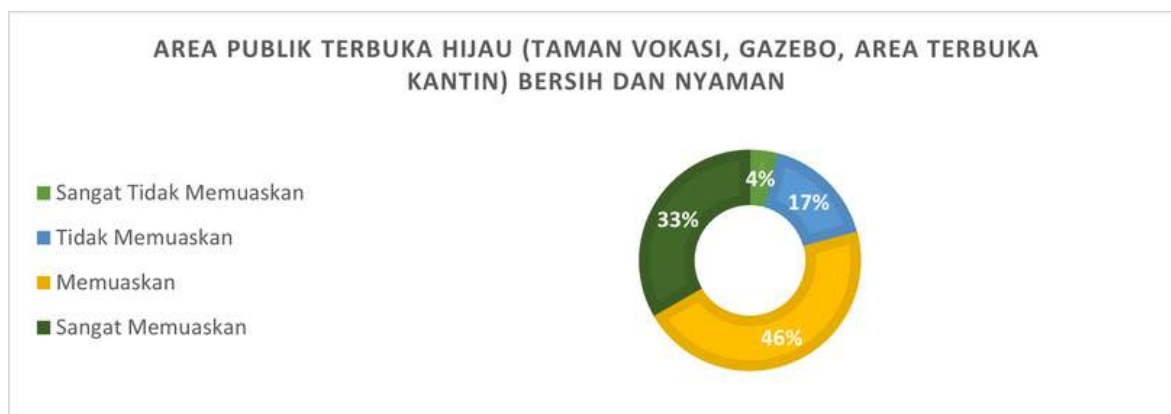


VOKASI UI  
ZONA INTEGRITAS  
AKSI & VERDI

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 21

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman



**Grafik 16. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman**

Pada Grafik 16 diketahui bahwa mayoritas responden (46% responden merasa puas dan 33% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan area publik terbuka hijau di lingkungan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 17% responden yang merasa tidak puas dan 4% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,08 yang berarti responden puas dengan area publik terbuka hijau yang bersih dan nyaman.

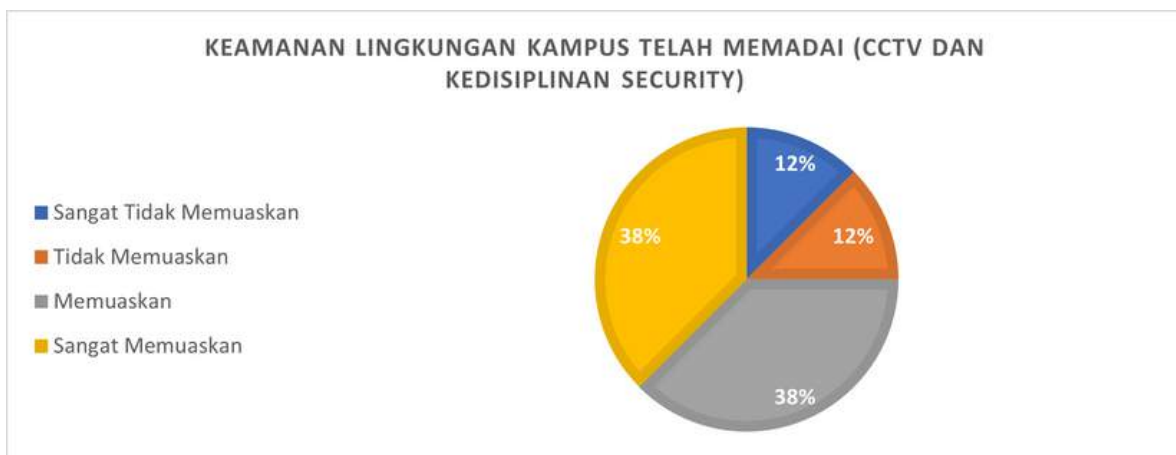
Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit penurunan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 3,3.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun area publik terbuka hijau tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat kebersihan dan kenyamanannya.

# 22

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)



**Grafik 17. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)**

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 38% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 38% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 12% responden yang merasa sangat tidak puas dan 12% responden yang merasa tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

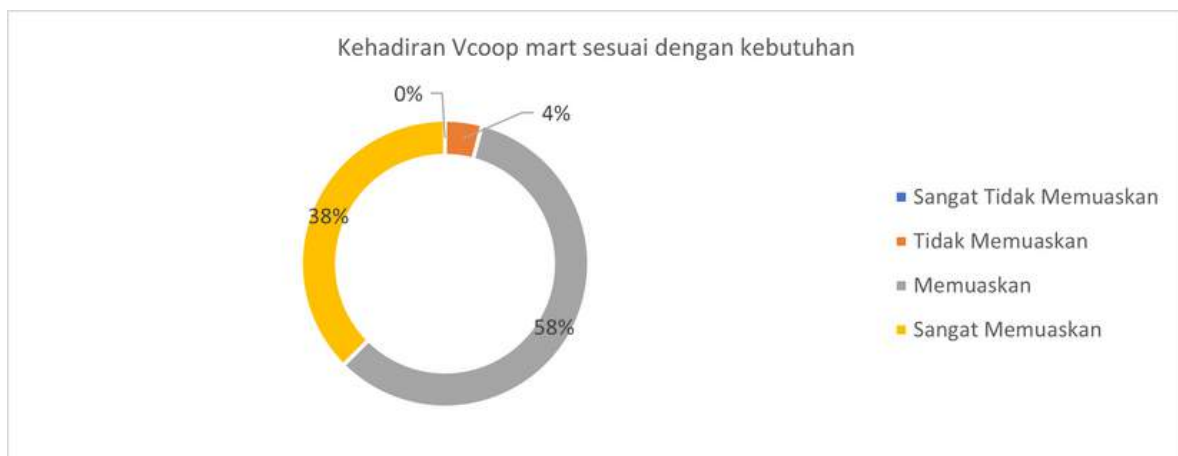
Rata-rata jawaban responden adalah 3,00, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit penurunan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 3,16.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat keamanan lingkungan kampus tetap harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengguna fasilitas kampus tetap merasa aman dan nyaman.

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 23

## Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan



**Grafik 18. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan**

Berdasarkan Grafik 18, sebanyak 58% responden merasa puas dengan kehadiran Vcoop mart yang sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, 38% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas dengan kehadiran Vcoop mart. Rata-rata jawaban responden adalah 3,33, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit kenaikan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 3,24 menjadi 3,33.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kehadiran Vcoop mart tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang berbelanja agar mendapatkan poin yang baik dari para penggunanya.

# 24

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- tolong ditingkatkan lagi fasilitasnya dan gedungnya di cat ulang biar tidak kumuh
- untuk fasilitas parkir di mohon untuk daerah parkir pimpinan di buka untuk umum (tidak hanya untuk dosen dan staff saja) karena mahasiswa sulit untuk mencari parkir (terutama di jam 10 pagi keatas), ditambah dengan banyaknya pembangunan di wilayah vokasi.
- Perlu ada tambahan penerang di beberapa jalan menuju vokasi
- Wifi sering mati, toilet mohon di percantik dan dibersihkan biar wangi, CCTV tolong dinyalakan kembali disetiap sudut
- Toilet wajib bersih & wangi,, ccvt wajib nyala, AC hrs dingin, internet jgn lemot, vcoop hrs lengkap, kebersihan lingkungan diperhatikan
- mohon untuk dapat ditingkatkan kembali. terutam cctv harus nyala di tiap koridor
- Tolong kebersihan mushola, khususnya di Gd. B & Gd. C lebih diperhatikan
- Untuk toilet gedung VB masih kotor dan tidak terawat. Berbeda sekali dengan toilet VA dan VC. Harap diperbaiki dan dimaintain sesering mungkin agar pengguna jg merasa nyaman. Untuk LAN sempat ada masalah di smart classroom dan salah satu kelas di VC. Saat itu jadinya mengganggu perkuliahan karena tdk bisa dan sdh dipanggil teknisi tetap tdk berhasil.
- 1 lift lama dan sering penuh; 2 sinyal wifi/internet terkadang tidak terjangkau pada saat kelas hybrid zoom dikelas disconnected; 3 fasilitas hybrid di kelas kurang memadai; 4 akses siak baik, tetapi karena masih ada absen kertas untuk mahasiswa dan dosen fitur siak tidak digunakan (fitur presensi,sap,bimbingan tka) untuk pengumpulan tugas juga sebenarnya bisa menggunakan emas tetapi beberapa dosen masih menggunakan email atau google drive untuk pengumpulan tugas; 5 jarak kursi depan dan belakang auditorium terlalu sempit sehingga ketika yang duduk di tengah mau keluar sulit; 6 sarana parkir kurang karena ada dosen yang hadir di kelas terlambat karena tidak mendapatkan space parkir; 7 harga di vcoop dibanding indomaret lebih mahal dan pilihan jajanan tidak sebanyak di indomaret





VOKASI UI  
ZONA INTEGRITAS  
BERSI & BERHAJI

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 25

Saran terbuka dari responden  
atas peningkatan layanan  
Unit Fasilitas, Sarana dan  
Prasarana

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Perlu adanya pengecatan dinding di gedung Vokasi;
- Parkiran mobil yang penuh bagi mahasiswa;
- Perlu adanya tambahan penerang di jalan Vokasi;
- CCTV perlu diaktifkan kembali di beberapa titik;
- Kebersihan musala di gedung B dan C lebih diperhatikan;
- Toilet di gedung B dan C agar lebih dirawat dan diperhatikan kebersihannya; dan
- Sinyal Wi-Fi dan jaringan LAN yang sering terputus.



Tim Zona Integritas  
Program Pendidikan Vokasi UI