

# Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan dan Kemahasiswaan

Apr - Jun 2023

## Congratulations

Proud Awardees of  
Asian International Student Mobility Awards  
Vocational Path

# 2023



Tim Zona Integritas  
Program Pendidikan Vokasi UI



# 02

## Layanan Pendidikan dan Kemahasiswaan

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk memberikan layanan pendidikan dan kemahasiswaan bagi *stakeholders* utama, yakni mahasiswa. Beberapa layanan yang disediakan oleh Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan adalah sebagai berikut.

1. Pelayanan Pengambilan Ijazah dan Transkrip Nilai;
2. Pelayanan Legalisir Ijazah dan Transkrip Nilai;
3. Pelayanan Surat Keterangan Mahasiswa Aktif;
4. Pelayanan Pengambilan Kartu Tanda Mahasiswa;
5. Pelayanan Peminjaman Alat Penunjang Perkuliahan (spidol, speaker, toa, pointer, dll.);
6. Pelayanan Pengambilan Kit Perkuliahan (laporan dan presensi perkuliahan);
7. Pelayanan Informasi Akademik (Himpunan Peraturan Akademik, Kalender Akademik, Sertifikat Akreditasi, dan Pedoman TKA Magang);
8. Online Public Access Cataloging;
9. Pelayanan Permohonan Cicilan Biaya Pendidikan;
10. Pelayanan Permohonan Beasiswa; dan
11. Pelayanan Permohonan Izin Kegiatan.

Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/surveidikmavokasiui>.

UNIVERSITAS INDONESIA  
PROGRAM PENDIDIKAN VOKASI

PENGUMUMAN  
KALENDER AKADEMIK TAHUN AKADEMIK 2022/2023  
(Nomor: SK-Adm-01 Nomor SP/NS/KM/2022, tertanggal 28 Maret 2022)

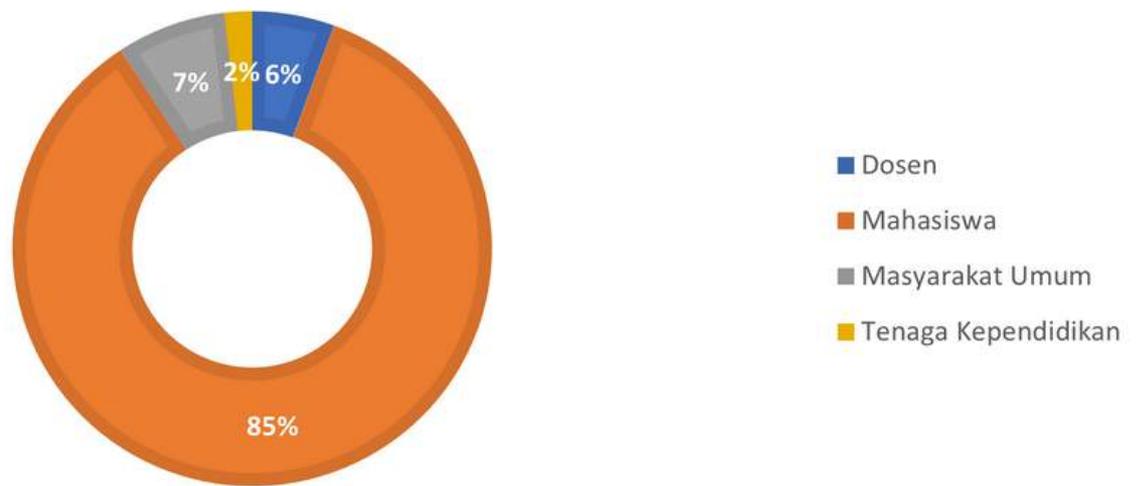
KEGIATAN	WAKTU	SEMESTER
<b>A. PENERIMAAN MAHASISWA BARU</b>		
1. Jalur PPKB	7 Februari - 8 Maret 2022	GENAP
2. Jalur SIMAK UI	10 - 21 Agustus 2022	GENAP
<b>B. REGISTRASI ADMINISTRASI</b>		
<b>I. MAHASISWA BARU</b>		
1. Jalur PPKB	27 - 29 April 2022	GENAP
2. Jalur SIMAK UI	10 - 21 Agustus 2022	GENAP
3. Pengisian Sistem Akademik Universitas	9 Agustus 2022	GENAP
4. Diikuti oleh Kegiatan Mahasiswa	15 Agustus 2022	GENAP
5. Orientasi Kegiatan Kampus (OKS)	15 Agustus 2022	GENAP
6. Pengisian Sistem Akademik Fakultas	16 - 19 Agustus 2022	GENAP
<b>II. MAHASISWA LAMA</b>		
1. Batas Akhir Pengisian Cuti Akademik	29 Juli 2022	GENAP
2. Batas Pengisian Sistem IKIP	15 Juli 2022	GENAP
3. Pembayaran Biaya Pendidikan Sistem Akademi (Batas Akhir melalui ATM/Transfer)	30 Juli - 31 Agustus 2022	GENAP
4. Batas Akhir Pengisian Sistem (Denda)	30 September 2022	GENAP
<b>C. REGISTRASI AKADEMIK</b>		
1. Registrasi Akademik secara on-line	10 - 21 Agustus 2022	GENAP
<b>D. PERIKULIAHAN DAN UJIAN</b>		
1. Periode Pelaksanaan Perkuliahan (USIAS)	29 Agustus - 30 Desember 2022	GENAP
2. Periode Ujian Akhir Semester (UAS)	12 - 23 Desember 2022	GENAP
3. Batas Akhir Uji Tesis Karya Akhir (TKA)	30 Desember 2022	GENAP
4. Batas Akhir Pengisian Sistem (Denda)	30 Desember 2022	GENAP
<b>E. KELELUASAN DAN WISATA</b>		
1. Batas Akhir Validasi Program Studi	10 Januari 2023 (pukul 16.00)	GENAP
2. Rapor Penunjang Kelulusan Program Studi	11 Januari 2023	GENAP
3. Batas Akhir Peminjaman Kit Perkuliahan (KPP)	12 Januari 2023	GENAP
4. Periode Pendaftaran dan Ujian Wisuda	13 Januari 2023	GENAP
5. Periode Pendaftaran dan Ujian Wisuda	13 Januari 2023	GENAP
6. Periode Pendaftaran dan Ujian Wisuda	13 Januari 2023	GENAP
<b>F. PENYISIHAN BOKALANG</b>		
1. Batas Akhir Pengisian Sistem	8 Maret 2023, pukul 14.00	GENAP
2. Batas Akhir Pengisian Sistem	11 Maret 2023, pukul 14.30	GENAP
<b>G. PENGISIHAN BOKALANG</b>		
1. Batas Akhir Pengisian Sistem	1 - 17 Mei 2023	GENAP
2. Batas Akhir Pengisian Sistem	1 - 17 Mei 2023	GENAP



# Status Responden

# 03

## STATUS RESPONDEN



**Grafik 1. Status Responden**

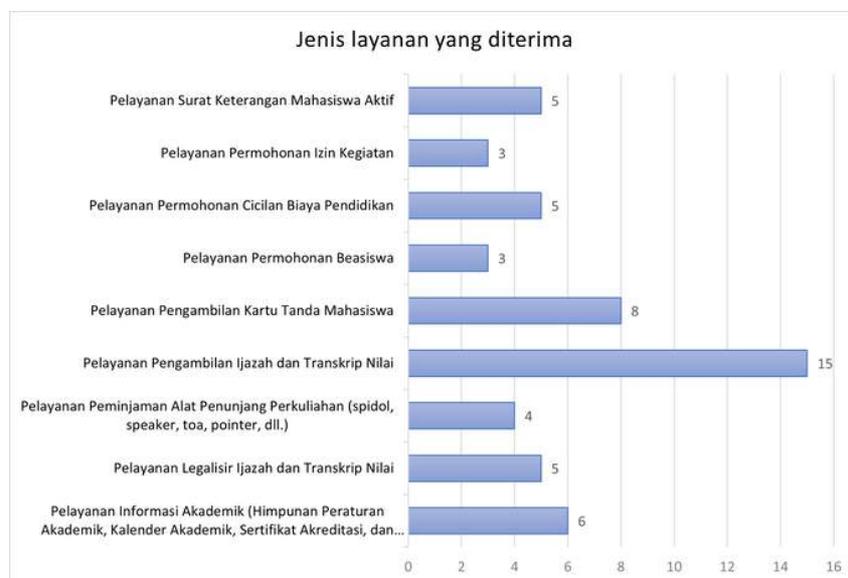
Pada survei mengenai kepuasan layanan Pendidikan dan Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia periode April-Juni 2023 telah terkumpul 54 responden.

Total responden tersebut terdiri dari mahasiswa sebesar 85% responden, dosen sebesar 7%, masyarakat umum 6%, dan tenaga kependidikan sebanyak 2% responden.

Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



# 04 Jenis Layanan



**Grafik 2. Jenis Layanan yang Diterima**

Jenis layanan dibedakan menjadi 11 kategori layanan. Pelayanan Pengambilan Ijazah dan Transkrip Nilai menjadi layanan yang paling banyak digunakan oleh responden. Selain itu, Pelayanan Pengambilan Kartu Tanda Mahasiswa juga menjadi layanan yang paling sering digunakan oleh responden.

Pelayanan Online Public Access Cataloging menjadi layanan yang tidak digunakan sama sekali oleh responden.

Pelayanan permohonan izin kegiatan dan pelayanan permohonan beasiswa menjadi yang paling sedikit digunakan oleh responden.

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 05

Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Kemudahan prosedur pelayanan;
2. Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan;
3. Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan;
4. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan;
5. Kecepatan pelayanan;
6. Kesopanan dan keramahan petugas;
7. Ketepatan waktu dalam penyelesaian pelayanan;
8. Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan; dan
9. Sarana dan prasarana pelayanan.

Dalam survei tersebut juga diberikan pertanyaan terbuka terkait saran dari responden untuk peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



# 06

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

**Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan dan Kemahasiswaan PPV Periode April - Juni 2023**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kemudahan prosedur pelayanan	54	1	5	3,98	1,39
Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	54	1	5	4,09	1,28
Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	54	1	5	4,15	1,29
Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	54	1	5	4,09	1,35
Kecepatan pelayanan	54	1	5	4,06	1,29
Kesopanan dan keramahan petugas	54	1	5	4,06	1,33
Ketepatan waktu dalam penyelesaian pelayanan	54	1	5	4,06	1,32
Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan	54	1	5	4,20	1,23
Sarana dan prasarana pelayanan	54	1	5	4,07	1,28
Valid N (listwise)	54				



VOKASI UI  
PUNTA BUKU CINTIAS  
KIP & KIPPI

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 07

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 5 (sangat memuaskan) dengan 3 sebagai nilai netral. Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa puas dengan pelayanan Pendidikan dan Kemahasiswaan di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 4,08). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di atas 3, yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Pendidikan dan Kemahasiswaan di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator kenyamanan di lingkungan unit pelayanan sebesar 4,20 (memuaskan). Sementara itu, kemudahan prosedur pelayanan menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 3,98 (cukup memuaskan). Nilai tersebut menunjukkan bahwa kemudahan pelayanan para petugas dinilai cukup cepat dalam merespon permintaan atau mengatasi permasalahan dari para pengguna pelayanan Pendidikan dan Kemahasiswaan.

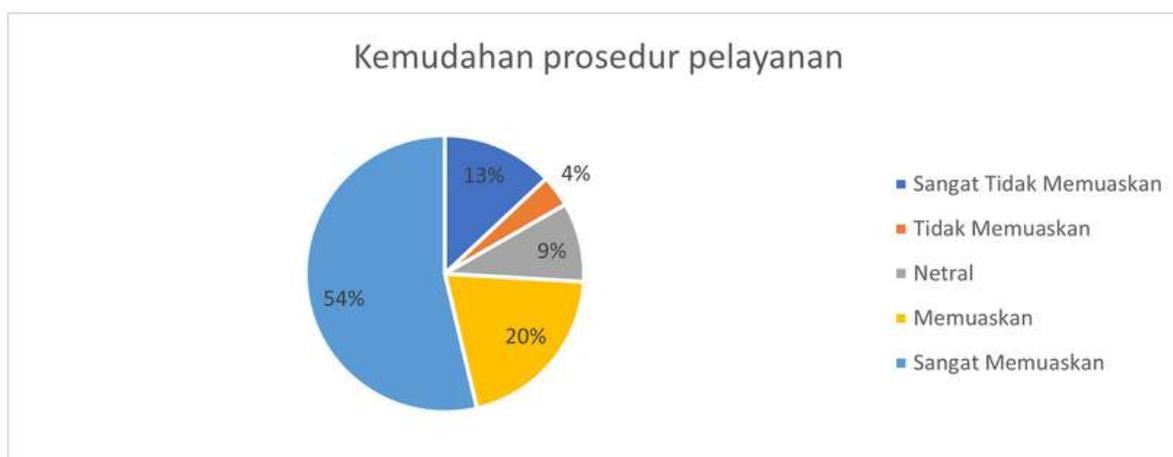
Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator kemudahan prosedur pelayanan sebesar 1,39. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai kemudahan prosedur pelayanan petugas sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata kecepatan pelayanan petugas yang relatif lebih rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

Sementara itu, kenyamanan di lingkungan unit pelayanan memperoleh nilai standar deviasi paling rendah (1,23). Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai kenyamanan di lingkungan unit pelayanan di lingkungan Vokasi UI. Hal ini sejalan dengan rata-rata jawaban responden yang menyatakan bahwa kenyamanan di lingkungan unit pelayanan di Vokasi UI sudah memuaskan.

# 08

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Kemudahan prosedur pelayanan



**Grafik 3. Kemudahan Prosedur Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 3 tersebut, diketahui bahwa sebagian besar responden merasa sangat puas dengan kemudahan prosedur pelayanan yang terdapat di Vokasi UI (54% responden). Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa prosedur pelayanan di Vokasi UI sangat tidak memuaskan. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,98 yang berarti kemudahan prosedur pelayanan Pendidikan dan Kemahasiswaan di Vokasi UI belum memuaskan.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut mendapat nilai rata-rata sebesar 4,05 menjadi 3,98.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun kinerja pelayanan masih dapat lebih ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



VOKASI UI  
PONTIKA BERKUALITAS

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 09

Kedisiplinan petugas dalam  
memberikan pelayanan



**Grafik 4. Kedisiplinan Petugas dalam Memberikan Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 4 tersebut, diketahui bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan tingkat disiplin petugas dalam memberikan pelayanan yang terdapat di Vokasi UI (26% responden). Bahkan, terdapat 54% responden yang merasa sangat puas dengan kedisiplinan petugas. Sementara itu, masih terdapat 9% responden yang merasa tingkat kedisiplinan petugas dalam melayani sangat tidak memuaskan. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,09 yang berarti petugas sudah disiplin ketika memberikan pelayanan di Vokasi UI.

Terdapat sedikit peningkatan jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023 yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata indikator sebesar 4,05 menjadi 4,09.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat kedisiplinan petugas masih dapat lebih ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

# 10

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan



**Grafik 5. Tanggung Jawab Petugas dalam Memberikan Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 5, mayoritas responden merasa puas dengan tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan (20% responden). Sebanyak 59% responden bahkan merasa sangat puas dengan tanggung jawab petugas. Sementara itu, masih terdapat 9% responden yang merasa sangat tidak puas dengan tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,15 yang berarti responden sudah puas dengan tanggung jawab petugas ketika memberikan pelayanan di Vokasi UI. Terdapat sedikit peningkatan jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023 yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata indikator sebesar 4,12 menjadi 4,15.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tanggung jawab petugas masih dapat lebih ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 11

Kemampuan petugas dalam  
memberikan pelayanan



**Grafik 6. Kemampuan Petugas dalam Memberikan Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 22% responden merasa puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan layanan bidang pendidikan dan kemahasiswaan. Selain itu, 57% responden bahkan merasa sangat puas dengan kemampuan petugas. Sementara itu, masih terdapat 11% responden yang merasa sangat tidak puas dan 6% responden yang merasa tidak puas dengan kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.

Rata-rata jawaban responden sebesar 4,09 menandakan bahwa mayoritas responden sudah puas dengan kemampuan petugas ketika memberikan pelayanan di Vokasi UI.

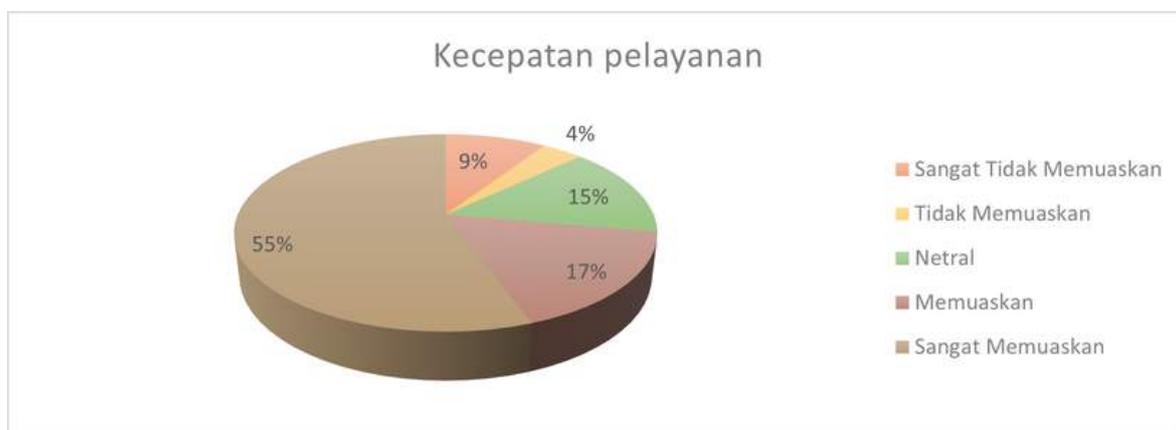
Namun, jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut yang sebelumnya memiliki nilai rata-rata 4,12 menjadi 4,09

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan harus tetap ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

# 12

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Kecepatan pelayanan



**Grafik 7. Kecepatan Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 7, sebanyak 55% responden merasa kecepatan pelayanan para petugas sangat memuaskan. Selain itu, 17% responden merasa puas dengan kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan. Sementara itu, masih terdapat 9% responden yang merasa sangat tidak puas dan 4% responden yang merasa tidak puas dengan kecepatan pelayanan petugas. Nilai rata-rata indikator kecepatan pelayanan adalah sebesar 4,06.

Hal ini menandakan bahwa responden sudah cukup puas dengan kecepatan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat peningkatan signifikan pada indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,78 menjadi 4,06.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun kecepatan pelayanan harus tetap ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

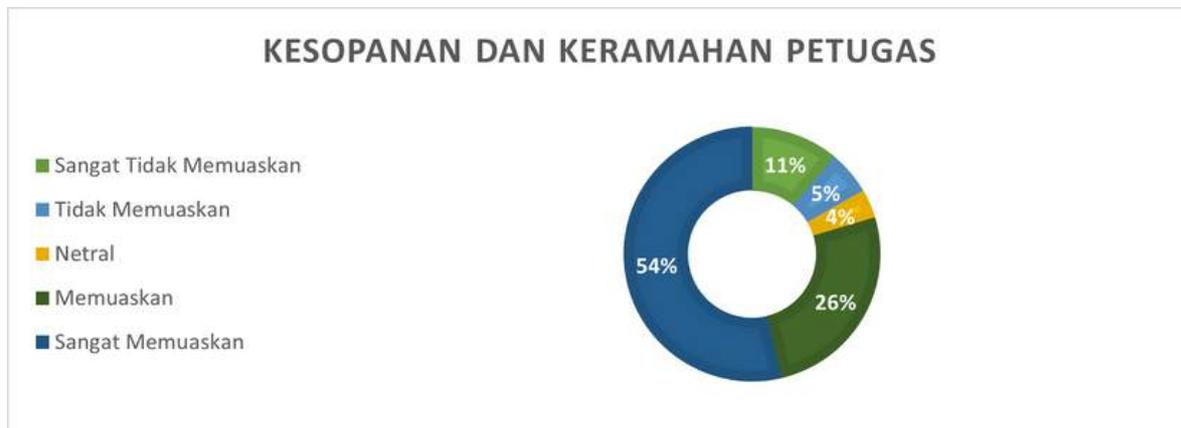


VOKASI UI  
PUNTA BUKU KEHIDUPAN

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 13

## Kesopanan dan keramahan petugas



**Grafik 8. Kesopanan dan Keramahan Petugas**

Berdasarkan Grafik 8, sebanyak 26% responden merasa puas dengan kesopanan dan keramahan para petugas. Selain itu, 54% responden merasa sangat puas dengan sikap sopan dan ramah para petugas dalam memberikan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan. Sementara itu, masih terdapat 11% responden yang merasa sangat tidak puas dan 5% responden yang merasa tidak puas dengan kesopanan dan keramahan petugas. Indikator tersebut memiliki rata-rata nilai 4,06. Hal ini menandakan bahwa responden cukup puas dengan kesopanan dan keramahan petugas di bidang pendidikan dan kemahasiswaan.

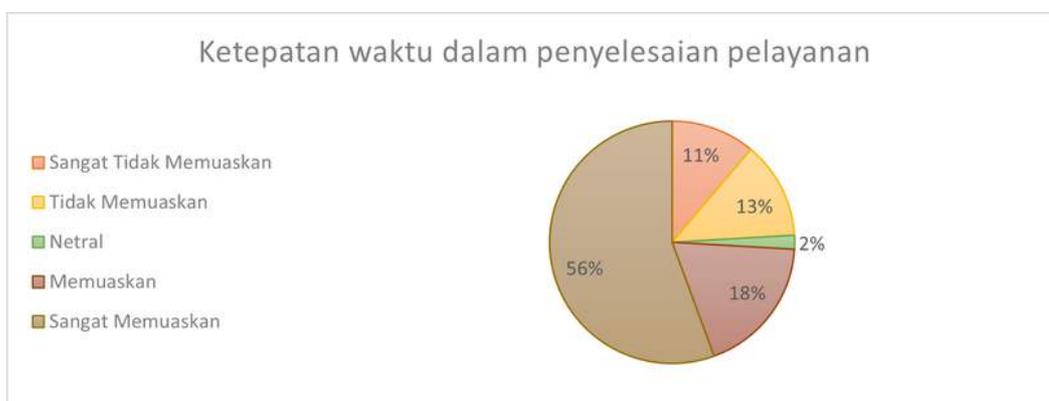
Indikator ini penting untuk menjadi perhatian dalam perbaikan pelayanan pendidikan dan kemahasiswaan di masa yang akan datang. Di samping kedisiplinan, tanggung jawab, dan kemampuan petugas, sikap sopan dan ramah saat memberikan pelayanan merupakan hal yang sangat penting.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit peningkatan terhadap indikator tersebut yang sebelumnya 3,96 menjadi 4,06.

# 14

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Ketepatan waktu dalam penyelesaian pelayanan



**Grafik 9. Ketepatan Waktu dalam Penyelesaian Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 9, mayoritas responden merasa puas dengan ketepatan waktu petugas dalam menyelesaikan pelayanan (18% responden). Sebanyak 56% responden bahkan merasa sangat puas dengan ketepatan waktu petugas. Sementara itu, masih terdapat 11% responden yang merasa sangat tidak puas dan 13% responden merasa tidak puas dengan waktu dalam penyelesaian pelayanannya. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,06 yang berarti responden cukup puas dengan ketepatan waktu petugas dalam menyelesaikan pelayanan yang diberikan.

Indikator ini penting untuk menjadi perhatian dalam perbaikan pelayanan pendidikan dan kemahasiswaan di masa yang akan datang. Di samping kedisiplinan, tanggung jawab, dan kemampuan petugas, ketepatan saat memberikan pelayanan merupakan hal yang sangat penting.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit peningkatan terhadap indikator tersebut yang sebelumnya 3,96 menjadi 4,06.



# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 15

## Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan



**Grafik 10. Kenyamanan di Lingkungan Unit Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 10, sebanyak 59% responden merasa kenyamanan di lingkungan unit pelayanan sangat memuaskan. Selain itu, 22% responden pun berpendapat kenyamanan di lingkungan unit pelayanan Vokasi UI sudah memuaskan. Sementara itu, masih terdapat 9% responden yang merasa sangat tidak puas dan 2% responden merasa tidak puas dengan kenyamanan di unit pelayanan pendidikan dan kemahasiswaan Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,20 yang berarti responden sudah merasa puas dengan kenyamanan pelayanan di bidang pendidikan dan kemahasiswaan.

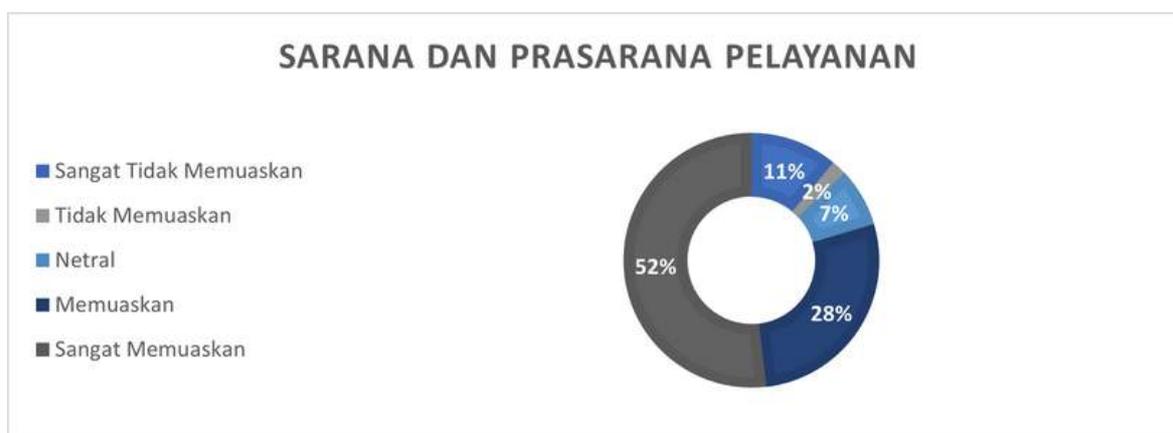
Terdapat lonjakan yang cukup signifikan terhadap nilai rata-rata indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator kenyamanan di lingkungan unit pelayanan mendapat angka sebesar 4,09 menjadi 4,20.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun kenyamanan di lingkungan unit pelayanan harus tetap ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

# 16

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

### Sarana dan prasarana pelayanan



**Grafik 11. Sarana dan Prasarana Pelayanan**

Berdasarkan Grafik 11 sebanyak 52% responden merasa sangat puas dan 28% responden merasa puas dengan sarana dan prasarana pelayanan pendidikan dan kemahasiswaan di Vokasi UI saat ini. Namun, masih terdapat 11% responden yang sangat tidak puas dan 2% responden yang tidak puas dengan sarana dan prasarana pelayanan di Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 4,07 yang berarti responden sudah puas dengan sarana dan prasarana yang ada saat ini.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut yang sebelumnya 4,12 menjadi 4,07.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun sarana dan prasarana pelayanan yang disediakan harus tetap ditingkatkan lagi agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunaannya.

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 17

## Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi layanan pendidikan dan kemahasiswaan di Vokasi UI.

- Sudah bagus, tingkatkan pelayanan
- Tetap dipertahankan
- Pertahankan dan terus memberikan pelayanan yang terbaik
- Tolong untuk tim Unggah TKA diperbaiki dan jangan hanya 1 orang saja, karena merepotkan mahasiswa yang ingin mendaftar SIMAK RPL. Seharusnya di manage oleh beberapa orang atau banyak tim sehingga memudahkan mahasiswa.
- Lebih solutif dan tidak melempar tanggung jawab ke banyak orang sehingga semakin membingungkan
- Menurut saya info beasiswanya seperti tidak dibuka... Saran saya semoga diperluas dan terbuka juga untuk beasiswa sehingga dapat dengan mudah mendapatkan info terkait beasiswa
- jgn jutek jutek mba buset
- Pengelolaan peminjaman penunjang perkuliahan berlangsung dengan sangat baik.
- Saya harap pengajuan cicilan BOP bisa diajukan secara online seperti sediakala.
- Harus didukung dengan responsive di setiap mahasiswa yang ingin mengajukan sesuatu keperluan terkait surat menyurat
- Saya berharap bisa mengajukan cicilan via online mengingatt pengajuan cicilan ini dilakukan saat libur semester sehingga akan mempermudah pengajuan jika dilakukan via daring
- Tolong beasiswa khusus D4 apalagi jurusan MRA diperbanyak terima kasih



# 18

## Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Prosedur mengenai pelayanan perlu diperjelas dan disosialisasikan agar penerima layanan dapat memahami alur pelayanan;
- Layanan Unggah TKA agar lebih efektif;
- Info beasiswa agar lebih banyak disebarluaskan;
- Pengajuan cicilan biaya kuliah secara daring; dan
- Pelayanan yang lebih prima dari petugas pelayanan.

# Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

# 19

Pungutan atas jasa pelayanan  
Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan

Berdasarkan survei yang diberikan, tidak terdapat pungutan atas berbagai jenis pelayanan yang diberikan Unit Pendidikan dan Unit Kemahasiswaan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



Tim Zona Integritas  
Program Pendidikan Vokasi UI